

1 Waarschuwingsdienst Tankstations Algemeen

1.1 Algemene Waarschuwingsdienst Tankstations

Naast de specifieke dienst om ondernemers te waarschuwen voor algemene onveilige situaties waar geen (ex) personeel bij betrokken is (hierna: de WDT – Algemeen) is er een specifieke Waarschuwingsdienst Tankstations waarmee gewaarschuwd wordt voor frauderend ex-personeel (hierna: de WDT – personeel). Hiervoor is een apart protocol. Beide diensten zijn te raadplegen op de Internetsite: www.veiligtankstation.nl

Beta is de verantwoordelijke voor de Site en TWS COM BV de bewerker.

1.2 Het belang van de WDT – voor algemeen onveilige situaties

Tankstations worden zeer frequent geconfronteerd met allerlei vormen van externe criminaliteit. Onder de noemer externe criminaliteit valt in dit protocol: oplichting, verduistering, doorrijden (specifieke vorm van brandstofdiefstal), diefstal (niet door personeel gepleegd), overvallen en fraude.

1.3 Doel van de WDT – Algemeen

Het doel van de WDT- algemeen is het reduceren van de in artikel 1.2 beschreven criminaliteit. De beoogde reductie van criminaliteit moet resulteren in het vergroten van de veiligheid voor klanten, medewerkers en de ondernemer op en rond het tankstation. Verder is het van groot economisch belang dat de criminaliteit gereduceerd wordt. Het objectieve en subjectieve veiligheidsgevoel wordt daarnaast door de WDT versterkt.

1.4 Preventie door de WDT – Algemeen

Met de WDT - algemeen wordt een middel beoogd te creëren waar criminaliteit mee voorkomen kan worden. Verwacht wordt dat de WDT - algemeen speciale preventieve (geen recidive) en generale preventieve werking (afschrikking) heeft.

2. Melding

2.1. Het melden

Het doel van de WDT - algemeen is dat tankstationondernemers elkaar kunnen waarschuwen voor onveilige situaties, gepleegde of pogingen tot het plegen van strafbare feiten (zie artikel 1.2). Door voornoemde aan te melden ontstaat er een lijst. Deze lijst is te raadplegen door ondernemers. Indien de gemelde informatie geen tot de persoon herleidbare informatie bevat wordt deze informatie openbaar geplaatst. Indien de informatie wel tot personen herleidbaar is zijn de regels uit dit protocol, en de Wet Bescherming Persoonsgegevens in ieder geval van kracht.

2.2. Causaal verband / hoor en wederhoor bij het doen van een melding

1. Er moeten bewijsmiddelen voor handen zijn van de gegeven informatie.
2. Deze bewijzen moeten, in een aangelegd dossier, een half jaar bewaard blijven bij de melder. Op eerste verzoek van de betrokkene dient betrokkene inzage te krijgen in dit dossier. Voornoemde is niet van toepassing indien de melder aangifte heeft gedaan bij de politie en het dossier aan de politie heeft overlegd.
3. Wanneer iemand wordt aangemeld dient betrokkene, indien mogelijk, hiervan op de hoogte gesteld te worden door de melder. Indien melder de betrokkene niet op de hoogte kan brengen moet deze aangifte doen alvorens de melder de informatie mag melden. De betrokkene kan m.b.t. de melding een klacht indienen bij het College van Toezicht als

genoemd in artikel 11 van dit protocol. De melder dient op verzoek van de verantwoordelijke een afschrift te kunnen overleggen van de brief die aan de betrokkene is verstuurd of van het proces-verbaal dat is opgemaakt naar aanleiding van de aangifte.

3. Bewerker van de WDT-algemeen

De TWS COM BV -redactie bewerkt de WDT-algemeen. TWS COM BV is aangesteld, onder verantwoordelijkheid van BETA, als de systeembeheerder en toegangverlener voor gebruikers en melders tot de Site. TWS COM BV is tevens verantwoordelijk voor het onderhoud van het systeem.

4 Voorwaarden plaatsen van een melding

Plaatsing van een melding geschiedt alleen onder de volgende voorwaarden:

- 1. Gegevens mogen uitsluitend door de tankstationondernemer worden gemeld voor het doel als omschreven in artikel 1.3.
- 2. De melder dient de betrokkene, voor zover dit binnen zijn mogelijkheden ligt, schriftelijk op de hoogte te stellen middels een standaardbrief wanneer hij voornemens is diens gegevens te melden aan de WDT - algemeen. De betrokkene wordt in ieder geval op de hoogte gesteld van de reden van de melding, van de wijze waarop een klacht ingediend kan worden bij de Commissie van Toezicht en gewezen op zijn inzagerecht als bedoeld in artikel 2.2. sub 2 en wat de WDT - algemeen inhoud.
- 3. Indien een aangesloten gebruiker een melding doorgeeft aan de WDT - algemeen of informatie opvraagt, wordt hij automatisch op de hoogte gesteld van het protocol. Voordat een gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord ontvangt dient hij expliciet in te stemmen met dit protocol. Bij inwerkintreding van de WDT – algemeen krijgen alle bestaande gebruikers een protocol toegezonden.
- 4. Alleen wanneer de melder het protocol geaccepteerd heeft, kunnen zij een melding doorgeven en/of informatie inzien.

Bij overtreding van het protocol wordt, indien de Commissie van Toezicht zulks oordeelt, de overtreder, de toegang tijdelijk of permanent tot de WDT - algemeen onttrokken.

5 Plaatsen melding

5.1 Melding plaatsen

Voordat een melder gegevens mag plaatsen dient de melder akkoord te gaan met de voorwaarden zoals door BETA, de verantwoordelijke, in dit protocol opgesteld. De melder dient zich tenminste te conformeren aan de wet, dit protocol en eventueel aanvullende voorschriften.

De melder doet zijn melding middels het invullen van een standaardformulier. Dit formulier is te downloaden van de Internetsite waar de WDT - algemeen op geplaatst is. Per e-mail of fax wordt dit formulier geretourneerd naar de bewerker, TWS COM BV.

Wanneer de melding persoonsgegevens bevat moet de melding voldoen aan het toetsingskader als omschreven in artikel 5.2. Wanneer de meldingen niet aan alle eisen van het toetsingskader voldoen blijft plaatsing van de melding op de WDT - algemeen achterwege. TWS COM BV kan besluiten bepaalde informatie te anonimiseren en deze op de openbare site te plaatsen.

5.2 Toetsingskader voor het plaatsen van een melding

De meldingen met persoonsinformatie of tot personen herleidbare informatie worden door de bewerker van de WDT - algemeen, getoetst conform de volgende opnamecriteria:

- a. De melder moet getracht hebben de betrokkene op de hoogte te brengen en of aangifte hebben gedaan of het feitencomplex aangemeld hebben bij een gerechtsdeurwaarder of het bevoegd gezag. Indien voorgaande niet mogelijk is dient de WDT- redactie af te wegen of het noemen van persoonsgegevens opweegt tegen het belang van de betrokkene om niet in de WDT te staan.
- b. De opname in de WDT - algemeen moet in overeenstemming zijn met het doel als genoemd in artikel 1.3 van het protocol van de WDT - algemeen.
- c. De melding aan de WDT - algemeen betreffende een persoon mag alleen betrekking hebben op een gebeurtenis waarbij de tankstationbranche schade is berokkend of een poging daartoe is ondernomen.
- d. De melder heeft bij zijn melding zichtbaar rekening gehouden met het de gevolgen van de melding. Melding en gevolgen voor de betrokkene dienen in verhouding tot elkaar te staan.

5.3 *Gegevens die opgenomen worden in de WDT - algemeen*

De volgende gegevens mogen worden opgenomen in het deel van de WDT - algemeen: waarin voor een ieder tot personen herleidbare informatie geplaatst wordt:

Namen
Adresgegevens
Geboortedatum
Telefoonnummers
Nummers van creditcards, bankpassen, tankpassen, loyaltycards en paspoortnummers
Strafrechtelijke gegevens en/of feitencomplex

5.4 *Wijziging melding*

Indien er een wijziging plaatsvindt in de melding of in de omstandigheden waardoor deze niet meer voldoet aan de bovengenoemde criteria is de melder verplicht om dit door te geven aan de bewerker van het systeem waardoor de melding gewijzigd en/of van de WDT - algemeen verwijderd kan worden.

5.5 *Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid melder*

De melder is verantwoordelijk voor alle meldingen die hij doorgeeft aan de bewerker van de WDT - algemeen. De melder is aansprakelijk voor aantoonbare materiele schade die ontstaat als gevolg van een melding

5.6 *Voorbehouden*

In alle gevallen behoudt de WDT-redactie het recht voor om een melding niet te plaatsen en het recht in welke vorm de melding geplaatst wordt met inachtneming van de wet en dit protocol. De WDT-redactie gevoerd door TWS COM BV is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door meldingen. Dit is slechts anders wanneer de WDT – redactie onachtzaam met een melding is omgegaan.

6 Voorwaarden raadplegen WDT - algemeen

Alleen de geregistreerde gebruikers hebben toegang tot de WDT - algemeen. Het deel van de WDT - algemeen waarin tot personen herleidbare informatie staat vermeldt is uitsluitend toegankelijk voor de tankstationondernemer en diens aangemelde vervanger. Deze twee personen worden aangeduid als gebruiker.

De toegang tot het deel van de WDT - algemeen waarin voor een ieder tot personen herleidbare informatie staat vermeldt kan alleen verkregen worden, na instemming met het protocol, met een eigen gebruikersnaam en een uniek wachtwoord. De gebruiker dient zich tenminste te conformeren aan de wet, dit protocol en eventueel aanvullende voorschriften.

Het is niet toegestaan deze gebruikersnaam en dit unieke wachtwoord aan derden te verstrekken.

Voor toegang tot de WDT - algemeen kan een bijdrage worden gevraagd aan de gebruiker.

De rechten op het gebruik van de WDT - algemeen zijn niet overdraagbaar.

Het gebruik van de WDT - algemeen is geheel voor eigen risico. BETA sluit alle aansprakelijkheid uit voor alle mogelijk schade die ontstaat door het gebruik van de WDT - algemeen. TWS COM BV sluit alle aansprakelijkheid uit voor alle mogelijk schade die ontstaat door het gebruik van de WDT - algemeen. Gebruikers vrijwaren BETA en TWS COM BV voor aanspraak van derden.

Gebruiker mag het deel van de WDT - algemeen waarin tot personen herleidbare informatie staat vermeldt slechts gebruiken vanaf twee vooraf opgegeven IP-nummers.

Bij overtreding van het protocol wordt, indien de Commissie van Toezicht zulks oordeelt, de overtreder, de toegang tijdelijk of permanent tot het deel van de WDT - algemeen waarin tot personen herleidbare informatie staat vermeldt ontzegd.

7 Wijze van raadplegen WDT - algemeen

Wanneer een gebruiker van de WDT - algemeen informatie wil inzien op het deel van de WDT - algemeen waarin tot personen herleidbare informatie staat vermeld dient er eerst ingelogd te worden met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord. Indien er sprake is van een hit in het systeem dient de gebruiker de betrokkene, indien mogelijk, te benaderen en dient de gebruiker betrokkene te informeren over zijn plaatsing op de WDT-algemeen. Betrokkene dient door gebruiker gewezen te worden op de klachtenprocedure ex. artikel 11.4

8 Openbaarheid

De WDT - algemeen is alleen beschikbaar op de Internetsite www.veiligtankstation.nl. De WDT - algemeen is alleen bereikbaar achter het beschermde gedeelte van deze Internetsite, waar alleen gebruikers met behulp van een gebruikersnaam en wachtwoord op kunnen inloggen.

De gegevens mogen daarnaast bekend worden gemaakt aan algemene opsporingsinstanties, particuliere recherchebureaus en buitengewone opsporingsinstanties.

9 Voorkoming misbruik

9.1 Bewerker en vervanger

De WDT - algemeen kan alleen worden bewerkt door 1 medewerker en diens vervanger. TWS COM BV wijst 1 medewerker aan als bewerker en 1 als diens vervanger.

9.2 Overdraagbaarheid WDT

BETA behoudt zich het recht voor het beheer en de bewerking van de WDT - algemeen uit te besteden aan een derde. Wanneer in de toekomst een derde het beheer en de bewerking van de WDT - algemeen gaat verzorgen kan en mag dit alleen wanneer deze derde zich conformeert aan dit protocol.

10 Bewaartermijnen

Indien de opname van persoonsgegevens in de WDT - algemeen niet langer noodzakelijk is, worden de gegevens onverwijld verwijderd. Bij elke melding dient de plaatsingsdatum vermeldt te worden.

Wanneer veronderstelt is dat de persoonsgegevens nog informatiewaarde heeft, mogen deze gegevens maximaal 4 jaar worden opgeslagen, indien de plaatsing in verhouding staat tot het gevolg dat de plaatsing voor de betrokkene heeft. Artikel 11.6 regelt deze beoordeling van de Commissie van Toezicht nader.

Een persoon die door informatie op de WDT-algemeen te herleiden is en wiens klacht gegrond is verklaard zal onverwijld uit de WDT - algemeen worden verwijderd.

Wanneer gegevens betreffende personen uit de WDT worden verwijderd, betekent dit dat alle gegevens volledig worden gewist.

11 Geschillen en Commissie van Toezicht

11.1 Taak Commissie van Toezicht

Ter bewaking van het rechtmatige en doelmatige gebruik van de WDT - algemeen richt BETA een Commissie van Toezicht op om het gebruik van het systeem te controleren. De Commissie van Toezicht controleert op de strikte naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het protocol WDT – algemeen door de bewerker, de melders en de gebruikers.

11.2 Samenstelling Commissie van Toezicht

In de Commissie van Toezicht hebben tenminste 3 onafhankelijke en deskundige toezichthouders zitting. De eerste Commissieleden worden gevraagd door BETA. Hierna zullen commissieleden zelf zorgdragen voor het vervullen van vacatures.

11.3 Werkwijze Commissie van Toezicht

De Commissie van Toezicht zal ieder jaar tenminste 1 keer bijeenkomen. De Commissie van Toezicht stelt een eigen regeling op voor de uitvoering van haar taak.

11.4 Klachtbehandeling rond meldingen

1. Betrokkene wordt, indien mogelijk, conform artikel 2.2. sub 3 schriftelijk op de hoogte gebracht door de melder van de melding die op betrokkene van toepassing is. De melder dient de betrokkene minimaal op de hoogte te stellen van de punten als omschreven in artikel 4 sub 2.
2. Bij geschillen over de rechtmatigheid, de juistheid van gegevens en de plaatsing in de WDT - algemeen kan elke betrokkene binnen 14 dagen nadat betrokkene hiervan op de hoogte is een schriftelijke klacht indienen bij de Commissie van Toezicht.
3. Indien de klacht betrekking heeft op een plaatsing op de WDT – algemeen wordt de plaatsing van de melding tijdens de klachtprocedure opgeschort.
4. De Commissie van Toezicht is belast met de behandeling van deze klacht. 14 dagen na ontvangst van de klacht besluit de Commissie van Toezicht over de klacht. In ieder geval wordt voor de besluitvorming een reactie gevraagd aan de melder. Indien door de Commissie van Toezicht gewenst kan deze reactie aan betrokkene worden voorgelegd. Betrokkene heeft alsdan de gelegenheid om op deze reactie te reageren.
5. De Commissie van Toezicht neemt een besluit of en in welke vorm de melding geplaatst wordt. De melder, de betrokkene en de WDT-redactie worden van het besluit schriftelijk in kennis gesteld.

11.5 Klachtbehandeling rond toegang WDT

1. Indien een gebruiker volgens TWS COM BV een van de bepalingen uit dit protocol niet heeft nageleefd doet zij hiervan aangifte bij de Commissie van Toezicht.
2. De Commissie van Toezicht kan na een dergelijke aangifte besluiten de gebruiker tijdelijk, gedurende het onderzoek, de toegang tot de WDT-algemeen, te ontzeggen.

3. Indien de Commissie van Toezicht vaststelt dat het protocol is overtreden besluit zij tot het opleggen van een sanctie. Deze sanctie bestaat uit een voorwaardelijke of onvoorwaardelijke uitsluiting van bepaalde of onbepaalde tijd van het gebruik van de WDT – algemeen.
4. De gebruiker en de WDT-redactie wordt van het besluit, als genoemd in 11.4 sub 3, schriftelijk in kennis gesteld.

11.6 *Beoordeling meldingen*

De Commissie van Toezicht beoordeelt tenminste eenmaal per jaar per melding of plaatsing nog wel opportuun is.

Van deze beoordelingen doet de Commissie van Toezicht verslag. De Commissie van Toezicht geeft per beoordeling aan waarom het belang van de melding prevaleert boven het belang van de betrokkene dat de melding wordt verwijderd.

Dit beoordelingsrapport ligt ter inzage bij de WDT- redactie. Tegen de verschillende beoordelingen staat geen rechtsmiddel open.

De Commissie van Toezicht heeft een inzagerecht in alle voor haar taken relevante gegevens.

12 Geheimhouding

Alle onder dit protocol begrepen gegevensbestanden zullen als strikt vertrouwelijk worden behandeld.

13 Verslaglegging

Jaarlijks wordt er door de bewerker van de WDT - algemeen een verslag opgesteld met daarin in ieder geval de volgende gegevens:

- a. Het aantal meldingen
- b. Het aantal plaatsingen op de WDT - algemeen
- c. Het aantal mutaties van de persoonsgegevens.
- d. Het aantal verzoeken van gebruikers over de eventuele aanwezigheid van persoonsgegevens.
- e. Het aantal verzoeken tot correctie / rectificatie van betrokkenen.
- f. Het aantal verwijderingen van gegevens en de redenen daarvan.

14 Wet Bescherming Persoonsgegevens

BETA is verantwoordelijk voor de WDT - algemeen. De melder die aansluiting heeft op de WDT - algemeen middels zijn eigen gebruikersnaam en unieke wachtwoord is verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn eigen melding aan de WDT en vrijwaart BETA voor alle mogelijke schade die uit zijn melding voortvloeit.

TWS COM BV toetst, namens BETA, de melding aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en is verantwoordelijk voor de vorm van de uiteindelijke plaatsing op de WDT - algemeen.

Uitgangspunt bij het opstellen van de WDT is de Wet Bescherming Persoonsgegevens die sinds 1 september 2001 van kracht is. De WDT en het onderhavige protocol zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Dit is het College dat toezicht houdt op de naleving van de wet.

Het protocol is nietig voor zover het in strijd is met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Wanneer dit blijkt zal er conversie van de strijdige artikelen plaatsvinden.

15 Wijziging protocol waarschuwingsdienst tankstations

Alleen BETA kan besluiten tot eventuele aanpassingen of wijzigingen van dit protocol WDT - algemeen. Bij eventuele aanpassingen c.q wijzigingen zal BETA de nodige zorgvuldigheid betrachten. Wanneer BETA heeft besloten dat er een wijziging c.q aanpassing in het protocol WDT – algemeen moet plaatsvinden is dit besluit bindend voor alle betrokkenen.

Uitgave: augustus 2006

Definitielijst:

Term:	Omschrijving:
Betrokkene:	Persoon die herleidbaar is uit in de WDT – algemeen opgenomen informatie
BETA:	De Belangenvereniging Tankstations, de verantwoordelijke.
Externe criminaliteit:	Oplichting, verduistering, doorrijden (specifieke vorm van brandstofdiefstal), diefstal (niet door personeel gepleegd), overvallen en fraude
Gebruiker:	Personen die de WDT – algemeen kunnen raadplegen
Melder:	Ondernemer of bedrijfsleider die betrokkene heeft aangemeld
TWS COM BV:	Bewerker van de site: www.veiligtankstation.nl en de twee verschillende diensten.
WDT – Algemeen:	Via deze dienst worden feiten doorgegeven / geplaatst op de site die ondermeer persoonsgegevens bevatten van personen die zich schuldig hebben gemaakt aan externe criminaliteit
WDT – Personeel:	Via deze dienst worden feiten doorgegeven / geplaatst op de site die betrekking hebben op frauderend ex-personeel
Verantwoordelijke:	De Belangenvereniging Tankstations