

# Protocol Collectieve Winkel- en garageontzegging Zuidplein



## Inleiding

Winkeldiefstal is van alle tijden en alle plaatsen. De inzet om dit fenomeen tegen te gaan deint mee op de bewegingen die de maatschappij op dit punt ontwikkelt. Een van de maatregelen die wordt getroffen is het opleggen van een collectief winkel- en garageverbod.

## Definities/ omschrijvingen

Deelnemer:	Ondernemers die lid zijn van de ondernemersvereniging van het winkelcentrum Zuidplein, inclusief bijbehorende garages.
Deelnemerslijst:	Lijst van met name genoemde ondernemingen op het winkelcentrum Zuidplein aangesloten bij de ondernemersvereniging Zuidplein.
Database:	Centrale database waarin de waarschuwingen en de collectieve winkel- en garageontzeggingen zijn opgenomen en die via de website <a href="http://www.cwozuidplein.nl">www.cwozuidplein.nl</a> door de deelnemers die hiertoe toegang hebben verkregen, kan worden geraadpleegd.
Verantwoordelijke:	De Ondernemersvereniging Zuidplein stelt het doel en de middelen vast voor de gegevensverwerking en is verantwoordelijk voor de database. De politie reikt formeel de ontzeggingen en de waarschuwingen uit, na een melding van een deelnemer. De ondernemer legt formeel de ontzeggingen en waarschuwingen op.
Betrokkene:	Persoon die een waarschuwing of collectieve winkel- of garageontzegging ontvangt of heeft.
Collectieve winkelontzegging:	Ontzegging van de toegang tot de winkelpanden en garages van de aangesloten deelnemers, afhankelijk van de ernst van het gepleegde feit, voor de periode van 6 maanden of voor de periode van één jaar.
Collectieve garageontzegging:	Ontzegging van de toegang tot de garages van de aangesloten deelnemers, afhankelijk van de ernst van het gepleegde feit, voor de periode van 6 maanden of voor een periode van één jaar.
Waarschuwing:	Plegers van een gering feit en (in beginsel) betrokken in de leeftijd tot 16 jaar krijgen eerst een waarschuwing opgelegd. Indien na een waarschuwing wederom een gedraging wordt geconstateerd als vermeld in dit protocol, wordt een collectieve winkel- of garageontzegging opgelegd.
Huisvredebreuk:	Overtreding van een collectieve winkel- of garageontzegging wordt gezien als huisvredebreuk; in dat geval doet de deelnemer die de huisvredebreuk heeft geconstateerd aangifte bij de politie wegens overtreding van artikel 138 Sr.
Aangifte:	Van strafbare feiten en huisvredebreuk doen deelnemers altijd aangifte bij de politie.

## **Samenwerkingsverband**

### Ondernemersvereniging Zuidplein

Gelet op de noodzaak van een gezamenlijke aanpak van winkelcriminaliteit stelt de Ondernemersvereniging Zuidplein dit protocol vast. De Ondernemersvereniging Zuidplein is de enige ondernemersvereniging in het winkelcentrum Zuidplein. Zij is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking die ter uitvoering van de Collectieve Winkelontzegging (CWO) plaatsvindt.

### Deelnemers

Deelnemers zijn lid van Ondernemersvereniging Zuidplein en conformeren zich aan de aanpak zoals beschreven in dit protocol. Zij maken dit aan de buitenwereld kenbaar door middel van posters in het winkelcentrum en op [www.cwozuidplein.nl](http://www.cwozuidplein.nl). De deelnemerslijst is te raadplegen via de website [www.zuidplein.nl](http://www.zuidplein.nl). Ondernemers (deelnemers) krijgen een individuele inlognaam en kunnen op deze manier verder op de website om op afstand de database te raadplegen. Voor ondernemers die geen internet tot hun beschikking hebben is er de mogelijkheid de database raad te plegen via het winkelcentrummanagement.

### Training

De Ondernemersvereniging Zuidplein zal, in samenwerking met politie en beveiliging, bijeenkomsten voor de ondernemers verzorgen. Tijdens deze bijeenkomsten zal aandacht besteed worden aan de volgende onderwerpen:

- Toelichting protocol
- Instructie t.b.v. invullen van de formulieren
- Hoe om te gaan met agressie

De instructie wordt jaarlijks herhaald, nieuwe deelnemers dienen deze te volgen.

### Politie Eenheid Rotterdam, Basisteam Charlois

De politie deelt formeel de formulieren aan de betrokkene uit. De politie zoekt niet in het publieke domein naar mensen die een CWO hebben. Deelnemers proberen in de winkels de ontzegging wel te handhaven. Heterdaad situaties zullen veelal volgen door een nieuwe aanhouding bij bijvoorbeeld winkeldiefstal of door herkenning door winkel- of beveiligingspersoneel.

### Openbaar Ministerie, arrondissement Rotterdam

Het OM zal terzake artikel 138 Sr in beginsel bij meerderjarigen vervolging instellen conform de BOS/POLARIS richtlijnen. Bij minderjarigen zal altijd eerst worden overlegd met de jeugd secretaris of jeugd officier voordat de zaak op een TOM-zitting komt voor een mogelijke taakstraf.

## **Doel Collectieve Winkel Ontzegging**

- Verbeteren van de veiligheid in het winkelcentrum Zuidplein
  - Tegengaan van winkeldiefstal en overlast
  - Preventieve uitstraling en het ontmoedigen van overlastveroorzakers
  - Verbeteren van de ondernemers en verblijfsklimaat in het winkelcentrum Zuidplein
- Daarnaast is het verhogen van de betrokkenheid van ondernemers bij veiligheid een belangrijke doelstelling.

## **Gedragingen**

De volgende strafbare gedragingen leiden tot een waarschuwing:

- Posing tot oplichting/valsheid in geschrifte (conform art.45 Wetboek van Strafrecht)
- Posing tot diefstal (Conform art. 45 Wetboek van Strafrecht)
- Diefstal voor een bedrag tot €50, -

- Beledigen/bedreigen van personeel en /of winkelbezoekers zonder geweld
- Vernieling met schade onder €100, -
- Vandalisme met schade onder €100, -

Strafbare gedragingen – die tot een CWO voor de periode van 6 maanden leiden:

-Na een waarschuwing

Direct, - zonder waarschuwing in geval van:

- Oplichting/valsheid in geschrifte voor een bedrag vanaf €50, - tot en met €250, -
- Diefstal voor een bedrag vanaf €50, - tot €250, -
- Vernieling met schade vanaf €100, - tot €200, -
- Vandalisme met schade vanaf €100, - tot €200, -

Strafbare gedragingen – die tot en CWO voor de periode van 12 maanden leiden:

- Oplichting/valsheid in geschrifte vanaf bedrag €250, -
- Diefstal vanaf €250, -
- Beledigen/bedreigen met geweld van personeel en/of winkelbezoekers
- Mishandeling van personeel en/of winkelbezoekers
- Vernieling met schade vanaf €200, -
- Vandalisme met schade vanaf €200, -

Minderjarigen

In geval van een minderjarige in de leeftijd tot 16 jaar wordt altijd eerst een waarschuwing uitgereikt. Bij een volgende overtreding wordt tot een ontzegging overgegaan. Deze uitzondering geldt niet voor gedragingen waarvoor op grond van dit protocol rechtstreeks een CWO voor 12 maanden geldt. In dat geval krijgt betrokkene direct een CWO voor 12 maanden opgelegd.

Nadat de CWO door de politie is uitgereikt stelt de Ondernemersvereniging Zuidplein de ouders **middels een brief** op de hoogte van de maatregelen ten aanzien van de minderjarige.

**Werkwijze**

De politie reikt een kopie van het relevante formulier/waarschuwing, CWO, aangifte huisvredebreuk-uit aan de betrokkene. De politie verkrijgt een tweede kopie ten behoeve van het proces-verbaal. Het originele formulier wordt, na ondertekening door de deelnemer en de betrokkene (bij weigering door een getuige), aan het winkelmanagement Zuidplein gegeven. De deelnemer mag zelf geen gegevens van de overtreder bewaren.

De Ondernemersvereniging Zuidplein controleert of aan de voorwaarden voor een waarschuwing of CWO is voldaan waarna zij de gegevens invoert in de database. Als een deelnemer een gedraging als vermeld in dit protocol constateert, kan hij in de database checken of de winkeldief/overlastgever daarin is opgenomen. Deelnemers staan geregistreerd bij de ondernemersvereniging Zuidplein. Zij kunnen met en unieke inlogidentiteit inloggen in de database via de website van de ondernemingsvereniging Zuidplein: [www.cwozuidplein.nl](http://www.cwozuidplein.nl). De bevoegdheid hiertoe is functie gerelateerd. Alleen de ondernemer, leidinggevende of beveiligingspersoneel zijn gerechtigd een melding van een waarschuwing of CWO te doen. **Wanneer de ondernemer geen beschikking heeft over internet kan er telefonisch contact opgenomen worden met Ondernemersvereniging Zuidplein, die de check voor de deelnemer kan uitvoeren en meteen telefonisch kan terugkoppelen. Ondernemersvereniging koppelt alleen terug of de gegeven naam voorkomt in de database en of deze persoon eventueel een Waarschuwing, Huisvredebreuk, 6 maanden of 12 maanden ontzegging heeft en wat de einddatum is van de vermelding.**

De betreffende deelnemer vraagt de winkeldief/overlastgever om zijn/haar NAW-gegevens en geboortedatum. Deze is niet verplicht om te antwoorden. In dat geval kunnen de NAW-gegevens en geboortedatum in bijzijn van de politie op het formulier van de ontzegging worden ingevuld. De deelnemer vult vervolgens zelf het relevante vervolformulier in en geeft een kopie aan betrokkene en de politie. Het originele formulier wordt na ondertekening aan de ondernemingsvereniging Zuidplein verzonden. Indien er sprake is van huisvredebreuk, verzendt de ondernemingsvereniging Zuidplein vervolgens de inhoudelijke gegevens over de voorgaande overtreding aan de politie.

#### Database

De Waarschuwingen en CWO's worden opgenomen in een centrale database die onder verantwoordelijkheid en beheer van de Ondernemingsvereniging Zuidplein wordt gevoerd. De originele formulieren worden opgeslagen in een map en achter slot opgeslagen in het managementkantoor van de Ondernemersvereniging Zuidplein. De voor een deelnemer minimaal benodigde gegevens wordt ingevoerd in de digitale database van [cwozuidplein.nl](http://cwozuidplein.nl)

#### Vastgelegde persoonsgegevens betrokkene op het formulier zijn:

- Achter- en voorna(a)m(en) (evt voorvoegsel of initialen)
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Ingangsdatum en einddatum waarschuwing of ontzegging
- (eventueel) Datum huisvredebreuk
- Reden uitreiking gecategoriseerd naar:
  - (poging tot) (gekwalficeerde) diefstal
  - (poging tot) oplichting/ valsheid in geschriften
  - Beledigen / bedreigen / mishandeling van personeel en/of winkelbezoekers
  - Vernieling
- of formulier evt wordt nagestuurd, geweigerd of dat er een getuige van weigering is

#### Vastgelegde persoonsgegevens in de beveiligde digitale database van [cwozuidplein.nl](http://cwozuidplein.nl) (raadpleegbaar voor deelnemers)

- Waarschuwing (W) of Ontzegging (6m ) of (12 m) of Huisvredebreuk (H). Dit wordt middels iconen opgegeven
- Volledige naam van betrokkene
- Geboortedatum betrokkene
- Einddatum van waarschuwing of Ontzegging of Huisvredebreuk

#### Beveiliging van de digitale database

De gegevens in de database bevinden zich in een ASCII-bestand op een https-server, beveiligd met een GEOTRUST-certificaat. De map met dit bestand is beveiligd en kan via http(s) niet worden bezocht, ook niet met een wachtwoord. Alleen via sftp worden gegevens ververst. In deze map bevindt zich tevens een ASCII- bestand met de mailadressen van de deelnemers. Al deze gegevens zijn alleen op te roepen met php-scripts, die zich eveneens in een vergrendelde map bevinden op de https-server. Alleen de administratie en de webmaster hebben toegang tot deze vergrendelde map. Geen enkel script biedt de mogelijkheid om de gegevens van een persoon uit de database online te bekijken.

### Geheimhoudingsplicht

Op het verwerken van persoonsgegevens geldt een geheimhoudingsplicht. Deze plicht ligt verankerd in artikel 12 van de WBP. Iedereen die namens Ondernemersvereniging Zuidplein met de persoonsgegevens werkt of ze verwerkt heeft deze plicht. Deze plicht wordt opnieuw benoemd in een brief aan de aangesloten deelnemers en bewerkers, na een nieuw ontvangen rechtmatigheidsverklaring of audit certificaat. Het moge duidelijk zijn, dat eenieder die persoonsgegevens lekt, zich schuldig maakt aan een strafbaar feit.

### Melding bij het College bescherming persoonsgegevens

Het geheel van gegevensverwerkingen dat ter uitvoering van dit protocol plaats vindt, is gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (Cbp). Tussentijdse wijzigingen van dit protocol worden conform eis opnieuw gemeld bij het CBP.

### **Waarborgen voor betrokkene**

Betrokkene krijgt van de deelnemer een uitdraai van het meldingsformulier voor een waarschuwing of CWO uitgereikt. Het formulier (of een bijgevoegde folder/A4) geeft informatie over:

- de doeleinden waarvoor de gegevens van betrokkene worden vastgelegd;
- de identiteit van de verantwoordelijke van de database;
- de rechten die betrokkene op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) toekomen;
- de looptijd van de waarschuwing en de CWO en de bewaartermijn van de persoonsgegevens;
- de klachtprocedure.

### Rechten betrokkene op basis van WPB

- Betrokkene heeft recht op inzage in zijn of haar persoonsgegevens; (conform art.35 Wbp)
- Betrokkene heeft recht op correctie van zijn of haar persoonsgegevens; het recht op verbetering, aanvulling, afscherming en verwijdering van de gegevens indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. (conform art. 36 Wbp)
- Betrokkene heeft recht op verzet wegens bijzondere persoonlijke omstandigheden, (conform art. 40 Wbp)

Betrokkene kan schadevergoeding vorderen bij de verantwoordelijke voor schade die het gevolg is van niet naleving. Iemand die schade lijdt of dreigt te lijden als gevolg van overtreding van de Wbp, kan ook aan de rechter vragen een verbod of gebod op te leggen.

De gewone verzoekschriftprocedure van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering is van toepassing als een van de navolgende besluiten is genomen:

- Het besluit op een verzoek om inlichtingen over de van aanmelding vrijgestelde gegevensverwerkingen;
- Het besluit op een verzoek om inzage in de gegevens;
- Het besluit op een verzoek om correctie van de gegevens;
- Het besluit op een verzoek om opgave van de derden die u hebt ingelicht over een correctie;
- Het besluit op een verzet aangetekend op grond van artikel 41 van de Wbp;
- Het besluit op een verzet aangetekend op grond van artikel 40 van de Wbp.

Voor het uitoefenen van deze rechten kan betrokkene zich wenden tot het bestuur van de Ondernemersvereniging Zuidplein, Zuidplein Hoog 420, 3083 BL Rotterdam. De Ondernemersvereniging Zuidplein geeft schriftelijk binnen 4 weken (wettelijk) antwoord op het rechtsverzoek aan betrokkene. Bij een afwijzing van het verzoek met opgaaf van redenen.

### Bewaartermijnen gegevens

Een waarschuwing geldt gedurende 12 maanden. Een CWO geldt gedurende 6 of 12 maanden.

**Digitale database:** de gegevens in de digitale database worden na afloop van de ontzegtermijn door het systeem zelf terstond verwijderd.

**Map met originele formulieren:** de originele formulieren worden door Ondernemersvereniging Zuidplein, bewaard als achtervang indien cwozuidplein.nl op enig moment niet beschikbaar is. Deze worden maandelijks op noodzakelijkheid gecheckt en vernietigd, indien ze niet meer noodzakelijk zijn.

### Klachtprocedure

- Betrokkene kan bij het bestuur van de ondernemersvereniging Zuidplein **ten allen tijde** schriftelijk een klacht indienen tegen het feit dat hem/haar een CWO of waarschuwing is opgelegd.
- **De Ondernemersvereniging Zuidplein bevestigt schriftelijk binnen 4 weken (wettelijk) dat de klacht behandeld zal worden.**
- De klacht heeft geen schorsende werking
- Het bestuur van de Ondernemersvereniging Zuidplein doet de klacht binnen zes weken af.
- Op de CWO en de waarschuwing is de klachtprocedure aangegeven.
- Indien betrokkene van mening is dat zijn klacht niet op zorgvuldige en afdoende wijze door de Ondernemersvereniging Zuidplein is behandeld, bestaat de mogelijkheid dat betrokkene een klacht of verzoek tot bemiddeling kan indienen bij het College bescherming Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 Den Haag

### **Looptijd en evaluatie**

Het samenwerkingsverband is in principe voor onbepaalde tijd en blijft bestaan zolang partners het zinvol achten. Jaarlijks wordt de samenwerking geëvalueerd. In de evaluatie wordt tevens aandacht besteed aan:

- Werking van het systeem, in de zin van gebruiksvriendelijkheid en voldoende niveau van beveiliging
- Efficiency van het systeem
- Effectiviteit van het systeem

**Tevens wordt eens in de 5 jaar (wettelijk) een audit gehouden door een onafhankelijk gecertificeerd bureau, waarbij het protocol leidend is.**

**1<sup>e</sup> audit: plannen in 2020**

### **Nieuwe deelnemers**

Deelname aan het CWO staat alleen open voor leden van de ondernemersvereniging Zuidplein. Nieuwe leden kunnen twee keer per jaar per 1 januari en per 1 juni instromen. De Ondernemersvereniging Zuidplein levert twee keer per jaar een geactualiseerde deelnemerslijst aan bij het Cbp.

### **Uitsluiting deelnemers**

Ondernemers/deelnemers die zich schuldig maken aan het niet handelen conform dit protocol of niet conform de WBP omgaan met de persoonsgegevens worden uitgesloten van deelname aan het CWO. Ondernemersvereniging Zuidplein besluit tot uitsluiting. Uitsluiting van deelname **wordt schriftelijk, met reden, aan de ondernemer/deelnemer kenbaar gemaakt.** Na een half jaar kan een ondernemer/deelnemer opnieuw in aanmerking voor deelname. Hierbij dient door de ondernemer aangetoond te worden dat eerdere foutieve handelswijzen niet meer voor zullen komen. Ondernemersvereniging Zuidplein besluit tot akkoord op nieuwe deelname.

**Aldus vastgesteld in de vergadering van Het Bestuur van de Ondernemersvereniging Zuidplein.**

# Toelichting bij protocol Collectieve winkelontzegging winkelcentrum Zuidplein

## Inleiding

Het winkelcentrum Zuidplein is in het bezit van het Keurmerk Veiligheid Ondernemen (KVO). Binnen het KVO winkelcentrum Zuidplein werken ondernemers, winkelcentrummanagement, RET, Arriva, Politie en Gemeente Rotterdam samen aan een veiliger winkelcentrum. Eén van de speerpunten uit het plan van aanpak is de collectieve winkelontzegging (CWO). Dit speerpunt helpt mee om de beoogde reductie van de winkelcriminaliteit te realiseren en sluit aan bij de aanpak van de veelplegers waarmee in juni 2007 in de regio Rotterdam-Rijnmond is gestart. De toegevoegde waarde van het CWO ligt in het feit dat ook vanuit de private sector hardnekkig winkeldieven en overlastgevers worden geweerd. Daarnaast gaat een preventieve werking uit het CWO.

Ondernemersvereniging Zuidplein werkt sinds 2008 met het CWO. Sindsdien is gebleken dat winkeldiefstal cijfers zijn verbeterd, oftewel verlaagd. Ondernemersvereniging Zuidplein ontleend hieraan de bevestiging van de waarde van het CWO. Kanttekening hierbij is dat sinds de komst van winkelketen Primark op Zuidplein de cijfers gestegen zijn, maar verwacht wordt, dat deze met de maatregelen opnieuw zullen dalen.

Een neven doel van het CWO is het verhogen van de betrokkenheid van ondernemers bij veiligheid. Hoe goed de overheid ook zijn best doet om burgers en ondernemers te beschermen en te vrijwaren van criminaliteit, de ondernemer moet opletten, deskundig personeel inzetten en zijn personeel instrueren hoe winkeldiefstal te voorkomen. Deelname aan het CWO is overigens alleen mogelijk bij lidmaatschap van de Ondernemersvereniging Zuidplein.

## Lijst afkortingen

CBP: College Bescherming Persoonsgegevens

WBP: Wet bescherming Persoonsgegevens > lees deze via link:

[http://wetten.overheid.nl/BWBR0011468/geldigheidsdatum\\_20-07-2015](http://wetten.overheid.nl/BWBR0011468/geldigheidsdatum_20-07-2015)

CWO: Collectieve Winkelontzegging

KVO: Keurmerk Veilig Ondernemen

## Aanpassingen op 1<sup>e</sup> protocol 2008

Aanvullingen naar aanleiding van brief CBP 26 juni 2015, deel van het vooronderzoek

Aanvullingen/aanpassingen naar aanleiding van nader onderzoek vragen/opmerkingen, telefonisch gedaan op 16 en 20 juli 2015

Aanpassingen nav telefonisch overleg 23 juli 2015

Aanpassingen nav telefonisch overleg 27 augustus 2015

Aanpassingen nav telefonisch overleg 7 sept 2015