



De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
De heer drs. W. Koolmees
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

Datum
11 maart 2021

Ons kenmerk
z2021-2117

Uw brief van
2 februari 2021

Onderwerp

Advies over Tijdelijke regeling aanvullende crisisdienstverlening COVID-19

Geachte heer Koolmees,

Bij brief van 2 februari 2021 is de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) op grond van het bepaalde in artikel 36, vierde lid, van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), geraadpleegd over de concept-regeling houdende regels om de samenwerking in regionaal mobiliteitsteams te faciliteren om aan personen die dreigen hun baan kwijt te taken of zijn kwijtgeraakt vanwege COVID-19 dienstverlening werkfitbehoud, aanvullende crisisdienstverlening en scholing via praktijkleren in het mbo aan te kunnen bieden ten behoeve van het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt en het verkrijgen van arbeid (hierna: het concept).

De AP heeft een aantal opmerkingen over het concept en adviseert daarmee rekening te houden.

Strekking van het concept

De coronacrisis heeft grote gevolgen voor de arbeidsmarkt. Daarom wordt het nodig geacht van-werk-naar-werk-transities te bevorderen, om de werkloosheid en het beroep op de sociale zekerheid te beperken en bedrijven te voorzien van voldoende gekwalificeerd personeel.

In het kader van intensieve ondersteuning en begeleiding naar nieuw werk wil het kabinet werkzoekenden en werkgevers waar dat nodig is extra ondersteunen in het vinden van ander werk of personeel. Het kabinet heeft samen met werkgevers, werknemers, gemeenten en UWV een aanvullende regionale aanpak voor van-werk(loosheid)-naar-werk dienstverlening ontwikkeld. Werkgeversorganisaties, vakbonden,



Datum
11 maart 2021

Ons kenmerk
z2021-2117

gemeenten en UWV werken daartoe samen in 35 regionale mobiliteitsteams (RMT) om mensen naar werk te begeleiden, ondersteunend met gerichte inzet van aanvullende crisisdienstverlening.¹

Met deze regeling worden nadere regels gesteld aan de vormgeving van deze regionale samenwerking, de uitvoering van de aanvullende crisisdienstverlening, de benodigde gegevensverwerkingen en de bekostiging.

De inzet van aanvullende crisisdienstverlening is vrijwillig.

Persoonsgegevens

De regeling gaat uit van op de persoon toegesneden van werk(loosheid)-naar-werk ondersteuning die vanuit het RMT wordt aangeboden, als daar op basis van persoons- en situatiekenmerken toe is geadviseerd. Dit vraagt om het verwerken van persoonsgegevens van degene die gebruik maakt van de aanvullende crisisdienstverlening.²

In het RMT werken de vier in de regeling genoemde partijen met elkaar samen: het college van burgemeester en wethouders, UWV, werknemersorganisaties en werkgeversorganisaties. Zij zijn aangewezen als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.³

De regeling bevat een limitatieve opsomming welke gegevens verwerkt mogen worden. Het betreft:

- a. gegevens over de persoon: naam, geboortedatum, adresgegevens, contactgegevens;
- b. opleidingsgegevens;
- c. gegevens over het arbeidsverleden;
- d. gegevens over de huidige arbeidssituatie;
- e. arbeidsmarkt bemiddelingsgegevens;
- f. gegevens omtrent de inzet van de aanvullende crisisdienstverlening⁴;
- g. enkel voor het college en UWV: of de betrokkene valt onder de doelgroep banenafpraak.⁵

Alleen het onder g. vermelde gegeven is een bijzonder persoonsgegeven (gezondheidsgegeven).⁶

Bij het aanbieden van de dienstverlening kan door de partijen in het RMT gebruik worden gemaakt van marktpartijen of andere derden. Hierbij kan gedacht worden aan scholing via praktijkleren in het mbo of een cursus die wordt ingekocht bij een extern re-integratiebureau. In dat geval worden voor zover nodig bovenstaande gegevens⁷ verstrekt aan zo'n externe dienstverlener.

¹ De wettelijke basis van deze samenwerking is neergelegd in artikel 10a Wet SUWI die van toepassing is op alle partijen. Op grond van artikel 2.3, vijfde lid, van het Besluit SUWI kunnen bij ministeriële regeling nadere regels worden gesteld over deze samenwerking, waaronder in ieder geval over de gegevensuitwisseling.

² Daaronder begrepen: dienstverlening werkfitbehoud of scholing via praktijkleren in het mbo.

³ Artikel 10.

⁴ Zie voetnoot 2.

⁵ Artikel 11, derde lid en artikel 12, derde lid.

⁶ Gegevens over vakbondslidmaatschap worden niet verwerkt.

⁷ Met uitzondering van het onder g. genoemde.



Datum
11 maart 2021

Ons kenmerk
z2021-2117

Advies

Beveiliging

In het RMT werken UWV, gemeenten, vakbonden en werkgeversorganisaties samen als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Uit ambtelijk verstrekte informatie blijkt dat in eerste instantie niet wordt voorzien dat deze partijen een gezamenlijk RMT-informatiesysteem zullen opzetten, maar dat partijen vooralsnog vanuit de eigen bronssystemen blijven werken, met een uitwisselingsoptie via een versleutelde PDF die via een beveiligde verbinding wordt verstuurd. Gegevensuitwisseling geschiedt dan op incidentele en individuele basis; structurele- en bulkverstrekkingen worden niet voorzien.

Het wordt echter niet uitgesloten dat de RMT-partners in de toekomst wel gebruik gaan maken van een automatische koppeling, een gedeeld ICT-systeem of een klantvolgsysteem.

Al met al is er dus nog geen definitief beeld van de wijze waarop partijen binnen het RMT persoonsgegevens met elkaar zullen uitwisselen. In de ambtelijk verstrekte concept-gegevensbeschermingseffectbeoordeling wordt dit als een potentieel beveiligingsrisico gezien.

De AP adviseert in de Toelichting helderheid te verschaffen over de wijze waarop de persoonsgegevens zullen worden verwerkt en hoe daarbij zal worden voldaan aan de beveiligingseisen van artikel 5, eerste lid, onder f, AVG.

Geheimhoudingsplicht

In de paragrafen 11.1 en 11.2 van de Toelichting wordt gememoreerd dat UWV en gemeenten reeds een geheimhoudingsplicht kennen. Het concept regelt geen geheimhoudingsplicht voor vakbonden en werkgeversorganisaties ten aanzien van de gegevens die in het kader van het concept worden uitgewisseld.

Voor zowel vakbonden als werkgeversorganisaties is het verwerken van persoonsgegevens in het kader van werk(loosheid)-naar-werk ondersteuning een geheel nieuwe taak, die bovendien regionaal wordt uitgevoerd. Dit kan een risico zijn voor de vertrouwelijke omgang met de uit te wisselen persoonsgegevens. Een geheimhoudingsplicht zoals UWV en gemeenten die kennen zou in dit verband een belangrijke aanvullende waarborg kunnen zijn.

De AP adviseert in het concept een geheimhoudingsplicht op te nemen voor vakbonden en werkgeversorganisaties.

Bewaartermijn

In de paragraaf 11.4 van de Toelichting wordt aangegeven dat het concept geen bewaartermijnen bevat in verband met de verschillen in werkwijze tussen de partijen in het RMT. Artikel 27, tweede lid van het concept bepaalt dat de regeling vervalt op 1 januari 2023 met dien verstande dat de regeling zoals die luidt op 31 december 2022 van toepassing blijft op de financiële afwikkeling van de regeling.



Datum

11 maart 2021

Ons kenmerk

z2021-2117

Gezien deze beoogde tijdelijkheid – met een uitzondering voor de financiële afwikkeling – ligt het voor de hand dat de arbeidsbemiddelingsgegevens niet langer bewaard hoeven te worden dan tot 1 januari 2023.

De AP adviseert in het concept te bepalen dat de verwerkte persoonsgegevens niet langer bewaard zullen worden dan tot 1 januari 2023.

Openbaarmaking van het advies

De AP is voornemens dit advies openbaar te maken op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl zodra de tekst van het (gewijzigde) concept openbaar is. De AP verneemt graag het moment waarop openbaarmaking wordt verwacht, zodra dit bekend is.

Hoogachtend,
Autoriteit Persoonsgegevens,

drs. C.E. Mur
Bestuurslid