



Datum

20 december 2023

## Ambtsbericht

Onderwerp

**Informatievoorziening voor de beantwoording van vragen inzake de vaststelling van de begrotingsstaten van het Ministerie van Justitie en Veiligheid voor het jaar 2024**

De leden van de Kamercommissie voor Justitie en Veiligheid hebben [schriftelijk vragen](#) gesteld inzake de vaststelling van de begrotingsstaten van het Ministerie van Justitie en Veiligheid voor het jaar 2024. Dit ambtsbericht dient ter verschaffing van informatie aan het ministerie van Justitie en Veiligheid voor de beantwoording van de vragen die zien op het werk van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

### Vraag 215

*Is er binnen de bestaande begroting van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) voldoende budget om over te kunnen gaan tot instelling van een Kinderautoriteit Persoonsgegevens (Kamerstuk 32 761, nr. 272) of is hier een aanvullend bedrag voor nodig?*

### Informatie voor beantwoording van vraag 215

Het gebruik van online platforms, social media-platforms, games en apps onder kinderen is wijdverspreid. Onderzoek van Newcom laat zien dat het gebruik van social media onder Nederlandse jongeren (15 t/m 19-jarigen) nog steeds stijgt (nu gemiddeld 161 minuten per dag).<sup>1</sup> Platforms, games en apps verwerken op grote schaal persoonsgegevens van kinderen; deze data zijn simpelweg een verdienmodel. Dit is zorgelijk, omdat kinderen fanatieke gebruikers zijn die vaak onvoldoende de gevolgen van hun handelingen kunnen overzien. Bovendien zijn kinderen, ouders en scholen zich vaak niet bewust van de privacyrisico's waar kinderen aan worden blootgesteld, zoals online pesten, doxing en phishing. De grote online aanwezigheid van kinderen maakt hen hier extra kwetsbaar voor.

Op 23 mei is de [motie](#) van het lid Drost over de mogelijkheid van het verkennen tot de aanstelling van een Kinderautoriteit Persoonsgegevens door de Tweede Kamer aangenomen. De activiteiten en doelstellingen passen binnen het huidige takenpakket en de huidige bevoegdheden van de AP. Echter vraagt dit wel om toekenning van extra middelen om hier de tijd en aandacht aan te kunnen geven die de motie vraagt.<sup>2</sup> Alleen dan kan de AP, al dan niet in Europees verband, de bescherming van online kinderrechten effectief oppakken. Om deze werkzaamheden een gezicht te geven, zal een van de leden van de AP na toekenning van extra middelen worden benoemd tot 'Kinder-AP'.

### Vraag 216

*Hoe groot is de voorraad klachten die nog op behandeling wachten door de AP?*

---

<sup>1</sup> *Hét Nationale Social Media Onderzoek 2023* [Newcom](#)

<sup>2</sup> De AP stelt dat voor de beoogde multidisciplinaire aanpak een structurele investering van ongeveer 3 miljoen euro noodzakelijk is.



Datum

20 december 2023

### **Informatie voor beantwoording van vraag 216**

Ieder jaar ontvangt de AP via het telefonisch spreekuur en het meldformulier een groot aantal klachten en tips van slachtoffers van mogelijke overtredingen.<sup>3</sup> Door een structureel gebrek aan capaciteit om burgers bij te staan met voorlichting en advies, heeft de AP de openingstijden van het telefonisch spreekuur de afgelopen jaren drastisch moeten terugbrengen; van 8 uur elke werkdag in 2018 naar 8 uur per week in 2023. Ook laten we mensen inmiddels weten dat het opstarten van de behandeling van een klacht ongeveer 6 maanden duurt. Hierdoor is het aantal ontvangen klachten van 18.140 in 2021 gedaald naar 12.486 in 2022. Desondanks heeft de AP op dit moment een achterstand van ongeveer 3.500 klachten die nog behandeld moet worden. Daarnaast zijn er nog zo'n 600 klachten in behandeling,

Klachten en tips zijn zeer waardevol voor het werk van de AP. Ze vormen vaak de basis voor onder andere onderzoeken naar ernstige privacyovertredingen, contacten met (branche)organisaties of informatie op de AP website. Ook bieden ze inzicht in trends en actuele risico's waar de AP op moet reageren. Het Hof van Justitie van de Europese Unie heeft bij herhaling geoordeeld dat de AP alle klachten met de nodige voortvarendheid en zorgvuldigheid moet behandelen. Als na afloop van een onderzoek blijkt dat er sprake is van onrechtmatige verwerkingen of een andere schending van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of de Richtlijn gegevensbescherming bij rechtshandhaving (RGR), dan is de AP op grond van het Unierecht ertoe verplicht om op gepaste wijze te reageren om zo de onrechtmatigheid te beëindigen en de rechten van mensen te beschermen. Het lukt tot op heden niet om de grondrechtelijke verplichtingen uit het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie, de AVG en de RGR volledig na te leven. Door beperkte capaciteit moet de AP namelijk vaak besluiten om een klacht niet nader te onderzoeken, terwijl dat wel noodzakelijk zou zijn geweest gelet op de aard van de klacht of tip.

---

<sup>3</sup> Dit betreft de ontvangen artikel 77-klachten, de ontvangen schriftelijke tips en de geregistreerde telefonische tips.