



Vertrouwelijk



Datum

12 juni 2025

Ons kenmerk



Contactpersoon



070 8888 500

Onderwerp

Besluit op uw Woo-verzoek

Geachte mevrouw, heer



Bij brief van 13 mei 2025 heeft u, met een beroep op de Wet open overheid (hierna: Woo), de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP) verzocht om openbaarmaking van informatie. De AP heeft uw brief op 16 mei 2025 ontvangen.

Op 22 mei 2025 bevestigde de AP de ontvangst van uw verzoek per brief aan u.

Uw verzoek

"(...)

2. Overzicht langdurige klachtbehandelingen

(...) verzoek ik om een overzicht (...) van alle klachtzaken uit de afgelopen drie jaren waarin de behandeling meer dan één jaar heeft geduurd. Indien mogelijk, ontvang ik dit graag inclusief:

- de reden van de vertraging (indien vastgelegd);
- het soort klacht (globale typering, bijvoorbeeld inzake inzagerecht, verwijderingsverzoek, etc.);
- en de uiteindelijke afdoeningswijze."

Besluit

De AP besluit uw verzoek niet in te willigen. De AP beschikt namelijk niet over de door u gevraagde informatie (overzicht). Wij kunnen daarom niet aan uw verzoek voldoen.

Hieronder legt de AP aan u uit waarom.



Datum

12 juni 2025

Ons kenmerk



De Wet open overheid

De AP behandelt uw verzoek als een verzoek om openbaarmaking van informatie. De AP neemt hierbij het wettelijk kader van de Woo in acht. De AP willigt een Woo-verzoek in voor zover:

- de AP over de informatie beschikt;
- de informatie niet al openbaar is, en
- de uitzonderingsgronden van hoofdstuk 5 van de Woo hieraan niet in de weg staan.

Zoekslag

De AP verricht vanwege uw verzoek een zoekslag naar de gevraagde informatie. De AP zoekt hierbij binnen de beschikbare bronnen. Er is contact geweest met de betrokken collega's. De AP heeft daarbij er alles aan gedaan om tot een zo volledig mogelijke zoekslag te komen. Aan het einde van de zoekslag is de door u gevraagde informatie (overzicht) niet aangetroffen.

Toelichting

Alleen bestaande documenten, waarover de AP beschikt, vallen onder de Woo. Een plicht tot het vervaardigen van documenten bestaat niet.¹ Als documenten niet bestaan, kunnen deze niet op basis van de Woo openbaar gemaakt worden. De AP kan niet aan uw verzoek voldoen.

Overigens kunt u in het jaarverslag 2024 van de AP teruglezen hoe de AP omgaat met ontvangen klachten die worden afgehandeld.²

Publicatie

De AP publiceert dit besluit geanonimiseerd op haar website.

Vragen?

Heeft u vragen? Wilt u een toelichting op het besluit? Neem dan contact op met de contactpersoon, genoemd bovenaan deze brief. Deze contactpersoon neemt dan samen met u het besluit door.

Hoogachtend,

Autoriteit Persoonsgegevens,



Directie Bedrijfsvoering

¹ Raad van State 13 maart 2024, ECLI:NL:RVS:2024:1066.

² Zie pagina's 27 en 28 van de pdf op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/actueel/samenwerking-met-europese-toezichthouders-werpt-vruchten-af>.



Datum
12 juni 2025

Ons kenmerk



Bezwaar maken

Bent u het niet eens met de inhoud van dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit digitaal of schriftelijk bezwaar indienen. Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken leest u hoe u dit doet.

Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken vindt u het digitale formulier waarmee u uw bezwaar indient.

Als u schriftelijk bezwaar wilt maken, dan moet u uw brief binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit sturen naar het bovenaan deze brief genoemde postadres. Vermeld op de envelop 'Awb-bezwaar' en zet 'bezwaarschrift' in de titel van uw brief.

Neem in uw bezwaar ten minste op:

- uw naam en adres;
- de datum van uw bezwaar;
- de reden(en) waarom u het niet eens bent met dit besluit;
- uw handtekening;
- het bovenaan deze brief genoemde kenmerk of een kopie van dit besluit.