



AUTORITEIT
PERSOONSgegevens

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag
T 070 8888 500
autoriteitpersoonsgegevens.nl



Datum
30 september 2024

Ons kenmerk



Uw Woo-verzoek van
14 december 2023

Contactpersoon



070 8888 500

Onderwerp
Woo-besluit

Geachte



Op 14 december 2023 heeft u per e-mail de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), met een beroep op de Wet open overheid (Woo), verzocht om openbaarmaking van informatie. Uw verzoek ziet, samengevat, op de openbaarmaking van alle publieke informatie over het prioriteringsbeleid van de AP bij klachtonderzoek.

Op 21 december 2023 is per e-mail de ontvangst van uw Woo-verzoek bevestigd. Vanwege beperkte personele capaciteit aan de zijde van de AP verdaagden wij de beslistermijn met twee weken. Dit hebben wij gedaan met toepassing van artikel 4.4, tweede lid, van de Woo.

Op 25 januari 2024 heeft u de AP in gebreke gesteld, omdat niet binnen de wettelijke termijn is beslist op uw verzoek. De ontvangst ervan door de AP, op 26 januari 2024, is bij brief van 29 januari 2024 aan u bevestigd. U zult een apart besluit van de AP ontvangen, vanwege de ingebrekestelling.

Op 7 februari 2024 heeft de AP telefonisch contact met u gehad. U heeft telefonisch ingestemd met het ontvangen van deelbesluiten, waarmee de eerste 100 eventueel aangetroffen documenten aan u worden geopenbaard. In uw e-mail van 9 februari 2024, in reactie op een vastleggend bericht vanuit de AP van 8 februari 2024, heeft u dit bevestigd.

Op 6 maart 2024 heeft de AP telefonisch met u contact gemaakt over uw Woo-verzoek. U herhaalde in te stemmen met de ontvangst van deelbesluiten, maar nu alleen in het geval er minstens 100 documenten in de zoekslag naar voren komen. Ook heeft u gedurende het gesprek aangekondigd een nieuw Woo-verzoek in te dienen.



Datum
30 september 2024

Ons kenmerk
[REDACTED]

Op 25 juli 2024 heeft u de Woo-contactpersoon van de AP per e-mail als volgt geïnformeerd: "Ik heb al in februari aangegeven dat (...) zelfs als de interne documenten lastig waren, dat de AP dan minstens de gevraagde toegang tot dossier [REDACTED] kon verstrekken. Wanneer kan ik het dossier inzien? (...)"

Ondanks onze inspanningen is het ons helaas niet gelukt om binnen de wettelijke termijn te beslissen op uw verzoek, waarvoor onze excuses.

Besluit

De AP kan uw verzoek niet inwilligen. De informatie waar u om verzoekt, is niet gevonden in documenten.

Hieronder licht de AP dit besluit aan u toe.

Uw Woo-verzoek

Uw verzoek luidt als volgt:

"Ik verzoek de AP (...) om openbaarmaking van alle documenten over de volgende zaken:

1. De totstandkoming van het beleid waarbij sommige klachten voorrang krijgen op andere klachten, waaronder alle uitgangspunten van het beleid, concepten, randvoorwaarden etc.
2. Het prioriteringsbeleid waarbij sommige klachten voorrang krijgen op andere klachten, in alle versies die tussen 1 september 2021 en nu van kracht zijn geweest.
3. Alle controls die er zijn waarmee de AP voorkomt dat de prioritering leidt tot willekeur of het effectief niet optreden tegen overtredingen waar de AP een lage prioriteit aan toekent, alsmede alle rapportages over die controls.
4. Alle rapportages en analyses die er zijn over het beleid (zowel het gepubliceerde beleid als het beleid waarbij sommige klachten voorrang krijgen op andere klachten), waaronder:
 1. hoe vaak klachten afgewezen worden en hoe vaak klachten voorrang / vertraging krijgen;
 2. waarover de klachten met voorrang / vertraging gaan en / of dit nationale of internationale klachten zijn.
5. Alle documentatie over de steeds opnieuw genomen besluiten om het onderzoek inzake klacht [REDACTED] te deprioriteren."

De onderwerpregel van de aangeboden e-mail is als volgt: "woo verzoek prioriteringsbeleid".

Het onderwerp zoals weergegeven in de aan die e-mail toegevoegde pdf ("Betreft:"), is als volgt: "verzoek openbaarmaking prioriteringsbeleid".

In uw verzoek verwijst u naar het dossier met zaaknummer [REDACTED] (voorheen: [REDACTED]). Deze zaak houdt verband met een door u op 7 juni 2020 bij de AP ingediend verzoek om handhaving bij een mediabedrijf, omdat dit bedrijf volgens u de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op meerdere manieren zou hebben overtreden. U heeft vervolgens veelvuldig contact gemaakt met de dossierbehandelaar. Aan u is kenbaar gemaakt dat lopende het onderzoek geen informatie bekend wordt gemaakt door de AP als toezichthouder, met betrekking tot de inhoud van het dossier.



Datum
30 september 2024

Ons kenmerk
[REDACTED]

Op 6 maart 2024 heeft u telefonisch aangegeven dat het doel van onderhavig Woo-verzoek is dat u de mechanismes, die de AP heeft bij prioriteren, weet te ontrafelen en zichtbaar te maken. Voorts heeft u aangegeven dat het u om het even is of de documenten betrekking hebben op beleid dat gold tot respectievelijk geldt vanaf 1 juli 2023. Van al die documenten wenst u alleen de laatste en/of definitieve versies te ontvangen, en dus niet eerdere of conceptversies. Tot slot heeft de AP u alvast (telefonisch) voorggehouden dat er geen formats (rapportages/analyses) zijn aangetroffen bij de uitvoering van de zoekslag.

Wettelijk kader

De AP behandelt uw verzoek als een verzoek om openbaarmaking van informatie op grond van de Wet open overheid. Een Woo-verzoek wordt ingewilligd (artikel 4.1, zevende lid, van de Woo), voor zover de AP over de informatie beschikt, de informatie niet al openbaar is en de uitzonderingsgronden van hoofdstuk 5 van de Woo hieraan niet in de weg staan.

Zoekslag

Naar aanleiding van uw verzoek (en uw toelichting/introductie, weergegeven op de eerste pagina van het verzoek in pdf zelf) heeft de AP naar de gevraagde informatie gezocht binnen de beschikbare applicaties. Ook is contact geweest met de betrokken collega's. Hierbij is alles aan gedaan om tot een zo volledig mogelijke zoekslag te komen. Er is tot slot in verband met het onderwerp van uw verzoek gezocht op de termen "analyses", "besluiten", "controls", "mechanismes" en "rapportages".

Toelichting

De AP stelt dat de Woo niet is bedoeld om u inzage te geven in lopende dossiers, aangemaakt door de AP vanwege een van u ontvangen verzoek, aanvraag, klacht et cetera. U dient deze stukken op te vragen bij de behandelaar, die door de AP is toegewezen aan uw dossier. Er kunnen gegronde redenen aanwezig zijn om inzage te beperken of uit te sluiten. Die hangen samen met de wettelijke taken van de AP als toezichthouder. Een van de redenen die de AP aanvoert, is als sprake is van lopend onderzoek. Tot slot geeft de AP ook geen informatie prijs over handavingsverzoeken, omdat openbaarmaking daarvan het effectiefhouden van toezicht door de AP ondermijnt. Het prijsgeven van (voorlopige) onderzoeksresultaten of informatie over handavingsverzoeken kan leiden tot strategisch of calculerend gedrag door ondertoezichtgestelden, waardoor de AP haar wettelijke taken als toezichthouder niet goed kan uitvoeren.

Een bestuursorgaan is onder de Woo niet gehouden documenten op te stellen of te vervaardigen, als daarom wordt verzocht door een verzoeker. Evenmin is het maken van berekeningen op verzoek verplicht. Tot slot bestaat onder de Woo ook geen verplichting data te bewerken, of deze te bundelen, zodat een nieuw document wordt vervaardigd dat onder de reikwijdte van uw verzoek kan vallen. In verband met het onderwerp van uw verzoek is gezocht op de termen "analyses", "besluiten", "controls" (de AP begrijpt de verzoeker zo: in de zin van beheersingsmechanismen), "mechanismes" en "rapportages". Dit heeft niet geleid tot het aantreffen van de verzochte informatie in documenten. Met betrekking tot punten 3 tot en met 5 van uw verzoek beschikt de AP niet over de verzochte informatie.



Datum
30 september 2024

Ons kenmerk


Met betrekking tot punt 1 van uw verzoek overweegt de AP als volgt. In de toelichting/introductie, zoals weergegeven in uw Woo-verzoek in pdf zelf, verwijst u naar het oude prioriteringsbeleid van de AP.¹ Deze is niet meer geldig sinds 1 juli 2023.² Er is geen sprake van –in het verzoek door u gesuggereerd en voortdurend herhaald– ongepubliceerd beleid, *waarbij sommige klachten voorrang krijgen op andere klachten*. De AP is hier juist transparant in. Vanaf laatstgenoemde datum is namelijk sprake van een vaste werkwijze (en geen beleid), als het gaat om de afhandeling van klachten.³ Tot slot hanteert de AP zogenoemde focusgebieden bij de aanpak van ingekomen klachten.⁴

Tot slot zijn met betrekking tot punt 2 van uw verzoek ten aanzien van het prioriteringsbeleid, geldend tot 1 juli 2023, geen andere documenten/versies beschikbaar. Destijds is met grote snelheid, om het hoofd te kunnen bieden aan de hoge instroom van klachten en andere verzoeken bij de AP als organisatie, meteen het gewenste beleid opgesteld. De map op een netwerkschijf van de AP, waarin de toentertijd aangemaakte documenten vanwege het beleid eventueel zouden kunnen zijn opgeslagen, is verwijderd.

Publicatie

De AP zal dit besluit geanonimiseerd publiceren op haar website.

Vragen?

Wilt u een toelichting op het besluit? Neem dan contact op met de contactpersoon bovenaan de brief. Deze contactpersoon neemt dan samen met u het besluit door.

Hoogachtend,
Autoriteit Persoonsgegevens,



¹ Zie de door u aangehaalde publicatie van de beleidsregels: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2018-54287.html>. Deze golden sinds begin oktober 2018.

² Zie de intrekking: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/noindex/stcrt-2023-17025.html>.

³ In het algemeen werkt de AP op basis van gepubliceerd beleid, of hanteert een vast stramien. Zie voor meer informatie hoe de AP ingekomen klachten behandelt: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap/behandeling-van-klachten-door-de-ap>.

⁴ Zie voor meer informatie over de focusgebieden: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/over-de-autoriteit-persoonsgegevens/taken-en-bevoegdheden-van-de-ap/focus-ap-2022-2023>. Deze zijn nog steeds geldig in 2024. Overigens: zie voor meer informatie het Jaarplan 2024 van de AP: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/documenten/ap-jaarplan-2024>.



Datum
30 september 2024

Ons kenmerk



Rechtsmiddelenclausule

Rechtsmiddelenclausule

Bent u het niet eens met de inhoud van dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit digitaal of schriftelijk bezwaar indienen. Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken leest u hoe u dit doet.

Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken vindt u het digitale formulier waarmee u uw bezwaar indient.

Als u schriftelijk bezwaar wilt maken, dan moet u uw brief binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit sturen naar het bovenaan deze brief genoemde postadres. Vermeld op de envelop 'Awb-bezwaar' en zet 'bezwaarschrift' in de titel van uw brief.

Neem in uw bezwaar ten minste op:

- uw naam en adres;*
- de datum van uw bezwaar;*
- de reden(en) waarom u het niet eens bent met dit besluit;*
- uw handtekening;*
- het bovenaan deze brief genoemde kenmerk of een kopie van dit besluit.*