



**AUTORITEIT
PERSOONSgegevens**

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag
T 070 8888 500
autoriteitpersoonsgegevens.nl



Datum

26 maart 2024

Ons kenmerk



Uw Woo-verzoek van

14 februari 2024

Contactpersoon



070 8888 500

Onderwerp

Woo-besluit over alle beleid van de AP dat de AP zich niet hoeft te houden aan de wettelijke taken van de AP

Geachte



Bij brief van 14 februari 2024 heeft u de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), met een beroep op de Wet open overheid (Woo), verzocht om openbaarmaking van informatie. Uw verzoek ziet, samengevat, op de openbaarmaking van alle stukken waaruit blijkt dat de AP conform het beleid van de AP zich niet hoeft te houden aan de wettelijke taken van de AP. De AP heeft de brief op 15 februari 2024 ontvangen.

Bij brief van 26 februari 2024 is de ontvangst van uw Woo-verzoek bevestigd. Vanwege huidige beperkte personele capaciteit aan de zijde van de AP, verdaagden wij de beslistermijn met twee weken. Dit hebben wij gedaan met toepassing van artikel 4.4, tweede lid, van de Woo.

De datum om uiterlijk te beslissen op uw verzoek is 28 maart 2024. De AP is in de gelegenheid eerder te beslissen.

Besluit

De AP kan uw verzoek niet inwilligen, omdat er geen documenten bij de AP zijn aangetroffen die onder het bereik van uw verzoek vallen.

Hieronder licht de AP dit besluit aan u toe.

Uw Woo-verzoek

Uw verzoek ziet op de openbaarmaking van: "alle relevante stukken (...) waaruit blijkt dat u conform uw beleid niet hoeft te houden aan uw wettelijke taken (o.a. inhoudelijk behandelen en afhandelen van klachten en op basis van welke gronden het nalaten u dit geoorloofd acht, u het recht heeft klagers te



Datum

26 maart 2024

Ons kenmerk

negeren, aan het lijntje te houden, nalaten terug te bellen, de wijze van afhandeling van klachten niet conform abbb hoeft te zijn en op welke wijze u de omgang met klagers u geoorloofd acht). Tevens (...) alle stukken (...) waaruit blijkt dat u beklagde [REDACTED] een vrij briefje mag geven (door o.a. het nalaten de klachten te behandelen en of te handelen) zich niet aan de AVG te hoeven houden."

De periode van uw verzoek omvat 25 mei 2018 (gelijk aan de datum van toepassing van de Algemene verordening gegevensbescherming) tot 15 februari 2024 (gelijk aan de datum van ontvangst van uw verzoek).

Wettelijk kader

De AP behandelt uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid. Een Woo-verzoek wordt ingewilligd (artikel 4.1, zevende lid, van de Woo), voor zover de informatie bij de AP berust, de informatie niet al openbaar is en de uitzonderingsgronden van hoofdstuk 5 van de Woo hieraan niet in de weg staan. Hieronder licht de AP toe wat dit betekent voor uw Woo-verzoek.

Zoekslag

Wij hebben naar de gevraagde informatie gezocht binnen de systemen van de AP. Hierbij is alles aan gedaan om tot een zo volledig mogelijke zoekslag te komen. De door u gevraagde informatie is niet aangetroffen.

Er is contact geweest met de collega's van de afdeling Informatie- en Meldpunt Privacy (IMP) en het team Staftaken van de afdeling Financiën, Inkoop en Staftaken. De afdeling IMP, onderdeel van de directie Klantcontact en Controlerend onderzoek, houdt zich onder meer bezig met het beoordelen van privacyklachten. Zij gaat vervolgens na welke actie het meest gepast is. Het team Staftaken, een onderdeel binnen de directie Bedrijfsvoering, houdt zich onder meer bezig met de afhandeling van dossiers, vraagstukken en verzoeken, die de AP als organisatie en als bestuursorgaan aangaan. Dit kunnen ook klachten betreffen, ingediend op grond van de Algemene wet bestuursrecht. IMP en Staftaken konden ons niet voorzien van documenten, die vallen binnen de reikwijdte van uw verzoek.

De AP kan uw verzoek niet inwilligen, omdat er geen documenten bij de AP zijn aangetroffen die onder de reikwijdte van uw verzoek vallen.

Publicatie

Dit besluit zal de AP geanonimiseerd publiceren op haar website.



Datum

26 maart 2024

Ons kenmerk



Bezwaar

Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u bezwaar maken. Hieronder leest u hoe u dat kunt doen.

Hoogachtend

Autoriteit Persoonsgegevens



Rechtsmiddelenclausule

Bent u het niet eens met de inhoud van dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit digitaal of schriftelijk bezwaar indienen. Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken leest u hoe u dit doet.

Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken vindt u het digitale formulier waarmee u uw bezwaar indient.

Als u schriftelijk bezwaar wilt maken, dan moet u uw brief binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit sturen naar het bovenaan deze brief genoemde postadres. Vermeld op de envelop 'Awb-bezwaar' en zet 'bezwaarschrift' in de titel van uw brief.

Neem in uw bezwaar ten minste op:

- uw naam en adres;*
- de datum van uw bezwaar;*
- de reden(en) waarom u het niet eens bent met dit besluit;*
- uw handtekening;*
- het bovenaan deze brief genoemde kenmerk of een kopie van dit besluit.*