



Het College van burgemeester en wethouders
van de gemeente Eindhoven
Postbus 90150
5600 RB Eindhoven

Datum
27 februari 2025

Ons kenmerk

Contactpersoon

Onderwerp
Beëindiging geïntensiveerd toezicht onder voorwaarden

Geacht college,

Op 1 maart 2023 heeft de AP het toezicht op het college van Eindhoven geïntensiveerd. De reden daarvan was gelegen in het feit dat de AP zorgen had over de privacycultuur binnen het college van Eindhoven. Bij het instellen van het geïntensiveerd toezicht heeft de AP 5 indicatoren vastgesteld waarop verbeteringen noodzakelijk waren. Dit betrof de onderwerpen bewaartermijnen, DPIA's, datalekken, positie van de Functionaris voor Gegevensbescherming en Privacy. Op 3 oktober 2024 is het geïntensiveerd toezicht op het college van Eindhoven verlengd. Daarbij heeft de AP aangegeven dat de AP voornemens was het geïntensiveerd toezicht op 1 maart 2025 te beëindigen na oplevering en beoordeling van onderstaande resultaten:

1. Het college van burgemeester en wethouders van Eindhoven streeft naar het **behalen van een score van 3 op grond van het CIP selfassessment**. Daarmee beoogt Eindhoven te voldoen aan de minimaal benodigde wettelijke naleving van de AVG.
2. Het college van burgemeester en wethouders van Eindhoven is voornemens een **instellingsbesluit FG** vast te stellen, welke de FG heeft opgesteld, en waarmee de rol en positie van de FG wordt gewaarborgd.
3. Het college van burgemeester en wethouders van Eindhoven streeft naar **vaststelling van een nieuw Privacy Beleid en Privacy Governance** waarin de adviezen van de FG op het conceptdocument zorgvuldig worden verwerkt.
4. In Q4 van 2024 **zal invulling van de rol van de privacyambassadeur** plaatsvinden waarmee de beschikbare capaciteit voor privacy structureel wordt verhoogd.
5. Het vastgestelde **datalekkenprotocol** zal in september 2024 nog **in werking treden**.

Op 15 januari 2025 heeft de AP de volgende stukken van het college van Eindhoven ontvangen:



Datum
27 februari 2025

Ons kenmerk

- De voortgangsrapportage van Eindhoven;
- Routekaart: herijking privacy beleid en nieuw privacy governance;
- De einduitkomst van de CIP zelfevaluatie waarmee Eindhoven op een volwassenheidsscore van 3 uitkomt;
- Een aanbiedingsbrief van de stukken.

Op 24 januari 2025 heeft de AP gevraagd of het college van Eindhoven de FG om advies had gevraagd met betrekking tot deze voortgangsrapportage. Daarbij heeft de AP gevraagd om toezending van de stukken, indien deze aanwezig waren.

Op 28 januari 2025 heeft de AP een reactie van uw college gekregen met de volgende aanvullende stukken:
Adviesnota aan College;
Memo met reactie van de FG;
Bijlage bij de reactie van de FG (Najaarsbericht 2024 Functionaris Gegevensbescherming).

Beoordeling stukken en gesprek

De AP heeft de overgelegde stukken beoordeeld en hierover met het college van Eindhoven een constructief gesprek gehad op donderdag 6 februari 2025.

Einde geïntensiveerd toezicht onder voorwaarden

Op basis van de ingediende documenten en het gesprek heeft de AP besloten het geïntensiveerd toezicht onder voorwaarden te beëindigen per 1 maart 2025.

De redenen om het geïntensiveerd toezicht te beëindigen zijn gelegen in het feit dat de AP voldoende vertrouwen heeft in het algehele nalevingsniveau van de AVG en de voorgenomen verbeteringen door het College van Eindhoven. Zo is sinds oktober 2024:

- Het Instellingsbesluit FG vastgesteld en inwerking getreden;
- Invulling gegeven aan de rol van privacy ambassadeur;
- Het datalekkenprotocol in werking getreden;
- Door het college van Eindhoven een selfassessment gehouden waaruit een volwassenheidsniveau van 3 is gekomen;
- Door de FG van het college van Eindhoven aangegeven dat er door het college veel werk is verzet.

Voorwaarden

Omdat echter nog niet alle beoogde resultaten zoals benoemd in de brief van 3 oktober 2024 zijn behaald verbindt de AP aan het einde van het geïntensiveerd toezicht de volgende drie voorwaarden:

1. Privacy beleid en Privacy Governance



Datum
27 februari 2025

Ons kenmerk

De planning voor de vaststelling van het Privacy beleid en de Privacy Governance zoals die nu op de routekaart van het college is opgenomen (week 23 van 2025) dient door het college van Eindhoven gehaald te worden. De AP ontvangt graag het Privacybeleid en de Privacy Governance zodra deze zijn vastgesteld inclusief de bekendmaking daarvan. Het college van Eindhoven dient het FG-advies over het Privacy beleid en de Privacy Governance zwaar mee te laten wegen bij de vaststelling hiervan.

2. Evaluatiegesprek

De AP hecht er waarde aan om na 6 maanden ter afsluiting een evaluatiegesprek te laten plaatsvinden tussen de AP en het college van Eindhoven. De AP stelt voor dit gesprek bij het college van Eindhoven te laten plaatsvinden.

3. Volwassenheidsmeting

Voor het evaluatiegesprek met de AP wordt door het college van Eindhoven nog een volwassenheidsmeting *met validatie door een deskundige externe partij* gehouden. Dat geeft nog meer duidelijkheid aan de organisatie, de FG, alle betrokkenen en de AP over hoe Eindhoven er op dat moment voorstaat. In plaats daarvan kan het college er ook voor kiezen om de aanbeveling van de FG op dit punt te volgen. Die aanbeveling houdt in dat door het college volwassenheidsmetingen planmatig, niet gemeentebreed maar bijvoorbeeld per sector worden uitgevoerd, met validatie door een externe partij. Dat geeft een nog gedetailleerder beeld waar het college precies staat en waar in de organisatie de zorg- of verbeterpunten liggen. Aan de hand van die informatie kunnen dan ook gericht verbeteringen door het college worden doorgevoerd. Indien het college voor deze laatste vorm kiest is het voldoende als het college hiertoe een concrete planning opstelt en een aanvang met de uitvoering heeft gemaakt binnen 6 maanden.

De AP spreekt de verwachting uit dat het college van Eindhoven er alles aan zal doen om aan de gestelde voorwaarden tegemoet te komen, zodat het verscherpt toezicht definitief beëindigd wordt en blijft. Ten overvloede merkt de AP op dat ook na het beëindigen van het geïntensiveerd toezicht de AP op elk moment alsnog een formeel onderzoek kan starten indien de situatie daar aanleiding voor geeft. De AP wenst u veel succes bij het nemen van alle verder voorgenomen verbeteringen zodat u de privacy en bescherming van persoonsgegevens van uw burgers en medewerkers duurzaam kunt borgen.

Hoogachtend,
Autoriteit Persoonsgegevens,

ir. M.J. Verdier
vicevoorzitter