



AUTORITEIT
PERSOONSgegevens

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag
T 070 8888 500 - F 070 8888 501
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Aangeboden uitsluitend per e-mail: [redacted]@scott-scott.com

Datum
22 juli 2024

Ons kenmerk
[redacted]

Uw Woo-verzoek van
12 maart 2024

Contactpersoon
[redacted]

Onderwerp
Woo-besluit

Geachte [redacted]

Op 12 maart 2024 heeft u de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), met een beroep op de Wet open overheid (Woo), verzocht om openbaarmaking van informatie en documenten. Uw verzoek ziet, samengevat, op de openbaarmaking van informatie omtrent onderzoeken en klachten met betrekking tot gegevensverwerking door ondernemingen van Match Group op het Tinder-platform. Bij brief van 18 maart 2024 is de ontvangst van het Woo-verzoek aan u bevestigd.

Met deze brief ontvangt u onze beslissing op uw Woo-verzoek. Ondanks onze inspanningen is het ons helaas niet gelukt om binnen de wettelijke termijn te beslissen op uw verzoek, waarvoor onze excuses.

Besluit op uw verzoek

De AP besluit de door u opgevraagde informatie gedeeltelijk openbaar te maken. U kunt deze informatie in de bijlage vinden.

Dit besluit lichten we in deze brief aan u toe.

Uw verzoek

U vraagt in uw verzoek om de volgende documenten:

"In dit kader verzoek ik u afschriften te doen toekomen van de volgende stukken vanaf 1 januari 2016 tot heden:

- (i) *alle documentatie beschikbaar bij de AP over het onderzoek van de Ierse Data Protection Commission naar MTCH Technology Services Limited en specifiek het Tinder-platform, inclusief documentatie over de status van het onderzoek;*



Datum
22 juli 2024

Ons kenmerk



- (ii) *alle documentatie rondom klachten die de AP heeft ontvangen over de gegevensverwerking door MTCH Technology Services Limited, Match Group, Inc. (of andere moeder-/dochterondernemingen van Match Group) op het Tinder-platform, inclusief documentatie over wat er met deze klachten is gedaan;*
- (iii) *alle documentatie over onderzoeken naar gegevensverwerking op het Tinder-platform door de AP."*

De hierbij in acht te nemen periode loopt van 1 januari 2016 tot het moment van ontvangst van uw verzoek.

Woo-verzoek

De AP behandelt uw verzoek als een verzoek om openbaarmaking van informatie op grond van de Wet open overheid. Een Woo-verzoek wordt ingewilligd (artikel 4.1, zevende lid, van de Woo), voor zover de AP over de informatie beschikt, de informatie niet al openbaar is en de uitzonderingsgronden van hoofdstuk 5 van de Woo hieraan niet in de weg staan.

Inventarisatie documenten

Er zijn in totaal 20 documenten aangetroffen. Deze documenten staan onder elkaar in de bijgevoegde inventarisatielijst.

Derde-belanghebbenden

Bij de openbaarmaking van documenten spelen de belangen van derden een rol. Bij dit besluit ziet de AP meerdere burgers en organisaties als derde-belanghebbenden. De reden hiervoor is dat de aangetroffen informatie op hen betrekking heeft. De derde-belanghebbenden hebben de gelegenheid gekregen een zienswijze in te dienen. De mening van de betrokken belanghebbenden heeft de AP in haar belangenafweging meegenomen.

Motivering bij (gedeeltelijke) openbaarmaking

De Woo heeft als doel om bij te dragen aan goed en democratisch bestuur. Iedereen heeft daarom recht op informatie van de overheid. Overheidsorganisaties zoals de AP moeten informatie geven over wat zij doen en waarom, als iemand daarom verzoekt. In de Woo staat ook dat informatie niet openbaar wordt gemaakt, als dat grote nadelen heeft of gevaar oplevert. Deze uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Verder wordt de informatie die aan u openbaar wordt gemaakt, voor iedereen openbaar. Het specifieke belang van de verzoeker speelt geen rol. In dit licht heeft de AP een aantal afwegingen gemaakt, die wij hieronder toelichten.

In de bijgevoegde inventarisatielijst en in de gedeeltelijk openbaar gemaakte documenten in de bijlage heeft de AP opgenomen welke uitzonderingsgronden van toepassing zijn.

Erbiediging van de persoonlijke levenssfeer

In de documenten die gedeeltelijk openbaar worden gemaakt, staan persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die, al dan niet in samenhang met andere gegevens, herleidbaar zijn tot een persoon, zoals persoonsnamen, telefoonnummers, e-mailadressen, handtekeningen, initialen en zaaknummers (aangemaakt door de AP). Voor zaaknummers geldt daarbij dat openbaarmaking het risico zou vergroten dat (persoons)gegevens uit dossiers van de AP terechtkomen bij onbevoegden.



Datum
22 juli 2024

Ons kenmerk

Openbaarmaking van de genoemde (persoons)gegevens zou een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen maken. Wij wegen het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer uit artikel 5.1, tweede lid, sub e, van de Woo zwaarder dan het belang van openbaarmaking. Deze informatie wordt dan ook niet openbaar gemaakt.

In de inventarisatielijst is de toepassing van deze uitzonderingsgrond aangegeven met de aanduiding "5.1.2.e".

Het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo kan de AP geen informatie openbaar maken wanneer dit het goed functioneren van de Staat of andere overheden schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid.

In twee documenten staan interne e-mailadressen van diverse teams of afdelingen. Bij het algemeen bekend worden van deze e-mailadressen bestaat er een aantoonbaar groot risico dat de e-mailbox vol zal lopen met spam, grote hoeveelheden e-mails met als bedoeling de overheid te frustreren of e-mails die naar een ander e-mailadres gezonden behoren te worden ten einde een vlotte en goede afhandeling te kunnen garanderen. Dit schaadt het goed functioneren van (die afdeling binnen) de AP. Wij vinden dat dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Deze informatie wordt dan ook niet openbaar gemaakt.

In de inventarisatielijst is de toepassing van deze uitzonderingsgrond aangegeven met de aanduiding "5.1.2.i".

Publicatie

Dit besluit, de te openbaren documenten en de inventarislijst, zal de AP geanonimiseerd publiceren op haar website.

Afschrift aan belanghebbenden

Een kopie van dit besluit wordt verzonden naar de derde-belanghebbenden.

Vragen?

Wilt u een toelichting op het besluit? Neem dan contact op met de contactpersoon bovenaan de brief. Deze contactpersoon neemt dan samen met u het besluit door. Indien u het niet eens bent met dit besluit, kunt u bezwaar maken. Meer informatie over de bezwaarprocedure vindt u in de bijlage die bij deze brief is gevoegd.

Hoogachtend,
Autoriteit Persoonsgegevens,





Datum
22 juli 2024

Ons kenmerk



Bijlage 1 – Rechtsmiddelenclausule

Bezwaar maken

Bent u het niet eens met de inhoud van dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit digitaal of schriftelijk bezwaar indienen. Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken leest u hoe u dit doet.

Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken vindt u het digitale formulier waarmee u uw bezwaar indient.

Als u schriftelijk bezwaar wilt maken, dan moet u uw brief binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit sturen naar het bovenaan deze brief genoemde postadres. Vermeld op de envelop 'Awb-bezwaar' en zet 'bezwaarschrift' in de titel van uw brief.

Neem in uw bezwaar ten minste op:

- uw naam en adres;
- de datum van uw bezwaar;
- de reden(en) waarom u het niet eens bent met dit besluit;
- uw handtekening;
- het bovenaan deze brief genoemde kenmerk of een kopie van dit besluit.

Document nummer	Bestandsnaam	Weigeringsgrond	Tags
1	Formulierinzending van: Schending privacywetgeving (klacht)	5.1.2.e, 5.1.2.i	Deels openbaar
2	Ontvangsbevestiging	5.1.2.e	Deels openbaar
3	Bericht over uw klacht	5.1.2.e	Deels openbaar
4	Eindbrief betreffende uw klacht	5.1.2.e	Deels openbaar
5	Formulierinzending van: Schending privacywetgeving	5.1.2.e, 5.1.2.i	Deels openbaar
6	Formulierinzending van: Schending privacywetgeving (tip)	5.1.2.e, 5.1.2.i	Deels openbaar
7	Ontvangsbevestiging nieuwe klacht	5.1.2.e	Deels openbaar
8	Ontvangstbevestiging van uw klacht	5.1.2.e	Deels openbaar
9	Gelegenheid tot aanleveren aanvullende informatie	5.1.2.e	Deels openbaar
10	Besluit op uw klacht	5.1.2.e	Deels openbaar
11	[Hinge] Re:	5.1.2.e	Deels openbaar
12	Ontvangstbevestiging aanvulling	5.1.2.e	Deels openbaar
13	Besluit op uw klacht	5.1.2.e	Deels openbaar
14	Ontvangstbevestiging	5.1.2.e	Deels openbaar
15	Formulierzending van	5.1.2.e	Deels openbaar
16	Formulierzending van	5.1.2.e	Deels openbaar
17	Uw klacht bij de AP	5.1.2.e	Deels openbaar
18	Klacht_datalek	5.1.2.e	Deels openbaar
19	Klacht_datalek	5.1.2.e	Deels openbaar
20	Uw klacht aan de AP	5.1.2.e	Deels openbaar

Van: Autoriteit Persoonsgegevens <[redacted]@autoriteitpersoonsgegevens.nl>
Verzonden: maandag 28 maart 2022 19:50
Aan: Meldingsformulier klachten (AP)
Onderwerp: Formulierinzending van: Schending privacywetgeving (klacht)
Bijlagen: gmail_-_request_received_help_support.pdf

Type: klacht

Dit formulier vul ik naar waarheid in.

U neemt contact met de AP op over een Nieuwe melding

Wat wilt u bereiken met uw melding? Dat de AP mijn klacht over mijn eigen persoonsgegevens onderzoekt

Privacyverklaring Ik ben op de hoogte van de inhoud van de [Privacyverklaring](#).

Uw contactgegevens

Mag de AP uw persoonsgegevens gebruiken om uw melding te behandelen? Ja. De AP mag mijn persoonsgegevens gebruiken.

Aanhef De heer

Voorletters [redacted]

Tussenvoegsel [redacted]

Achternaam [redacted]

Straatnaam [redacted]

Huisnummer [redacted]

Postcode [redacted]

Plaatsnaam Baarn

Telefoonnummer 06 [redacted]

Emailadres [redacted]@gmail.com

Gaat uw melding over de verwerking van uw eigen persoonsgegevens? Ja

Mag de AP uw identiteit bekendmaken aan de organisatie waarover uw melding gaat? Nee

Schending

Gaat uw melding over een datalek? Nee

Heeft u uw klacht eerst ingediend bij de organisatie waarover uw klacht gaat? Ja

Datum klacht ingediend bij de organisatie wo, 02/16/2022

Heeft u een reactie gehad van de organisatie? Ja

Heeft u al een juridische procedure lopen over deze klacht? Nee

Omschrijf uw melding

Ik heb verzocht mijn account te verwijderen. Maar ze geven aan dit niet te doen en richten zich op hun eigen voorwaarden.

Tevens bij het downloaden van mijn gegevens, zie ik ook data staan die ik zelf al dacht te hebben verwijderd.

Graag dit onderzoeken of dit zomaar mag.

U kunt hier een document toevoegen betreft uw melding

Omschrijf de reactie van de organisatie op uw klacht

Ze geven aan dat ze volgens hun eigen algemene voorwaarden te volgen (

<https://www.gotinder.com/privacy#how-long-we-retain>) maar naar mijn idee is er geen goede

rede toe de gegevens langer te bewaren dan noodzakelijk. Tevens doen ze geen goed onderzoek als ik ze vraag naar gegevens.

Datum reactie organisatie wo, 02/16/2022

Hier kunt u de reactie van de organisatie toevoegen [gmail - request received help support.pdf](#)

Mijn melding gaat over de verwerking van de volgende persoonsgegevens

- Naam
- E-mailadres
- Overige

Mijn melding gaat over de verwerking van de volgende bijzondere persoonsgegevens Seksuele leven

Organisatie

Naam organisatie Tinder (MTCH Technology Services Limited)

Plaatsnaam Dublin

Land Ierland

Binnen welke sector valt uw melding? IT-sector

(bv. software, websites en online shops en social media)

[REDACTED]

Van: Autoriteit Persoonsgegevens <[REDACTED]@autoriteitpersoonsgegevens.nl>
Verzonden: dinsdag 7 februari 2023 21:57
Aan: Meldingsformulier klachten (AP)
Onderwerp: Formulierinzending van: Schending privacywetgeving (tip)
Bijlagen: [REDACTED]

Type: tip

Dit formulier vul ik naar waarheid in.

U neemt contact met de AP op over een Nieuwe melding

Wat wilt u bereiken met uw melding? Dat ik de AP informeer over een privacyschending

Privacyverklaring Ik ben op de hoogte van de inhoud van de [Privacyverklaring](#).

Uw contactgegevens

Mag de AP uw persoonsgegevens gebruiken om uw melding te behandelen? Ja. De AP mag mijn persoonsgegevens gebruiken.

Aanhef De heer

Voorletters [REDACTED]

Tussenvoegsel

Achternaam [REDACTED]

Straatnaam [REDACTED]

Huisnummer [REDACTED]

Postcode [REDACTED]

Plaatsnaam Leiden

Telefoonnummer 06 [REDACTED]

Emailadres [REDACTED]@gmail.com

Gaat uw melding over de verwerking van uw eigen persoonsgegevens? Ja

Mag de AP uw identiteit bekendmaken aan de organisatie waarover uw melding gaat? Ja

Schending

Gaat uw melding over een datalek? Nee

Omschrijf uw melding

Match group weigert mijn data te verwijderen ondanks mijn schriftelijke verzoek. Article 17 of the General Data Protection Regulation geeft mij het recht om mijn data te verwijderen bij een organisatie. Ik wil dat dit onderzocht word en dat Match group hiervoor op de vingers getikt word.

U kunt hier een document toevoegen betreft uw melding [REDACTED]

Mijn melding gaat over de verwerking van de volgende persoonsgegevens

- Naam
- E-mailadres
- Overige

Mijn melding gaat over de verwerking van de volgende bijzondere persoonsgegevens Weet ik niet

Organisatie

Naam organisatie MTCH Technology Services Limited
Plaatsnaam Dublin
Land Ierland
Binnen welke sector valt uw melding? IT-sector
(bv. software, websites en online shops en social media)



AUTORITEIT
PERSOONSgegevens

Aangetekend

De heer/mevrouw [REDACTED]

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag

T 070 8888 500

autoriteitpersoonsgegevens.nl

R AANGETEKENDE BRIEF
Frankering betaald

D

PostNL

18-12-2023 15:42

NL



Datum

18 december 2023

Ons kenmerk

[REDACTED]

Uw klacht van

7 september 2023

Contactpersoon

[REDACTED]

070 8888 500

Onderwerp

Besluit op uw klacht

Geachte heer/mevrouw [REDACTED]

Op 7 september 2023 heeft u bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een klacht ingediend over Match Group. Deze organisatie heeft volgens u de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) overtreden. De AP dankt u voor de moeite die u heeft genomen om een klacht in te dienen. In uw klacht geeft u aan dat Match Group uw verzoek om inzage alleen wil faciliteren wanneer u een kopie van uw ID bewijs toestuur. Tevens geeft u aan dat Match Group uw verzoek tot het verwijderen van uw persoonsgegevens weigert.

De conclusie van de AP over uw klacht

De AP doet *geen* verder onderzoek naar uw klacht. U heeft namelijk geen of onvoldoende bewijs meegestuurd om uw klacht te kunnen beoordelen. In deze brief licht de AP dit besluit toe.

Waarom heeft de AP voldoende bewijs nodig?

De AP heeft als toezichthouder de taak om uw klacht te onderzoeken in de mate waarin dat gepast is.¹ Wat de beste aanpak is en hoeveel onderzoek er nodig is, verschilt per klacht. Kan de AP niet direct vaststellen of de organisatie de AVG heeft overtreden? Dan kijkt de AP of zij uw klacht verder gaat onderzoeken. De AP gebruikt daarvoor bepaalde criteria. Zo zorgt de AP dat zij efficiënt en effectief is, en mensen het beste kan helpen. Meer informatie hierover leest u op autoriteitpersoonsgegevens.nl/behandeling-van-klachten-door-de-ap.

Om uw klacht te kunnen beoordelen, verwacht de AP van u dat u met uw klacht de informatie meestuurt die nodig is om de klacht te kunnen beoordelen en waarover u redelijkerwijs de beschikking kunt krijgen.

¹ Zie artikel 57, eerste lid, aanhef en onder f van de AVG.



AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

Datum

18 december 2023

Ons kenmerk



Ontbreekt deze informatie, dan krijgt u eerst nog de mogelijkheid om deze alsnog binnen een redelijke termijn aan te leveren.

Op 4 december 2023 heeft de AP u per e-mail gevraagd om meer informatie te sturen. De AP heeft geen reactie van u ontvangen. Daarom kan de AP uw klacht niet verder onderzoeken.

Uw klacht is altijd waardevol

De AP doet geen verder onderzoek naar uw klacht, maar uw klacht helpt de AP evengoed persoonsgegevens in Nederland te beschermen. Als de AP bijvoorbeeld constateert dat een hoog aantal klachten over dezelfde organisatie gaat, dan kan de AP alsnog een verder onderzoek instellen.

Verder kan uw klacht de AP bijvoorbeeld helpen bij een ander onderzoek dat zij uitvoert. Ook helpt de informatie de AP om onderzoeks- en beleidsonderwerpen te bepalen en om haar website te verbeteren.

Het besluit van de AP op uw klacht

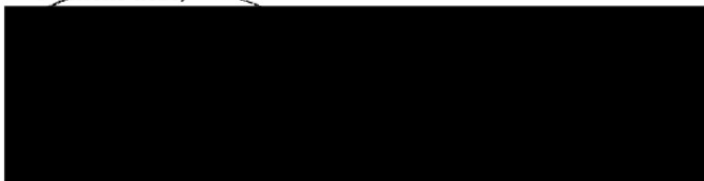
De AP heeft uw klacht in gepaste mate onderzocht en zal geen verder onderzoek doen. De AP legt geen maatregel op aan de organisatie waarover uw klacht gaat.

Heeft u vragen?

De AP hoopt u met deze brief genoeg duidelijkheid te geven over uw klacht. Heeft u vragen? Neem dan contact met de contactpersoon op via het telefoonnummer bovenaan deze brief. Dan neemt deze samen met u dit besluit door.

Met vriendelijke groet,
Autoriteit Persoonsgegevens,

Namens deze,





AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

Datum

18 december 2023

Ons kenmerk



Bent u het niet eens met het besluit van de AP?

Wilt u een toelichting op het besluit? Neem dan contact op met de contactpersoon bovenaan de brief. Deze contactpersoon neemt dan samen met u het besluit door.

Bent u het niet eens met de inhoud van dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit digitaal of schriftelijk bezwaar indienen. Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken leest u hoe u dit doet. Het indienen van een bezwaar schort de werking van dit besluit niet op.

Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken vindt u het digitale formulier waarmee u uw bezwaar digitaal indient.

Als u schriftelijk bezwaar wilt maken, dan moet u uw brief binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit sturen naar het bovenaan deze brief genoemde postadres. Vermeld op de envelop 'Awb-bezwaar' en zet 'bezwaarschrift' in de titel van uw brief. Neem in uw bezwaar ten minste op:

- uw naam en adres;
- de datum van uw bezwaar;
- de reden(en) waarom u het niet eens bent met dit besluit;
- uw handtekening;
- het bovenaan deze brief genoemde kenmerk of een kopie van dit besluit.

[REDACTED]

Van: Info (AP)
Verzonden: donderdag 23 juni 2022 15:16
Aan: [REDACTED]@gmail.com'
Onderwerp: Bericht over uw klacht [REDACTED] bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Geachte heer [REDACTED]

Op 28 maart 2022 heeft u de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een klacht gestuurd over Tinder (MTCH Technology Services Limited). Deze organisatie heeft volgens u de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) mogelijk overtreden.

Vanwege het grote aantal ontvangen klachten door de AP ontvangt u later dan gebruikelijk een terugkoppeling op uw klacht. De afhandeling van uw klacht zal waarschijnlijk langer dan 3 maanden duren. Daarom nemen we contact met u op middels dit bericht.

Wij informeren u in ieder geval opnieuw binnen 6 maanden na verzenddatum van dit bericht. In de tussentijd kunt u er vanuit gaan dat als u niets van ons verneemt, er nog geen resultaat in uw dossier te melden is.

Vragen en/of reacties die de AP per e-mail ontvangt worden niet in behandeling worden genomen.

Totdat de AP aan u terugkoppelt over uw klacht kunt u eventuele aanvullende informatie over uw klacht via het digitale Meldformulier Klachten aan de AP doen toekomen. Via deze route kunt u uw klacht ook intrekken of wijzigen. U vindt het digitale Meldformulier Klachten via: [Meldingsformulier klachten | Autoriteit Persoonsgegevens](#). Geeft u dan aan dat u contact met de AP opneemt over een bestaande melding en vul het formulier zo volledig mogelijk in. Uw klacht heeft het volgende zaaknummer [REDACTED].

Werkwijze AP bij klachten

Bij de beoordeling van uw klacht onderzoekt de AP de inhoud van de klacht in de mate waarin dat gepast is. Welke actie de AP kiest hangt af van de situatie. Meer informatie over de werkwijze van de AP bij de behandeling van klachten vindt u op de website van de AP. U kunt de informatie via de volgende link raadplegen:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/behandeling-van-klachten-door-de-ap>

Wij doen ons best u zo spoedig mogelijk te berichten en vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Autoriteit Persoonsgegevens

Van: Webmaster (Autoriteit Persoonsgegevens)
Verzonden: dinsdag 5 oktober 2021 19:04
Aan: Meldingsformulier klachten (AP)
Bijlagen: screenshot_20211005-185459_tinder.jpg; afbeelding_2021-10-05_190042.png

Type: klacht_datalek

Dit formulier vul ik naar waarheid in.

U neemt contact met de AP op over een Nieuwe melding

Wat wilt u bereiken met uw melding? Dat de AP mijn klacht over mijn eigen persoonsgegevens onderzoekt

Privacyverklaring Ik ben op de hoogte van de inhoud van de [Privacyverklaring](#).

Uw contactgegevens

Mag de AP uw persoonsgegevens gebruiken om uw melding te behandelen? Ja. De AP mag mijn persoonsgegevens gebruiken.

Aanhef De heer

Voorletters

Tussenvoegsel

Achternaam

Straatnaam

Huisnummer

Postcode

Plaatsnaam amsterdam

Telefoonnummer 06

Emailadres @post.com

Gaat uw melding over de verwerking van uw eigen persoonsgegevens? Ja

Mag de AP uw identiteit bekendmaken aan de organisatie waarover uw melding gaat? Ja

Schending

Gaat uw melding over een datalek? Ja

Heeft u bewijs dat er een datalek is geweest? Ja

Bewijs [screenshot 20211005-185459 tinder.jpg](#)

Zijn er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verloren/uitgelekt? Ja

Bijzondere persoonsgegevens Seksuele leven

Gevoelige persoonsgegevens

- E-mailadres i.c.m. andere persoonsgegevens
- Gegevens waaruit uw financiële draagkracht kan worden afgeleid
- Gegevens die ertoe kunnen leiden dat u wordt gestigmatiseerd of uitgesloten

Zijn er gegevens verloren/uitgelekt van een persoon uit een kwetsbare groep (bv. minderjarigen of patiënten)? Nee

Van (ongeveer) hoeveel personen zijn gegevens verloren/uitgelekt? 1

Heeft u contact gehad met de organisatie over dit incident? Ja

Op welke datum heeft voor het eerst contact gehad met de organisatie over dit incident? zo, 10/03/2021

Heeft u bewijs dat de organisatie op de hoogte is van het datalek? Ja

Uw bewijs kunt u hieronder toevoegen en vervolgens uploaden. [afbeelding 2021-10-05 190042.png](#)

Omschrijf het incident

ondanks herhaald verzoek zowel via het digitale applicatie portaal als via email klacht rapportage en in-app melding weigert tinder mijn profiel te verwijderen, hiermee mijn privacy, mijn persoonlijke gegevens en en mijn sexuele geaardheid schendend

Organisatie

Naam organisatie Tinder

Plaatsnaam MTCH Technology Services Limited, een Ierse vennootschap op aandelen

Ondernemingsnummer 607126 WeWork Charlemont Exchange 42 Cha

Land Ierland

Binnen welke sector valt uw melding? Zakelijke dienstverlening

(bv. energiemaatschappij, telecom, winkel, makelaar, woningcorporatie, horeca, juridisch adviseur en vervoer)



Ontvangstbevestiging aanvulling

Privacyverklaring

Als u een klacht of tip indient, verwerken wij uw persoonsgegevens. Hoe en waarom we dat doen, leest u in onze privacyverklaring.

Dit is de kopie van uw melding de Autoriteit Persoonsgegevens ten behoeve van uw eigen administratie.

Bewaar deze kopie goed. Bij twijfel kunt u met deze kopie achteraf aantonen dat u een melding heeft gedaan bij de AP.

Zaaknummer: [REDACTED]

Unieke code: [REDACTED]

Melddatum: 19-12-2023

Meldtijdstip: 15:11

Wat wilt u doen?

[✓] Een eerdere tip of klacht aanpassen

Weet u het zaaknummer en de unieke code van uw melding?

Ja

Voorletter(s)

[REDACTED]

Achternaam

[REDACTED]

Omschrijf uw aanpassing, en de reden voor uw aanpassing

Zoals gevraagd hierbij de mailwisseling die ik heb gehad.

Controle en verzenden

[✓] Ik verklaar dat ik dit formulier naar waarheid heb ingevuld.

Lijst met geüploade documenten

- gmail - [hinge] re_ your data access request.pdf



Ontvangstbevestiging nieuwe klacht

Privacyverklaring

Als u een klacht of tip indient, verwerken wij uw persoonsgegevens. Hoe en waarom we dat doen, leest u in onze privacyverklaring.

Dit is de kopie van uw melding de Autoriteit Persoonsgegevens ten behoeve van uw eigen administratie.

Bewaar deze kopie goed. Bij twijfel kunt u met deze kopie achteraf aantonen dat u een melding heeft gedaan bij de AP.

Unieke code: [REDACTED]

Melddatum: 7-9-2023

Meldtijdstip: 00:10

Wat wilt u doen?

[✓] Een nieuwe tip of klacht indienen

Wat wilt u bij de AP indienen?

[✓] Klacht indienen, ik wil dat de AP mijn klacht over mijn eigen persoonsgegevens onderzoekt

Algemene vragen

U wilt een klacht indienen bij de AP. Vul dit formulier zo volledig mogelijk en naar waarheid in. Dan kan de AP u het beste helpen.

Gaat uw klacht over uw eigen persoonsgegevens?

[✓] Ja

Mag de AP uw klacht en identiteit delen met de organisatie of persoon waarover uw klacht gaat?

Ja

Heeft u uw klacht al ingediend bij de organisatie of persoon waarover uw klacht gaat?

Ja, op

Datum contact

5-9-2023

Heeft u een reactie ontvangen?

Ja, op



AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Datum reactie

6-9-2023

Heeft de organisatie een functionaris gegevensbescherming (FG)?

Niet van toepassing, want mijn klacht gaat over een burger

Loopt of liep over het onderwerp van uw klacht een procedure bij een rechter, klachteninstantie of andere toezichthouder? Of is de politie betrokken?

Weet ik niet

Het onderwerp van mijn klacht is:

[✓] Mijn recht op inzage, op correctie van gegevens, of op het verwijderen van gegevens

Informatie over onze [werkwijze](#) vindt u op onze website.

[✓] Anders. Mijn klacht gaat over een of meerdere andere overtredingen van de privacywet

Weet u wanneer de overtreding is begonnen?

Nee

Weet u wanneer de overtreding is gestopt?

De overtreding is nog niet gestopt

Omschrijf uw klacht

Ik heb het bedrijf gevraagd om inzage tot mijn gegevens en om vervolgens mijn gegevens te verwijderen.

Voor inzage tot mijn gegevens willen ze inzage in mijn identiteitsbewijs, iets wat ik weiger aangezien het geen data is die ze eerder hebben ontvangen. Vervolgens vragen ze om alles te redacten behalve naam, leeftijd en foto, waarmee een identiteitsbewijs niks meer waard is dan een goedkope fotoshop, en dus is deze eis die ze stellen onredelijk; het is informatie die ze niet eerder op deze manier van mij hebben ontvangen en de manier waarop ze het vragen heeft geen toegevoegde waarde ten op zichte van andere manieren om mijn identiteit vast te stellen.

Over het verwijderen van mijn gegevens zeggen ze dat ze wettige gronden hebben om mijn data te behouden. Het feit dat ik op Tinder een aantal jaar geleden een naaktfoto heb gestuurd waar mij om gevraagd werd door een volwassen persoon en ik vervolgens door diezelfde gerapporteerd werd, is geen juridische zaak op grond waarvan mijn data gehouden mag worden. Ook is er voor zo ver bij mij bekend is geen juridisch onderzoek waar zij



AUTORITEIT PERSOONSgegevens

gehoor aan moeten geven.

Vervolgens halen ze aan dat het om de veiligheid van de gebruikers gaat. Allereerst werken hun systemen niet goed genoeg omdat er vaker banned members terug op de app komen en kan de data ook volledig geanonimiseerd worden om hetzelfde doel te bereiken (denk aan het hashen van de data met een sterk hashing algoritme).

Gegeven dit alles is mijn inziens ook ontkracht dat ze mijn data zouden mogen behouden.

Het is mijn inziens ernstig dat een bedrijf achter een datingapp de privacywetgeving aan hun laars lapt. Ik zou dan ook graag zien dat er een onderzoek naar hen wordt ingesteld en dat ze hard aangepakt worden.

Mijn klacht gaat over de verwerking van mijn

[✓] Naam

[✓] Adres

[✓] Geslacht

[✓] Geboortedatum / leeftijd

[✓] E-mailadres

[✓] Inloggegevens/wachtwoord

[✓] Etnische afkomst

[✓] Godsdienst of levensovertuiging

[✓] Politieke opvattingen

[✓] Gezondheid

[✓] Seksueel gedrag of voorkeur

[✓] Overig

Namelijk:

Alle andere data die ze over mij verzameld hebben en ze mij nooit inzage over zullen geven.

Wat kan de organisatie of persoon waar uw klacht over gaat nog doen om uw klacht op te lossen?

Volledige transparantie geven over het feit dat het niet heeft voldaan aan de AVG wetgeving en mijn data in alle volledigheid weggooien.



AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Over wie gaat uw klacht?

Mijn klacht gaat over een:

☒ bedrijf, stichting, vereniging of andere organisatie

Naam

Match Group

Plaatsnaam

Dallas, Texas

Land

Verenigde Staten

Gaat deze melding over uw eigen werkgever? Of doet u deze melding op basis van informatie die u heeft verkregen in uw werk?

Nee

Uw gegevens

Voorletter(s)

[REDACTED]

Achternaam

[REDACTED]

Straat

[REDACTED]

Huisnummer

[REDACTED]

Postcode

[REDACTED]

Woonplaats

Utrecht

Telefoonnummer

06 [REDACTED]

E-mailadres

[REDACTED]@gmail.com

Controle en verzenden

Geef aan om welke specifieke informatie het gaat en waarom deze informatie niet gedeeld mag worden.

Ik wil niet dat Hinge (onderdeel van Match Group) deze data ook nog eens opslaat.

☒ Ik verklaar dat ik dit formulier naar waarheid heb ingevuld.

Van: Autoriteit Persoonsgegevens <[REDACTED]@autoriteitpersoonsgegevens.nl>
Verzonden: zondag 18 september 2022 10:05
Aan: Meldingsformulier klachten (AP)
Onderwerp: Formulierinzending van: Schending privacywetgeving (tip_anoniem)

Type: tip_anoniem

Dit formulier vul ik naar waarheid in.

U neemt contact met de AP op over een Nieuwe melding

Wat wilt u bereiken met uw melding? Dat ik de AP informeer over een privacyschending

Privacyverklaring Ik ben op de hoogte van de inhoud van de [Privacyverklaring](#).

Uw contactgegevens

Mag de AP uw persoonsgegevens gebruiken om uw melding te behandelen? Nee. Ik wil een anonieme melding doen.

Ik wil verder gaan met het anoniem informeren van de AP.

Schending

Gaat uw melding over een datalek? Nee

Omschrijf uw melding

Slaan mijn creditcard gegevens op, terwijl ik ze gevraagd heb deze te verwijderen. In het account staat wel dat mijn gegevens niet meer aanwezig zijn toch schrijven ze elke maand geld van mijn creditcard af (terwijl ik geen abonnement meer heb).

U kunt hier een document toevoegen betreft uw melding

Mijn melding gaat over de verwerking van de volgende persoonsgegevens Financiële gegevens (bv. bankrekeningnummer)

Mijn melding gaat over de verwerking van de volgende bijzondere persoonsgegevens Niet van toepassing

Organisatie

Naam organisatie MTCH Technology Services Limited (Tinder)

Plaatsnaam Dublin

Land Ierland

Binnen welke sector valt uw melding? IT-sector

(bv. software, websites en online shops en social media)

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 7 februari 2017 08:14
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Formulierinzending van: Tip ons

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Voltooid

Van: Autoriteit Persoonsgegevens [mailto:noreply@cbpweb.nl]
Verzonden: maandag 6 februari 2017 19:26
Aan: Signaalfunctie
Onderwerp: Formulierinzending van: Tip ons



Achternaam: [REDACTED]
Voorletters: [REDACTED]
Adres: [REDACTED]
Postcode: [REDACTED]
Woonplaats: Hilversum
Telefoonnummer: 06 [REDACTED]
E-mailadres: [REDACTED]@gmx.com
Bedrijf/organisatie: Stemwijzer.nl
Plaats:

Tip:

Stemwijzer maakt gebruik van cookies, onder andere Google Analytics en Double Click. Er wordt wel informatie gegeven, maar geen keuze gegeven aan consument.

Google mag volgens privacy notice info geven aan autoriteiten als daarom gevraagd wordt. Dus mogelijk kan ook Amerikaanse regering toegang krijgen tot politieke voorkeuren van Nederlanders.

Tevens interessant om eens naar Tinder te kijken de grootste dating app. Zij geven in privacy notice aan dat zij onbeperkt kunnen delen met andere partijen en dat vanaf dan de bewaartermijnen van die andere bedrijven gelden. Ook hier betreft het gevoelige informatie.

Privacyreglement tips: Akkoord

[REDACTED]

Van: Autoriteit Persoonsgegevens – internationaal / cross border
Verzonden: zondag 3 december 2023 20:31
Aan: [REDACTED]@gmail.com'
CC: Autoriteit Persoonsgegevens – internationaal / cross border
Onderwerp: Gelegenheid tot aanleveren aanvullende informatie inzake uw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Geachte heer/mevrouw [REDACTED]

Op 7 september 2023 heeft u bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een klacht ingediend over Match Group. Deze organisatie heeft volgens u de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) overtreden. De AP dankt u voor de moeite die u heeft genomen om een klacht in te dienen. In uw klacht geeft u aan dat Match Group uw verzoek om inzage alleen wil faciliteren wanneer u een kopie van uw ID bewijs toestuurt. Tevens geeft u aan dat Match Group uw verzoek tot het verwijderen van uw persoonsgegevens weigert.

Wij kunnen uw klacht op dit moment helaas niet beoordelen, omdat wij te weinig informatie van u hebben ontvangen. In deze e-mail leggen wij uit welke informatie wij nog van u nodig hebben.

Meer informatie

Wilt u dat wij uw klacht verder beoordelen? Dan ontvangen wij graag binnen twee weken een kopie (bijvoorbeeld een print screen) van de correspondentie met Match Group.

Als u ons deze informatie binnen twee weken toestuurt, dan pakken wij uw klacht graag verder op. Doet u dat niet, dan zal de AP het dossier sluiten en uw klacht niet verder beoordelen.

Hoe levert u extra informatie aan?

Gebruik hiervoor het online klachtenformulier op onze website. Hierin heeft u de mogelijkheid om uw klacht aan te passen en de extra informatie toe te voegen. U heeft daarvoor het zaaknummer [REDACTED] en uw unieke code [REDACTED] nodig.

Contact

We vertrouwen erop dat wij u met deze e-mail voldoende hebben geïnformeerd over wat wij nog van u nodig hebben. Heeft u toch nog vragen? Dan kunt u contact met mij opnemen door te reageren op deze e-mail.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

T 070 8888 500 - F 070 8888 501
Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag
Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
autoriteitpersoonsgegevens.nl

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 2 september 2022 06:07
Aan: [REDACTED]@hotmail.com'
Onderwerp: Uw klacht aan de AP

Geachte heer [REDACTED]

U heeft op 21 augustus j.l. melding gemaakt van een mogelijk datalek bij Tinder. In uw melding geeft u aan dat u geen toegang meer heeft tot uw account, en dat u dat account zou willen wissen. U geeft ook aan dat u met Tinder contact op heeft genomen om uw probleem op te lossen.

De AP vindt het belangrijk dat u uw klacht eerst indient bij Tinder. Mogelijk lost de organisatie uw klacht al naar tevredenheid op. Volgens de AVG hebben organisaties die persoonsgegevens verwerken de plicht binnen een maand te reageren op verzoeken van betrokkenen.

Zolang Twitter volgens de AVG nog tijd heeft om op uw verzoek te reageren, kunnen wij uw klacht niet verder in behandeling nemen. Heeft u de organisatie geïnformeerd? Maar bent u niet tevreden met de reactie of oplossing? Dan kunt u opnieuw een klacht bij ons indienen via het klachtenformulier op onze website of per email, samen met het bewijs dat u uw klacht heeft ingediend bij Twitter.

Uw klacht is voor de AP wel een relevant signaal over een mogelijke overtreding. Deze klachten geven ons meer zicht op in hoeverre organisaties zich in de praktijk aan de privacywetgeving houden. Wij kunnen bijvoorbeeld naar aanleiding van een of meerdere signalen ook later nog een onderzoek starten. Uw signaal is dus altijd waardevol.

Wij vertrouwen erop dat wij u met deze brief duidelijk hebben uitgelegd waarom wij uw klacht niet verder behandelen. Heeft u toch nog vragen over de procedure? Dan kunt u altijd met mij contact opnemen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]



AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

[REDACTED]@autoriteitpersoonsgegevens.nl

T 070 8888 500 - F 070 8888 501
T Informatie- en Meldpunt Privacy 088 - 1805 250
Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag (tot 22 september 2022)
Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
autoriteitpersoonsgegevens.nl

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) gaat verhuizen

Vanaf maandag 26 september is de AP gevestigd aan de Hoge Nieuwstraat 8 in Den Haag. Ons postadres en telefoonnummers blijven ongewijzigd.

[REDACTED]

Van: no-reply@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Verzonden: donderdag 7 september 2023 00:11
Aan: [REDACTED]@gmail.com
Onderwerp: Ontvangstbevestiging van uw klacht [REDACTED]

Geachte [REDACTED]

Bedankt voor het indienen van een klacht op 7-9-2023 over Match Group.
Het zaaknummer van uw klacht is: [REDACTED]

[Wat gebeurt er met uw klacht?](#)

De AP beoordeelt uw klacht. Vanwege de grote hoeveelheid klachten die de AP ontvangt, kan dit even duren. Op onze website leest u wat de wachttijd is. U ontvangt na 3 maanden bericht over de voortgang.

Als we uw klacht hebben beoordeeld, laten we u weten wat we ermee doen.

Lees meer over [hoe de AP te werk gaat](#).

[Uw klacht aanpassen of intrekken](#)

Wilt u uw klacht aanpassen of intrekken, bijvoorbeeld omdat u nieuw bewijs heeft of het probleem al is opgelost? Geef dit aan ons door via het [Meldingsformulier klachten | Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Met vriendelijke groet,

Autoriteit Persoonsgegevens

Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

T 070 8888 500



Vertrouwelijk

De heer [REDACTED]

[REDACTED] AMSTERDAM

Datum

18 november 2021

Ons kenmerk

[REDACTED]

Uw e-mail van

5 oktober 2021

Contactpersoon

[REDACTED]

070 8888 500

Uw kenmerk

-

Onderwerp

Uw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Geachte heer [REDACTED],

Op 5 oktober 2021 heeft u een klacht ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) over Tinder. Deze organisatie heeft volgens u de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) mogelijk overtreden. Uit uw klacht blijkt dat ondanks diverse pogingen van uw kant om uw profiel te laten verwijderen tot op heden niet gehonoreerd is.

De Functionaris voor Gegevensbescherming

Mocht de situatie nog actueel zijn, dan kunt u dit melden bij de Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) (Engels: Privacy Officer) van Tinder. Organisaties zijn in bepaalde situaties verplicht een FG aan te stellen. Dit is iemand die binnen de organisatie toezicht houdt op de toepassing en naleving van de AVG. U kunt de FG van Tinder bereiken per post: Privacy Officer, MTCH Technology Services Limited, Tinder, Block D, Iveagh Court, Harcourt Road, Dublin 2, Ierland.

Opnieuw klacht indienen

Indien de FG niet gereageerd of u bent het niet eens met de reactie van de FG dan kunt u opnieuw een klacht bij ons indienen via het klachtenformulier op onze website.

Uw signaal is waardevol

Uw klacht is voor de AP wel een relevant signaal over een mogelijke overtreding. Deze klachten geven ons meer zicht op in hoeverre organisaties zich in de praktijk aan de privacywetgeving houden. Wij kunnen bijvoorbeeld naar aanleiding van een of meerdere signalen ook later nog een onderzoek starten. Uw



Datum

18 november 2021

Ons kenmerk

[REDACTED]

signaal is dus altijd waardevol.

Contact

Wij vertrouwen erop dat wij u met deze brief duidelijk hebben uitgelegd waarom wij uw klacht niet verder behandelen. Heeft u toch nog vragen over de procedure? Dan kunt u contact opnemen met de contactpersoon die vermeld staat bovenaan deze brief.

Hoogachtend,

Autoriteit Persoonsgegevens,
Namens deze,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



Aangetekend

De heer/mevrouw [REDACTED]
[REDACTED]

Datum
18 december 2023

Ons kenmerk
[REDACTED]

Uw klacht van
7 september 2023

Contactpersoon
[REDACTED]
070 8888 500

Onderwerp
Besluit op uw klacht

Geachte heer/mevrouw [REDACTED],

Op 7 september 2023 heeft u bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een klacht ingediend over Match Group. Deze organisatie heeft volgens u de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) overtreden. De AP dankt u voor de moeite die u heeft genomen om een klacht in te dienen. In uw klacht geeft u aan dat Match Group uw verzoek om inzage alleen wil faciliteren wanneer u een kopie van uw ID bewijs toestuurt. Tevens geeft u aan dat Match Group uw verzoek tot het verwijderen van uw persoonsgegevens weigert.

De conclusie van de AP over uw klacht

De AP doet geen verder onderzoek naar uw klacht. U heeft namelijk geen of onvoldoende bewijs meegestuurd om uw klacht te kunnen beoordelen. In deze brief licht de AP dit besluit toe.

Waarom heeft de AP voldoende bewijs nodig?

De AP heeft als toezichthouder de taak om uw klacht te onderzoeken in de mate waarin dat gepast is.¹ Wat de beste aanpak is en hoeveel onderzoek er nodig is, verschilt per klacht. Kan de AP niet direct vaststellen of de organisatie de AVG heeft overtreden? Dan kijkt de AP of zij uw klacht verder gaat onderzoeken. De AP gebruikt daarvoor bepaalde criteria. Zo zorgt de AP dat zij efficiënt en effectief is, en mensen het beste kan helpen. Meer informatie hierover leest u op autoriteitpersoonsgegevens.nl/behandeling-van-klachten-door-de-ap.

Om uw klacht te kunnen beoordelen, verwacht de AP van u dat u met uw klacht de informatie meestuurt die nodig is om de klacht te kunnen beoordelen en waarover u redelijkerwijs de beschikking kunt krijgen.

¹ Zie artikel 57, eerste lid, aanhef en onder f van de AVG.



Datum
18 december 2023

Ons kenmerk



Ontbreekt deze informatie, dan krijgt u eerst nog de mogelijkheid om deze alsnog binnen een redelijke termijn aan te leveren.

Op 4 december 2023 heeft de AP u per e-mail gevraagd om meer informatie te sturen. De AP heeft geen reactie van u ontvangen. Daarom kan de AP uw klacht niet verder onderzoeken.

Uw klacht is altijd waardevol

De AP doet geen verder onderzoek naar uw klacht, maar uw klacht helpt de AP evengoed persoonsgegevens in Nederland te beschermen. Als de AP bijvoorbeeld constateert dat een hoog aantal klachten over dezelfde organisatie gaat, dan kan de AP alsnog een verder onderzoek instellen.

Verder kan uw klacht de AP bijvoorbeeld helpen bij een ander onderzoek dat zij uitvoert. Ook helpt de informatie de AP om onderzoeks- en beleidsonderwerpen te bepalen en om haar website te verbeteren.

Het besluit van de AP op uw klacht

De AP heeft uw klacht in gepaste mate onderzocht en zal geen verder onderzoek doen. De AP legt geen maatregel op aan de organisatie waarover uw klacht gaat.

Heeft u vragen?

De AP hoopt u met deze brief genoeg duidelijkheid te geven over uw klacht. Heeft u vragen? Neem dan contact met de contactpersoon op via het telefoonnummer bovenaan deze brief. Dan neemt deze samen met u dit besluit door.

Met vriendelijke groet,
Autoriteit Persoonsgegevens,

Namens deze,





Datum
18 december 2023

Ons kenmerk



Bent u het niet eens met het besluit van de AP?

Wilt u een toelichting op het besluit? Neem dan contact op met de contactpersoon bovenaan de brief. Deze contactpersoon neemt dan samen met u het besluit door.

Bent u het niet eens met de inhoud van dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit digitaal of schriftelijk bezwaar indienen. Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken leest u hoe u dit doet. Het indienen van een bezwaar schort de werking van dit besluit niet op.

Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken vindt u het digitale formulier waarmee u uw bezwaar digitaal indient.

Als u schriftelijk bezwaar wilt maken, dan moet u uw brief binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit sturen naar het bovenaan deze brief genoemde postadres. Vermeld op de envelop 'Awb-bezwaar' en zet 'bezwaarschrift' in de titel van uw brief. Neem in uw bezwaar ten minste op:

- uw naam en adres;
- de datum van uw bezwaar;
- de reden(en) waarom u het niet eens bent met dit besluit;
- uw handtekening;
- het bovenaan deze brief genoemde kenmerk of een kopie van dit besluit.

[REDACTED]

Van: no-reply@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Verzonden: dinsdag 19 december 2023 15:11
Aan: [REDACTED]@gmail.com
Onderwerp: Ontvangstbevestiging

Geachte heer/mevrouw [REDACTED]

Hartelijk dank voor uw klacht aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U heeft een klacht ingediend over Match Group. Uw klacht is geregistreerd onder het volgende zaaknummer: [REDACTED].

Wat gebeurt er met uw klacht?

De AP neemt uw klacht in behandeling. Dit kan enige tijd duren. Wij sturen u in ieder geval binnen 3 maanden een voortgangsbericht.

Wij laten het u tot slot weten wanneer uw klacht is afgehandeld.

Hoogachtend,

Autoriteit Persoonsgegevens
Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag
Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Van: Autoriteit Persoonsgegevens <noreply@cbpweb.nl>
Verzonden: dinsdag 8 mei 2018 11:33
Aan: Signaalfunctie
Onderwerp: Formulierinzending van: Tip ons

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Met vlag

Categorieën: Categorie Rood



Achternaam: [REDACTED]
Voorletters: [REDACTED]
Adres: [REDACTED]
Postcode: [REDACTED]
Woonplaats: Utrecht
Telefoonnummer: 06 [REDACTED]
E-mailadres: [REDACTED]@nos.nl
Bedrijf/organisatie: Match Group, LLC, a Delaware limited liability company
Plaats: Verenigde Staten
Tip:
Beste meneer, mevrouw,

Middels een brief met inzageverzoek heb ik mijn data opgevraagd bij Tinder. Ik kreeg een link doorgestuurd via welke ik mijn data kon downloaden, alleen kreeg ik niet al mijn gegevens geleverd die Tinder van mij heeft. Dat weet ik door een artikel van The Guardian, waarvoor een andere journalist haar data heeft opgevraagd en toen data uit nog veel meer andere datacategorieën kreeg na heel veel druk uitoefenen.

Zie: <https://www.theguardian.com/technology/2017/sep/26/tinder-personal-data-...>

Vervolgens heb ik mails gestuurd naar Tinder met het verzoek om de overige data te krijgen en daarbij de categorieën gespecificeerd, maar daar heb ik nog geen gewenst antwoord op terug gekregen.

Is het mogelijk om via jullie de ontbrekende data alsnog te krijgen?

Hoor graag!

Hartelijke groet,
[REDACTED]
Redacteur/verslaggever NOS

Privacyreglement tips: Akkoord

[REDACTED]

Van: no-reply@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Verzonden: maandag 13 mei 2024 15:23
Aan: [REDACTED]@gmail.com
Onderwerp: Ontvangstbevestiging

Geachte heer/mevrouw [REDACTED],

Hartelijk dank voor uw klacht aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U heeft een klacht ingediend over Tinder (MTCH Technology Services Limited) . Uw klacht is geregistreerd onder het volgende zaaknummer: [REDACTED]

Wat gebeurt er met uw klacht?

De AP neemt uw klacht in behandeling. Dit kan enige tijd duren. Wij sturen u in ieder geval binnen 3 maanden een voortgangsbericht.

Wij laten het u tot slot weten wanneer uw klacht is afgehandeld.

Hoogachtend,

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag
Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Van: Webmaster (Autoriteit Persoonsgegevens)
Verzonden: zondag 21 augustus 2022 06:53
Aan: Meldingsformulier klachten (AP)

Type: klacht_datalek

Dit formulier vul ik naar waarheid in.

U neemt contact met de AP op over een Nieuwe melding

Wat wilt u bereiken met uw melding? Dat de AP mijn klacht over mijn eigen persoonsgegevens onderzoekt

Privacyverklaring Ik ben op de hoogte van de inhoud van de [Privacyverklaring](#).

Uw contactgegevens

Mag de AP uw persoonsgegevens gebruiken om uw melding te behandelen? Ja. De AP mag mijn persoonsgegevens gebruiken.

Aanhef De heer

Voorletters [redacted]

Tussenvoegsel

Achternaam [redacted]

Straatnaam [redacted]

Huisnummer [redacted]

Postcode [redacted]

Plaatsnaam Oosterhout

Telefoonnummer +316 [redacted]

Emailadres [redacted]@hotmail.com

Gaat uw melding over de verwerking van uw eigen persoonsgegevens? Ja

Mag de AP uw identiteit bekendmaken aan de organisatie waarover uw melding gaat? Ja

Schending

Gaat uw melding over een datalek? Ja

Heeft u bewijs dat er een datalek is geweest? Nee

Zijn er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verloren/uitgelekt? Weet ik niet

Bijzondere persoonsgegevens

- Genetische gegevens
- Seksuele leven

Gevoelige persoonsgegevens

- E-mailadres i.c.m. andere persoonsgegevens
- Gegevens die ertoe kunnen leiden dat u wordt gestigmatiseerd of uitgesloten

Zijn er gegevens verloren/uitgelekt van een persoon uit een kwetsbare groep (bv. minderjarigen of patiënten)? Nee

Van (ongeveer) hoeveel personen zijn gegevens verloren/uitgelekt? 1

Heeft u contact gehad met de organisatie over dit incident? Ja

Op welke datum heeft voor het eerst contact gehad met de organisatie over dit incident? do, 09/09/2021

Heeft u bewijs dat de organisatie op de hoogte is van het datalek? Nee

Omschrijf het incident

mijn account op dating-platform Tinder.com is verbannen ivm (naar verluid) schending van de door organisatie vernoemde gebruikers- Voorwaarden & community-richtlijnen. Daarin blijven zij alsmaar de verwijziging hiernaar benoemen, zonder enige vorm van bewijslast of concrete opheldering over de inhoudelijke specificaties/ omschrijving van deze overtreding. Mijn account is zeer waarschijnlijk getroffen door een hack/ fraude-handeling.

De account is te activeren/herstellen/wijzigen:

enerzijds via [REDACTED]@hotmail.com en/of [REDACTED]@gmail.com(herstelacc)

anderzijds via +316 [REDACTED]

alle hierbovengenoemden zijn sinds oprichting naar mijn weten altijd slechts aan mij toebehoord en beheerd. In geen enkel ander soft- of hardware programma heb ik ooit kunnen waarnemen dat er een hack/misbruik kwestie is ontstaan.

mijn persoonlijke doelstelling mbt dit verzoek aan u:

- specificatie en opheldering over de inhoud van de door hen genoemde schending. hierdoor kan ik antwoorden krijgen en mijzelf verantwoorden/schuldvraag oplossen.
- weten van totaalhistorie prive-data binnen het systeem van organisatie Tinder (inclusief bev. of bewijslast hiervan).

ik wil uiteindelijk heel graag op korte termijn alsnog gebruik kunnen maken van het platform, zonder hiervoor cruciale concessies te moeten doen, zoals bijv ophef/vernieuwing van de email-accounts en/of Tel Nr. Dit ivm vele digitale koppelingen en schakels van programmas, user id's, wachtwoorden, etc etc.

Organisatie

Naam organisatie Tinder (Match Group LLC.(ownership)

Plaatsnaam onbekend

Land Verenigde Staten

Binnen welke sector valt uw melding? Weet ik niet

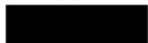


Vertrouwelijk



Datum
1 november 2022

Ons kenmerk



Contactpersoon



Onderwerp
Eindbrief betreffende uw klacht

Geachte heer



U heeft op 28 maart 2022 heeft u een klacht ingestuurd naar de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Volgens u overtreedt Tinder (MTCH Technology Services Limited) mogelijk de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In uw klacht geeft u aan dat Tinder (MTCH Technology Services Limited) uw verzoek om verwijdering van uw persoonsgegevens niet, of niet voldoende, faciliteert. Dit verzoek heeft u gedaan in een mailwisseling met de organisatie waarbij u uw account gewist wilde hebben. U heeft toen ook opgemerkt dat gegevens waarvan u dacht dat die verwijderd waren nog aanwezig waren.

Behandeling van uw klacht

In uw klacht geeft u aan dat u niet wilt dat de AP uw gegevens gebruikt richting de organisatie waar uw klacht over gaat.

Wanneer u niet wilt dat de AP uw identiteit bekend maakt bij de organisatie waar u over klaagt, kan uw klacht niet leiden tot een individueel onderzoek. Tijdens de behandeling van een klacht zal de AP, of een collega toezichthouder als de organisatie onder hun toezicht valt, namelijk contact met de verantwoordelijke organisatie op moeten nemen om uw klacht te bespreken. Uw individuele klacht zal dus niet verder behandeld kunnen worden.



Datum

1 november 2022

Ons kenmerk



Uw signaal is waardevol

Uw klacht is voor de AP wel een relevant signaal over een mogelijke overtreding. Signalen geven de AP meer zicht op in hoeverre organisaties zich in de praktijk aan de privacywetgeving houden. De AP kan bijvoorbeeld naar aanleiding van één of meerdere signalen een onderzoek starten. Uw signaal is dus waardevol.

De AP bedankt u voor de moeite die u heeft genomen om dit onderwerp onder haar aandacht te brengen.

Hoogachtend,

Namens de Autoriteit Persoonsgegevens,



Informatie- en Meldpunt Privacy



[REDACTED]@gmail.com>

[Hinge] Re: Your data access request

5 messages

[REDACTED]@hinge.co>
Reply-To: Hinge Support <hello@hinge.co>
To: [REDACTED]@gmail.com>

Mon, Aug 21, 2023 at 10:59 PM

Please type your reply above this line 🙋

Your request [REDACTED] has been updated. To add additional comments, reply to this email.

[REDACTED]
Aug 21, 2023, 4:59PM EDT

Hi [REDACTED]

We have received your recent request for a copy of the personal data we hold about you. For your protection and the protection of all of our users, we cannot release any personal data without first obtaining proof of identity. In order for us to verify your identity and locate your account, we kindly ask that you:

Please tap on this link [https://verify.berbix.com/v0/h/hinge/\[REDACTED\]](https://verify.berbix.com/v0/h/hinge/[REDACTED]) to submit your ID to Berbix for review. Berbix is a secure online platform that will help us validate your age and identity. The information you share with Berbix will be promptly deleted upon verification.

We may require further verification of your identity, for example, if the materials you provide us do not establish your identity as being linked to the account in question. Any statutory time limit for responding to your request will start after your identity has been verified.

Please note that if you previously closed your account, your personal information may be unavailable for extraction as we proceed to its deletion in accordance with our [Privacy Policy](#). If data is available for extraction, there is some information we cannot release to you including information that would likely reveal personal information about other users. Those notably include messages you received on Hinge, which are not provided out of concern for the privacy of the senders.

IMPORTANT: If we are able to verify your identity and locate your account, we will send you another email with a link to download your data. For security reasons, the link will only work for 48 hours so please monitor your emails. If the link does not work by the time you read your email, you will have to submit a new request. **Additionally, if we do not receive your government issued ID within 5 business days, you will have to submit a new request.**

Best,

Hinge Member Services Further questions? Visit our FAQ at hingeapp.zendesk.com



[Redacted Name]

Aug 21, 2023, 2:52PM EDT

Thats ok. In that case I would like to receive all the data you have collected about me as is my right via GDPR.

Thanks in advance



[Redacted Name]

Aug 21, 2023, 1:44PM EDT

Hi [Redacted Name]

Thank you for contacting us regarding your Hinge account.

Our team has reviewed your appeal request and confirmed that you are in violation of our [Terms of Service](#) and our [Community Guidelines](#). **Therefore your account will remain banned. This decision is informed and final and subsequent appeals will not be considered.**

Per our Terms of Service, Hinge reserves the right to investigate and, if appropriate, suspend or terminate your account without a refund if you have violated these Terms, misused our Services, or behaved in a way that Hinge regards as inappropriate or unlawful, on or off our Services.

Hinge is part of the Match Group family of businesses, which includes other dating apps ([Tinder](#), [Match.com](#), [PlentyofFish](#), or [OkCupid](#)). Match Group businesses may share user information to remove users who violate our terms of service, or have been reported for criminal activity and/or bad behavior. In some instances, **we may remove that user from all platforms.**

While we recognize it may be frustrating not to fully understand the specifics behind this ban, please know that we keep these decisions private to protect the anonymity of any users who may have reported you.

If you are a paid member, to cancel your subscription and request a refund, and to avoid any further subscription auto-renewal charges, please follow the steps on either the [iTunes](#) site or the [Google Play](#) site.

This email can serve as confirmation your data will be marked for deletion in accordance with our [Privacy Policy](#).

Best,



Aug 21, 2023, 1:04PM EDT

Hi,

I honestly don't know why my account got banned.

My name is [REDACTED]

[REDACTED]@gmail.com

+31 [REDACTED]

Best,

[REDACTED]

Do not delete this case ID; it is necessary to process your appeal.

=====

[REDACTED]

=====

[Hinge](#) | [FAQ](#) | [Privacy](#) | [Terms](#)

[REDACTED]

[REDACTED]@gmail.com>
To: Hinge Support <hello@hinge.co>

Tue, Aug 22, 2023 at 1:51 AM

You can't ask for ID if there is another reasonable alternative to verify my ID, which there is; Email and phone number. Therefore, I won't be sending you my ID.

[Quoted text hidden]

Ryan (Hinge Support) <hello@hinge.co>
Reply-To: Hinge Support <hello@hinge.co>
To: [REDACTED]@gmail.com>

Tue, Aug 22, 2023 at 4:32 PM

Please type your reply above this line 🙌

Your request [REDACTED] has been updated. To add additional comments, reply to this email.



[REDACTED] (Hinge)

Aug 22, 2023, 10:32AM EDT

Hi [REDACTED]

Thanks for writing back to us. Our user's privacy is incredibly important to us so we completely understand your concerns.

To ensure your privacy, and the privacy of all our users, we're requesting you submit your ID to Berbix,

a secure online platform, in order to continue using the app. The information you share with Berbix will be promptly deleted upon verification.

If you'd prefer to send a copy of your ID via this email rather than submitting your ID to Berbix, you can also do so. Please be sure the ID shows your name, date of birth and photo only. Other information can be covered.

We cannot offer any further support with your Data Export until you submit your ID for review.

Thank you for your understanding and we look forward to helping you further.

Best,

[REDACTED]

Hinge Member Services Further questions? Visit our FAQ at hingeapp.zendesk.com



[REDACTED]

Aug 21, 2023, 7:51PM EDT

You can't ask for ID if there is another reasonable alternative to verify my ID, which there is; Email and phone number. Therefore, I won't be sending you my ID.



[REDACTED] (Hinge)

Aug 21, 2023, 4:59PM EDT

Hi [REDACTED]

We have received your recent request for a copy of the personal data we hold about you. For your protection and the protection of all of our users, we cannot release any personal data without first obtaining proof of identity. In order for us to verify your identity and locate your account, we kindly ask that you:

Please tap on this link [https://verify.berbix.com/v0/h/hinge/\[REDACTED\]](https://verify.berbix.com/v0/h/hinge/[REDACTED]) to submit your ID to Berbix for review. Berbix is a secure online platform that will help us validate your age and identity. The information you share with Berbix will be promptly deleted upon verification.

We may require further verification of your identity, for example, if the materials you provide us do not establish your identity as being linked to the account in question. Any statutory time limit for responding to your request will start after your identity has been verified.

Please note that if you previously closed your account, your personal information may be unavailable for extraction as we proceed to its deletion in accordance with our [Privacy Policy](#). If data is available for extraction, there is some information we cannot release to you including information that would

likely reveal personal information about other users. Those notably include messages you received on Hinge, which are not provided out of concern for the privacy of the senders.

IMPORTANT: If we are able to verify your identity and locate your account, we will send you another email with a link to download your data. For security reasons, the link will only work for 48 hours so please monitor your emails. If the link does not work by the time you read your email, you will have to submit a new request. **Additionally, if we do not receive your government issued ID within 5 business days, you will have to submit a new request.**

Best,

[REDACTED]

Hinge Member Services Further questions? Visit our FAQ at hingeapp.zendesk.com

[Quoted text hidden]

[Quoted text hidden]

[REDACTED]@gmail.com>
To: Hinge Support <hello@hinge.co>

Tue, Sep 5, 2023 at 7:16 PM

I am sending you this email from the same email address I used to confirm my account with thus proving I'm the same person (since I'm also responding to your exact emails). Since you also never retrieved a copy of my ID in the first place (and neither did any service you might work with) it's unreasonable to require me to show my ID card since I would only be providing you (or some third party, I don't care) with extra information about myself. This is how GDPR works. If my request won't be complied with within a reasonable amount of time I'll be forced to contact my legal counselor. Please provide me all the data you have collected on me and after that delete all the data you collected on me, as is my right via the GDPR.

Thanks in advance.

Kind regards,

[REDACTED]

[Quoted text hidden]

Hinge Support <hello@hinge.co>
Reply-To: Hinge Support <hello@hinge.co>
To: [REDACTED]@gmail.com>

Wed, Sep 6, 2023 at 10:16 PM

Please type your reply above this line 🙌

Your request [REDACTED] has been updated. To add additional comments, reply to this email.



[REDACTED]
Sep 6, 2023, 4:16PM EDT

Hi [REDACTED]

Thank you for your reply. While we understand how frustrating it may be to have to go through additional steps beyond our standard practice in order to verify that you are the owner of the account, we have an obligation, consistent with the GDPR, to ensure the confidentiality and integrity of our members' personal data by verifying that you are authorized to access data for this account. Verification is essential to helping us ensure that we do not inadvertently disclose information about a

member to an unauthorized third party. We appreciate that you are contacting us from the email address associated with the account, but an email address alone is insufficient to verify your identity. We note that email accounts may be shared or may themselves be subject to account takeovers. Further, since the relevant account was banned, we were unable to verify your identity through our in-app process, which is why we asked you to submit your ID to Berbig or directly to us in response to this email.

Accordingly, we kindly ask that you send a redacted copy of your ID (showing name, photo and date of birth only) to us directly by email. If you would prefer to use Berbig, please let us know. We'll compare the name, date of birth, and photo with the account data we have on record, and then promptly dispose of your ID. We will provide you access to your data once we have successfully verified your identity.

You also requested that we delete your data after we fulfill your access request. Even if we are able to verify your identity and complete your access request, we are unable to fulfill your deletion request. When an account is closed, including by ban, we delete personal data only subject to legitimate and lawful grounds to retain it, including to ensure the safety and security of our users and for the establishment, exercise or defense of legal claims, as permitted by applicable law. For banned members, Hinge has a strong legitimate interest in retaining information that may be necessary to investigate harmful or unlawful conduct on the service and to prevent banned members from making new accounts on the service. This continued retention is necessary to protect our members and safeguard the integrity of the service, and is done in compliance with the requirements of applicable law.

Please be assured that any data we retain is only ever used for those legitimate and lawful purposes, as set forth in our [Privacy Policy](#) and as permitted by applicable law, to the exclusion of any other.

Thank you,

[REDACTED]

Hinge Member Services Further questions? Visit our FAQ at hingeapp.zendesk.com



[REDACTED]

Sep 5, 2023, 1:16PM EDT

I am sending you this email from the same email address I used to confirm my account with thus proving I'm the same person (since I'm also responding to your exact emails). Since you also never retrieved a copy of my ID in the first place (and neither did any service you might work with) it's unreasonable to require me to show my ID card since I would only be providing you (or some third party, I don't care) with extra information about myself. This is how GDPR works. If my request won't be complied with within a reasonable amount of time I'll be forced to contact my legal counselor. Please provide me all the data you have collected on me and after that delete all the data you collected on me, as is my right via the GDPR.

Thanks in advance.

Kind regards,



Aug 22, 2023, 10:32AM EDT

Hi



Thanks for writing back to us. Our user's privacy is incredibly important to us so we completely understand your concerns.

To ensure your privacy, and the privacy of all our users, we're requesting you submit your ID to Berbix, a secure online platform, in order to continue using the app. The information you share with Berbix will be promptly deleted upon verification.

If you'd prefer to send a copy of your ID via this email rather than submitting your ID to Berbix, you can also do so. Please be sure the ID shows your name, date of birth and photo only. Other information can be covered.

We cannot offer any further support with your Data Export until you submit your ID for review.

Thank you for your understanding and we look forward to helping you further.

Best,



Hinge Member Services Further questions? Visit our FAQ at hingeapp.zendesk.com

[Quoted text hidden]

[Quoted text hidden]