



**AUTORITEIT
PERSOONSgegevens**

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag
T 070 8888 500
autoriteitpersoonsgegevens.nl



Eveneens aangeboden per e-mail

Datum
4 april 2024

Ons kenmerk



Uw Woo-verzoek van
22 oktober 2023

Contactpersoon

070 8888 500

Onderwerp

Woo-besluit over alle documenten in verband met toezicht door de AP op privacywetgeving onder de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus

Geachte

Op 22 oktober 2023 heeft u de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), met een beroep op de Wet open overheid (Woo), verzocht om openbaarmaking van informatie. Uw verzoek ziet, samengevat, op de openbaarmaking van documenten die verband houden met de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) in het algemeen en het toezicht door de AP op naleving van privacywetgeving door particuliere recherchebureaus in het bijzonder.

Op 2 november 2023 is de ontvangst van uw Woo-verzoek per e-mail aan u bevestigd. Omdat uw verzoek bij aanvang omvangrijk en complex leek, verdaagden wij de beslistermijn met twee weken. Dit hebben wij gedaan met toepassing van artikel 4.4, tweede lid, van de Woo.

Ondanks onze inspanningen is het ons helaas niet gelukt om binnen de wettelijke termijn te beslissen op uw verzoek, waarvoor onze excuses.

Besluit

De AP besluit de door u opgevraagde informatie deels aan u te openbaren. U kunt deze informatie in de bijgesloten documenten vinden.

Hieronder licht de AP dit besluit aan u toe.



Datum
4 april 2024

Ons kenmerk



Verzoek

Uw verzoek ziet op de openbaarmaking van documenten:

1. "Waaruit blijkt op welke wijze de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de AVG door particuliere recherchebureaus;
2. Waaruit blijkt op welke wijze de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de privacygedragscode door particuliere recherchebureaus;
3. Waaruit blijkt dat en hoe vaak het voorkomt dat met de AP afstemming plaatsvindt tussen de toezichthouders betreffende de naleving van privacywetgeving en de AVG door particuliere recherchebureaus;
4. Waaruit blijkt dat de Autoriteit Persoonsgegevens de door de Nederlandse Veiligheidsbranche opgestelde privacygedragscode voor particuliere recherchebureaus heeft goedgekeurd;
5. Waaruit blijkt dat deze goedkeuring past binnen de eisen van gedragscodes, waaronder de vrijwilligheid;
6. Waaruit blijkt dat (toezicht op) de privacygedragscode voor particuliere recherchebureaus voldoet aan de guidelines van de EDPB;
7. Waaruit het aantal, de aard en de uitkomst van klachten aan de AP betreffende particuliere recherchebureaus blijkt;
8. Waaruit het aantal, de aard en de uitkomst van raadpleging van de AP door particuliere recherchebureaus blijkt;
9. Waaruit blijkt dat en hoe vaak het voorkomt dat de AP betrokken wordt bij de verwerking van persoonsgegevens door particuliere recherchebureaus;
10. Waaruit blijkt dat en hoe vaak het voorkomt dat de AP door de politie betrokken wordt bij het toezicht op naleving van de privacygedragscode door particuliere recherchebureaus;
11. Waaruit voor de AP blijkt dat zelfregulering door de sector plaatsvindt en in welke mate;
12. Waaruit blijkt dat de AP bekend is met de uitvoering van de wetgeving in de praktijk;
13. Waaruit blijkt dat de AP bekend is met de wijze waarop de politie (korpsscheftaken) uitvoering geeft aan de toetsing onderliggend aan het advies aan Justis;
14. Waaruit blijkt dat de AP als toezichthouder voldoende zicht heeft op de borging van de verwerking van persoonsgegevens door particuliere recherchebureaus persoonsgegevens volgens de AVG en de EDPB-guidelines."

Wettelijk kader

De AP behandelt uw verzoek als een verzoek om openbaarmaking van informatie op grond van de Wet open overheid. Een Woo-verzoek wordt ingewilligd (artikel 4.1, zevende lid, van de Woo), voor zover de AP over de informatie beschikt, de informatie niet al openbaar is en de uitzonderingsgronden van hoofdstuk 5 van de Woo hieraan niet in de weg staan.

Hieronder legt de AP uit wat dit betekent voor uw Woo-verzoek.

Zoekslag

Directie Systeemtoezicht, Beveiliging en Technologie – Afdeling Systeemtoezicht

Het verzoek ziet met name op toezicht door de AP op naleving van privacywetgeving door particuliere recherchebureaus. Dit betreft het algemene toezicht op naleving van de AVG (en Wpg en Wjsg). We hebben daarom onze collega's van de afdeling Systeemtoezicht (ST) geraadpleegd, want de particuliere



Datum
4 april 2024

Ons kenmerk
[REDACTED]

recherchebureaus zijn vanwege de sector Politie & Justitie bij hen belegd. Zij hebben documenten aan ons verstrekt.

Directie Klantcontact en Controlerend onderzoek – Afdeling Informatie- en Meldpunt Privacy

De afdeling ST heeft vervolgens opgemerkt dat bij de afdeling Informatie- en Meldpunt Privacy (IMP) kan worden nagevraagd of zij klachten hebben ontvangen en behandeld over particuliere recherchebureaus. We hebben daarom onze collega's van de afdeling IMP geraadpleegd. Er zijn klachten over particuliere recherchebureaus aangetroffen; de hiermee verband houdende documenten zijn aan ons verstrekt.

Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek en door het uitvoeren van de zoekslag zijn 17 documenten aangetroffen. Deze documenten zijn opgenomen in de bijgevoegde inventarislijst. Onder verwijzing naar de randnummers onder het kopje 'Verzoek' is gebleken dat documenten zijn aangetroffen:

- Nummer 3. Er zijn geen concrete afspraken gemaakt tussen de AP en de Korpschef. Over de behoefte aan dergelijke afspraken heeft wel een gesprek plaatsgevonden tussen de AP en het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Hiervan is een e-mail met daarin een verslag van het gesprek aangetroffen.
- Nummer 7. Het betreffen documenten vanwege de eerdergenoemde twee klachten.
- Nummer 9. Het betreffen twee brieven.

Onder verwijzing naar de randnummers onder het kopje 'Verzoek' is gebleken dat geen documenten zijn aangetroffen:

- Nummers 1-2. De particuliere recherchebureaus vallen net als alle andere verwerkingsverantwoordelijken onder het algemene toezicht van de AP op naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet politiegegevens en de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens. Er zijn dus geen documenten waaruit blijkt hoe de AP (specifiek) toezicht houdt op de genoemde bureaus, afgezien van uiteraard de AVG en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming waarin in zijn algemeenheid is neergelegd welke taken en bevoegdheden de AP kan inzetten voor haar toezichthoudende taak.
- Nummers 4-6. De huidige privacygedragscode is geen gedragscode in de zin van de AVG en ook niet als zodanig goedgekeurd door de AP. De gedragsregels zijn opgenomen in de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureau en daarover heeft de AP geadviseerd. Dat advies staat op onze website. Zie hierna onder het kopje 'Openbare documenten'. Verder zijn er geen documenten bekend.
- Nummer 8. Deze gevallen zijn niet bekend.
- Nummers 10-14. Voor nummer 10 wordt de AP voorzover bekend niet door de politie betrokken bij genoemd toezicht.

Openbare documenten

De Woo is niet van toepassing op documenten die al openbaar zijn. Een aantal documenten (met de nummers 9 en 14) is reeds openbaar en staat op de inventarislijst als zodanig aangemerkt. Op de inventarislijst staat ook aangegeven waar u deze documenten kunt vinden.



Datum
4 april 2024

Ons kenmerk
[REDACTED] J

Derde-belanghebbenden

Bij de openbaarmaking van documenten spelen de belangen van derden een rol. Bij dit besluit zijn meerdere bedrijven en organisaties als derde-belanghebbenden aangemerkt. De reden hiervoor is dat een deel van de documenten correspondentie met derde-belanghebbenden bevat, en omdat bepaalde documenten door derde-belanghebbenden zijn opgesteld. In die zin heeft de aangetroffen informatie op hen betrekking. De derde-belanghebbenden hebben de gelegenheid gekregen om een zienswijze in te dienen. De mening van de betrokken belanghebbenden heeft de AP in haar belangenafweging meegenomen.

Motivering bij gedeeltelijke openbaarmaking

Ingevolge artikel 4.1, zevende lid, van de Woo wordt een verzoek om informatie ingediend met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5 van de Woo. Het recht op openbaarmaking op grond van de Woo dient uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering en komt iedere burger in gelijke mate toe. Daarom kan ten aanzien van de openbaarheid geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon of de bedoeling of belangen van de verzoeker. Bij de belangenafweging worden daarom het algemene belang van openbaarmaking en de te beschermen belangen door de weigeringsgronden betrokken. Het specifieke belang van de verzoeker wordt hierbij niet betrokken. Verder wordt de informatie die aan u openbaar wordt gemaakt ook aan eenieder openbaar gemaakt. In dit licht vinden de onderstaande belangenafwegingen dan ook plaats.

Bijzondere persoonsgegevens (artikel 5.1, eerste lid, onderdeel d, van de Woo)

In de documenten met nummers 3 en 6 staan bijzondere persoonsgegevens. Bij bijzondere persoonsgegevens gaat het om informatie waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond blijken. Verder gaat het om het verwerken van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie van een persoon of gegevens over gezondheid, iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Ook gegevens over strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten of veiligheidsmaatregelen die daarmee verband houden, zijn bijzondere persoonsgegevens. Informatie die betrekking heeft op bijzondere persoonsgegevens wordt niet verstrekt, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven die gegevens openbaar te maken. Die uitdrukkelijke toestemming hebben wij niet. Waar van toepassing is deze informatie onleesbaar gemaakt onder vermelding van "5.1.1.d" in de inventarislijst.

Het belang van de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties (artikel 5.1, tweede lid, onder a, van de Woo)

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, onder a, van de Woo wordt geen informatie openbaar gemaakt als dit de relatie van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties beschadigt. Deze uitzonderingsgrond beoogt te voorkomen dat de wettelijke plicht tot het verstrekken van informatie tot gevolg zou hebben dat de internationale betrekkingen die Nederland heeft met anderen schade zouden lijden. Dat is bijvoorbeeld het geval indien, als gevolg van het verschaffen van informatie ingevolge de Woo, wordt voorzien dat het internationale contact op bepaalde punten stroever zal gaan lopen, met als gevolg bijvoorbeeld dat het onderhouden van diplomatieke betrekkingen, of het voeren van bilateraal



Datum
4 april 2024

Ons kenmerk



overleg met andere landen, staten of internationale organisaties moeilijker zou gaan dan voorheen, of dat men in die andere landen of staten, of binnen die internationale organisaties, minder geneigd zou zijn tot samenwerking met Nederland dan voorheen. Aan deze voorbeelden kan worden toegevoegd de informatie die door toezichthouders van verschillende landen of internationale organisaties wordt uitgewisseld in het kader van internationale samenwerking.

De AP als Nederlandse toezichthouder voorziet dat andere landen en internationale organisaties bij openbaarmaking van informatie in de toekomst minder genegen zullen zijn om aan de AP informatie te verstrekken, en dat de betrekkingen met deze landen en organisaties in de toekomst stroever zullen verlopen. Het belang van goede internationale betrekkingen dient te prevaleren boven het belang van openbaarheid. Bij (passages uit) het document met nummer 17 is, gelet op de aard en inhoud van de informatie, het belang van de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties in het geding.

In het document met nummer 17 zijn visies/analyses dan wel commentaren van ambtenaren opgenomen over standpunten van andere landen en/of internationale organisaties omtrent een vertrouwelijke internationale procedure. Deze informatie zal de AP niet openbaren. De AP voorziet dat de betrekkingen met andere landen en/of internationale organisaties in de toekomst stroever zullen verlopen indien de AP zou overgaan tot openbaarmaking. De AP merkt hierbij op dat het van groot belang is dat ambtenaren van de AP ook in de toekomst scherp en zonder terughoudendheid hun visie durven te uiten over andere landen en/of internationale organisaties. De AP als bestuursorgaan is niet verplicht om de in de informatie betrokken landen en internationale organisaties te consulteren, bij de beoordeling en motivering of de gevraagde informatie mag worden geweigerd. Afwegende het belang van de internationale en bilaterale betrekkingen en het publieke belang bij openbaarmaking, acht de AP, gelet op het voorgaande, het eerste belang zwaarder wegen. De AP zal deze informatie daarom niet openbaar maken. Op de inventarisatielijst is de toepassing van deze uitzonderingsgrond aangegeven met de aanduiding "5.1.2.a".

De inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen (artikel 5.1, tweede lid, onder d, van de Woo)

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, onder d, van de Woo blijft openbaarmaking van de gegevens achterwege voor zover het belang van de openbaarmaking niet opweegt tegen het belang van inspectie, controle en toezicht door een bestuursorgaan. Documenten met nummers 11 en 12 hebben betrekking op een lopend onderzoek van de AP, vanuit haar taak als toezichthouder. In dat kader is het niet mogelijk om informatie met betrekking tot dit onderzoek openbaar te maken. In dit geval dient het belang van inspectie, controle en toezicht door de AP zwaarder te wegen dan het belang van de openbaarmaking. De AP zal deze informatie daarom niet openbaar maken. In de inventarisatielijst is de toepassing van deze uitzonderingsgrond aangegeven met de aanduiding "5.1.2.d".

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 5.1, tweede lid, onder e, van de Woo)

In de documenten die gedeeltelijk openbaar worden gemaakt, staan persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, zoals persoonsnamen, telefoonnummers, e-mailadressen, handtekeningen, initialen en zaaknummers (aangemaakt door de AP). Voor zaaknummers geldt daarbij dat openbaarmaking het risico zou vergroten dat (persoons)gegevens uit dossiers van de AP terecht komen bij onbevoegden.



Datum
4 april 2024

Ons kenmerk
[Redacted] J

Openbaarmaking van deze gegevens zou een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen maken. Onder de betrokkenen behoren ook ambtenaren. Wij wegen het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer zwaarder dan het belang van openbaarmaking. Deze informatie wordt dan ook niet openbaar gemaakt. Waar van toepassing is deze informatie onleesbaar gemaakt onder vermelding van "5.1.2.e" in de inventarislijst.

Uitgestelde openbaarmaking (artikel 4.4, vijfde lid, van de Woo)

Aangezien een belanghebbende mogelijk bezwaar heeft tegen de openbaarmaking van de informatie (zie onderdeel "Derde-belanghebbenden" van dit besluit) vindt de feitelijke openbaarmaking van de documenten met de nummers 3 en 6 niet eerder plaats dan twee weken na dagtekening van deze beschikking. De grondslag hiervoor ligt besloten in artikel 4.4, vijfde lid, van de Woo. De belanghebbende krijgt de komende twee weken de gelegenheid om de openbaarmaking van deze informatie tegen te houden. Dit kan de belanghebbende doen door bezwaar te maken en door daarnaast de rechter te vragen dit besluit tot openbaarmaking te schorsen. Het laatste geschiedt door middel van de aanvraag van een voorlopige voorziening. Om die reden kiest de AP ervoor om het toesturen en publiceren van de documenten uit te stellen tot het moment dat de belanghebbende geen gebruik van deze mogelijkheid heeft gemaakt of tot het moment dat de rechter heeft bepaald dat openbaarmaking plaats kan vinden.

Publicatie

De AP zal dit besluit geanonimiseerd publiceren op haar website, samen met de documenten die de AP openbaar maakt en de inventarislijst. De zaaknummers (aangemaakt door de AP) worden onleesbaar gemaakt.

Afschrift aan belanghebbenden

Een kopie van dit besluit wordt verzonden naar de derde-belanghebbenden.

Bezwaar

Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u bezwaar maken. Hieronder leest u hoe u dat kunt doen.

Hoogachtend,
Autoriteit Persoonsgegevens,

Nemense de
[Redacted signature block] J



Datum
4 april 2024

Ons kenmerk



Rechtsmiddelenclausule

Bent u het niet eens met de inhoud van dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit digitaal of schriftelijk bezwaar indienen. Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken leest u hoe u dit doet.

Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken vindt u het digitale formulier waarmee u uw bezwaar indient.

Als u schriftelijk bezwaar wilt maken, dan moet u uw brief binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit sturen naar het bovenaan deze brief genoemde postadres. Vermeld op de envelop 'Awb-bezwaar' en zet 'bezwaarschrift' in de titel van uw brief.

Neem in uw bezwaar ten minste op:

- uw naam en adres;
- de datum van uw bezwaar;
- de reden(en) waarom u het niet eens bent met dit besluit;
- uw handtekening;
- het bovenaan deze brief genoemde kenmerk of een kopie van dit besluit.

Voorlopige voorziening

Het besluit treedt meteen in werking. Het indienen van een bezwaar verandert dit niet. Levert dit voor u een probleem op? Dan kunt u de rechtbank vragen om te beslissen dat het besluit niet meteen in werking treedt. Dat heet het aanvragen van een voorlopige voorziening.

Hoe vraagt u een voorlopige voorziening aan?

U kunt een voorlopige voorziening aanvragen bij de rechtbank via <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Hiervoor heeft u ook een DigiD-code of E-herkenning nodig. Voor de behandeling van de aanvraag betaalt u griffierecht. Het bedrag vindt u op: <https://www.rechtspraak.nl/Naar-de-rechter/Kostenrechtszaak/Griffierecht/Paginas/Griffierecht-bestuursrecht.aspx>

Een voorlopige voorziening kunt u alleen aanvragen als u ook bezwaar heeft gemaakt. Daarom moet u een kopie van het bezwaar meesturen. Leg in uw aanvraag duidelijk uit waarom het besluit niet meteen in werking moet treden.

Document nummer	
1	1. AAN_dhr_Redacted
2	2. VAN_dhr_Redacted
3	3. Formulering van Schending_Redacted
4	4. Re verslag gesprek met JV_Redacted
5	5. Scan gemaakt op een server_MFP_Redacted
6	6. klacht_dnk_Redacted
7	7. 4a2 Memo Bijzondere status gedragscode POB dnf_Redacted
8	8. 4a2 Oplegmemor gedragcode POB en instellen toezichthoudend orgaan_SE_Redacted
9	9. advies_gedragregels_particuliere_onderzoeksbureaus
10	10. 4a2 Bijlage 2 bij memo Bijzondere status gedragscode POB - Brief NVB dd 24 april 2018_Redacted
11	11. AAN mw. (1)
12	12. VAN mw. (1)
13	13. Van Ministerie van Justitie en Veiligheid
14	14. stori-2022-5003
15	15. FW Nieuwe privacygedragcode particuliere onderzoeksbureaus
16	16. FW Nieuwe privacygedragcode particuliere onderzoeksbureaus
17	17. Oplegmemor Advies particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus(BO24nov2020)

Weigeringsgrond	Tags	Vindplaats
5.1.1.e	Document deels openbaar	
5.1.1.e	Document deels openbaar	
5.1.1.d, 5.1.2.e	Document deels openbaar	
5.1.2.e	Document deels openbaar	
5.1.2.e	Document deels openbaar	
5.1.1.d, 5.1.2.e	Document deels openbaar	
5.1.1.e	Document deels openbaar	
5.1.2.e	Document deels openbaar	
5.1.2.e	Reeds openbaar	https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/uploads/imported/advies_gedragregels_particuliere_onderzoeksbureaus.pdf
5.1.2.e	Document deels openbaar	
5.1.2.d	Document niet openbaar	
5.1.2.d	Document niet openbaar	
5.1.2.e	Document deels openbaar	
5.1.2.e	Reeds openbaar	https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2022-5003.html
5.1.2.e	Document deels openbaar	
5.1.2.e	Document deels openbaar	
5.1.2.a, 5.1.2.e	Document deels openbaar	

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen