



AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag
T 070 8888 500
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vertrouwelijk

Technische Universiteit Delft
T.a.v. de directie
Postbus 5
2600 AA DELFT

Datum
4 september 2024

Ons kenmerk
[REDACTED]

Contactpersoon
[REDACTED]
070 8888 500

Onderwerp
Klacht over het verwerken van persoonsgegevens

Geachte directie,

In de bovengenoemde zaak bericht de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) u als volgt.

Ontvangen klacht

De AP heeft op 10 augustus 2023 een klacht op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) ontvangen van de heer [REDACTED] tegen uw organisatie. Uw organisatie zou mogelijk een e-mails van de heer [REDACTED] lezen en monitoren alvorens deze (eventueel) worden doorgestuurd naar de geadresseerde.

De AP heeft de klacht onderzocht en een besluit genomen op de klacht. Een afschrift van het besluit inzake deze klacht treft u als bijlage bij deze brief.

De AP wijst u naar aanleiding van deze klacht nadrukkelijk op de wettelijke regels die gelden omtrent het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens.

Wettelijke regels voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens

Om persoonsgegevens te mogen verwerken, dient u zich te kunnen baseren op één van de zes grondslagen uit artikel 6, eerste lid van de AVG.



Datum

4 september 2024

Ons kenmerk



Er is slechts sprake van een geldige grondslag als genoemd in artikel 6, eerste lid van de AVG als de verwerking noodzakelijk is. Dit betekent dat de verwerking dient te voldoen aan de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit. Het proportionaliteitsbeginsel houdt in dat de inbreuk op de belangen van de bij de verwerking van persoonsgegevens betrokkenen niet onevenredig mag zijn in verhouding tot het met de verwerking te dienen doel. Op grond van het subsidiariteitsbeginsel mag het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt in redelijkheid niet op een andere, voor de bij de verwerking van persoonsgegevens betrokkenen minder nadelige wijze, kunnen worden gerealiseerd.

In artikel 6, eerste lid, onder a van de AVG is de grondslag toestemming opgenomen. Van toestemming als bedoeld in dit artikel kan slechts sprake zijn bij een 'vrije', 'specifieke', 'geïnformeerde', 'ondubbelzinnige' wilsuiting van de betrokkene door middel van een 'verklaring' of 'ondubbelzinnige actieve handeling' waarmee de betrokkene de betreffende verwerking heeft aanvaard. U dient de toestemming te kunnen aantonen.

Voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, geldt een algemeen verbod, tenzij u zich kunt baseren op een specifieke wettelijke uitzondering. De uitzonderingen op dit verbod zijn te vinden in artikel 9 van de AVG en artikelen 22 t/m 33 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG). Als volgens u sprake is van een uitzondering, dan dient u voor de verwerking nog wel een grondslag te hebben.

Toezicht door de AP

De AP heeft de klacht van de heer  aangemerkt als tip. Mocht de AP opnieuw tips of klachten ontvangen over uw organisatie, dan kan dit een aanleiding zijn om alsnog een verder onderzoek te starten. Bij een gebleken overtreding kan de AP handhavend optreden.

De AP vertrouwt erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Autoriteit Persoonsgegevens,



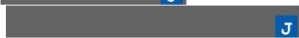


**AUTORITEIT
PERSOONSgegevens**

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag
T 070 8888 500
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Aan: 





 DEN HAAG

Datum

10 augustus 2023

Ons kenmerk



Uw klacht van

10 augustus 2023

Contactpersoon



070 8888 500

Onderwerp

Besluit op uw klacht

Geachte heer 

Op 10 augustus 2023 heeft u bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een klacht ingediend over Technische Universiteit Delft (hierna: TU Delft). Deze organisatie heeft volgens u de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) overtreden. In uw klacht geeft u dat TU Delft uw e-mails naar studenten en medewerkers binnen TU Delft leest en monitort middels een speciaal voor u ingericht e-mailadres alvorens uw e-mails worden doorgestuurd naar geadresseerden.

Door grote drukte bij de AP heeft de behandeling van uw klacht langer op zich laten wachten dan waar de AP naar streeft. Hiervoor biedt de AP haar excuses aan. De AP dankt u voor de moeite die u heeft genomen om een klacht in te dienen.

De conclusie van de AP over uw klacht

De AP heeft naar aanleiding van uw klacht een brief gestuurd aan TU Delft. In deze brief legt de AP uit wat de regels zijn. TU Delft moet aan die regels voldoen.

De AP doet *geen* verder onderzoek naar uw klacht. In deze brief licht de AP dit besluit toe.

De beoordeling van uw klacht

Uw klacht gaat over het verwerken van persoonsgegevens. Om persoonsgegevens te mogen verwerken, dient TU Delft zich te kunnen baseren op één van de zes grondslagen uit de AVG¹.

Er is slechts sprake van een geldige grondslag als de verwerking noodzakelijk is. Dit betekent dat de verwerking dient te voldoen aan de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit.

¹ Artikel 6 AVG.



Datum

14 oktober 2024

Ons kenmerk



Het proportionaliteitsbeginsel houdt in dat de inbreuk op de belangen van de bij de verwerking van persoonsgegevens betrokkenen niet onevenredig mag zijn in verhouding tot het met de verwerking te dienen doel. Op grond van het subsidiariteitsbeginsel mag het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt in redelijkheid niet op een andere, voor de bij de verwerking van persoonsgegevens betrokkenen minder nadelige wijze, kunnen worden gerealiseerd.

In uw klacht geeft u aan dat u niet direct e-mails kunt versturen naar studenten en medewerkers van TU Delft zonder dat uw e-mails gemonitord worden door TU Delft. U stelt dat TU Delft een speciaal e-mailadres heeft aangemaakt waar u uw e-mails naar kunt sturen alvorens uw decaan deze e-mails eventueel zal doorzenden aan de geadresseerde.

Naar aanleiding van uw klacht is de AP in contact getreden met TU Delft. TU Delft bevestigt de door u aangegeven werkwijze voor het versturen van e-mails. TU Delft stelt zich op het standpunt dat deze werkwijze noodzakelijk is gelet op de gevolgen die uw agressieve uitingen per e-mail zouden hebben op medewerkers van TU Delft.

Op basis van de beschikbare informatie staat niet vast of de voornoemde werkwijze van TU Delft in strijd is met de AVG. Om dit vast te stellen, zou de AP mogelijk informatie moeten vorderen van TU Delft en mogelijk een onderzoek ter plaatse moeten uitvoeren om een overtreding te kunnen vaststellen. De AP kan dus op basis hiervan nog geen overtreding vaststellen of uitsluiten. Hiervoor is verder onderzoek nodig.

Hoe bepaalt de AP of een klacht wel of niet verder wordt onderzocht?

De AP heeft als toezichthouder de taak om uw klacht te onderzoeken in de mate waarin dat gepast is.² Wat de beste aanpak is en hoeveel onderzoek er nodig is, verschilt per klacht. Kan de AP niet direct vaststellen of de organisatie de AVG heeft overtreden? Dan kijkt de AP of zij uw klacht verder gaat onderzoeken. De AP gebruikt daarvoor bepaalde criteria. Zo zorgt de AP dat zij efficiënt en effectief is, en mensen het beste kan helpen. Meer informatie hierover leest u op autoriteitpersoonsgegevens.nl/behandeling-van-klachten-door-de-ap. Hieronder leest u waarom de AP uw klacht niet verder onderzoekt.

De AP ziet geen breder maatschappelijk belang

Als de AP verder onderzoek doet en vervolgens actie onderneemt, dan moet dat ook altijd voldoende bredere maatschappelijke betekenis hebben. Met andere woorden: in hoeverre hebben anderen er ook iets aan als de AP verder onderzoek doet? Daarvoor bekijkt de AP onder meer of de mogelijke overtreding veel mensen heeft getroffen of nog kan treffen. Deze maatschappelijke betekenis hangt ook af van de specifieke aandachtspunten van de AP. De AP bepaalt deze aandachtspunten op basis van de ontwikkelingen en risico's op privacygebied. Deze aandachtspunten vindt u op de website van de AP. Het gaat hierbij om onderwerpen met grote (dagelijkse) impact op mensen en organisaties.

Uw klacht valt niet binnen de aandachtspunten die de AP op periodieke basis bekend maakt. De focus van de AP voor 2024 is algoritmes & AI (kunstmatige intelligentie), big tech, vrijheid & veiligheid, datahandel

² Zie artikel 57, eerste lid, aanhef en onder f van de AVG.



Datum

1 september 2024

Ons kenmerk



en de digitale overheid. Er is ook geen sprake van een klacht met een grensoverschrijdend karakter. Omdat de bredere maatschappelijke impact beperkt is, ziet de AP geen aanleiding om verder onderzoek te doen naar uw klacht.

De AP kan bij uw klacht onvoldoende efficiënt en effectief optreden.

Om te bepalen of acties van de AP efficiënt en effectief zullen zijn, maakt de AP bijvoorbeeld een inschatting welk instrument passend en noodzakelijk is om te handhaven. De AP heeft wettelijke handhavinginstrumenten, maar kan ook informele interventies inzetten zoals een gesprek of brief waarin de regels worden uitgelegd of een waarschuwingsbrief. Daarnaast bieden we op onze website voorbeeldbrieven aan, die u helpen om uw probleem rechtstreeks met Santander op te lossen.

In uw geval vindt de AP dat zij onvoldoende efficiënt en effectief kan optreden. Meer informatie opvragen om vast te stellen of TU Delft voldoet aan de AVG is tijdrovend en past niet binnen het beschikbare budget en de capaciteit die de AP heeft. Het is niet op voorhand duidelijk of er met een verder onderzoek uitsluitsel gegeven kan worden of TU Delft in strijd handelt met de AVG. Het is in uw geval niet effectief om verder onderzoek te verrichten. In uw geval acht de AP het effectief om TU Delft met een brief te wijzen op de regels uit de AVG zodat TU Delft haar werkwijze (zo nodig) kan aanpassen.

Omdat de bredere maatschappelijke impact beperkt is en omdat de AP onvoldoende efficiënt en effectief kan optreden, ziet de AP geen aanleiding om verder onderzoek te doen naar uw klacht.

Uw klacht is altijd waardevol

De AP doet geen verder onderzoek naar uw klacht, maar uw klacht helpt de AP evengoed persoonsgegevens in Nederland te beschermen. Als de AP bijvoorbeeld merkt dat een hoog aantal klachten over dezelfde organisatie gaat, dan kunnen we alsnog een verder onderzoek instellen.

Verder kan uw klacht de AP bijvoorbeeld helpen bij een ander onderzoek dat we uitvoeren. Ook helpt de informatie de AP om onderzoeks- en beleidsonderwerpen te bepalen en om onze website te verbeteren.

Het besluit van de AP op uw klacht

De AP heeft uw klacht in gepaste mate onderzocht en zal geen verder onderzoek doen. De AP legt geen maatregel op aan de organisatie waarover uw klacht gaat.

De AP stuurt TU Delft een kopie van dit besluit.



Datum

14 april 2024

Ons kenmerk

J

Heeft u vragen?

De AP hoopt u met deze brief genoeg duidelijkheid te geven over uw klacht. Heeft u vragen? Neem dan contact met de contactpersoon op via het telefoonnummer bovenaan deze brief. Dan neemt deze samen met u dit besluit door.

Met vriendelijke groet,

Autoriteit Persoonsgegevens,

Namens deze



Afdelingshoofd Informatie- en Meldpunt Privacy



Datum

2020-09-10

Ons kenmerk



Bent u het niet eens met het besluit van de AP?

Wilt u een toelichting op het besluit? Neem dan contact op met de contactpersoon bovenaan de brief. Deze contactpersoon neemt dan samen met u het besluit door.

Bent u het niet eens met de inhoud van dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit digitaal of schriftelijk bezwaar indienen. Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken leest u hoe u dit doet. Het indienen van een bezwaar schort de werking van dit besluit niet op.

Op autoriteitpersoonsgegevens.nl/bezwaar-maken vindt u het digitale formulier waarmee u uw bezwaar digitaal indient.

Als u schriftelijk bezwaar wilt maken, dan moet u uw brief binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit sturen naar het bovenaan deze brief genoemde postadres. Vermeld op de envelop 'Awb-bezwaar' en zet 'bezwaarschrift' in de titel van uw brief. Neem in uw bezwaar ten minste op:

- uw naam en adres;
- de datum van uw bezwaar;
- de reden(en) waarom u het niet eens bent met dit besluit;
- uw handtekening;
- het bovenaan deze brief genoemde kenmerk of een kopie van dit besluit.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen