

SAMENVATTING

Het onderzoek heeft tot doel inzicht te krijgen in de wijze waarop reïntegratiebedrijven in de praktijk met persoonsgegevens van zieke werknemers omgaan. Het CBP wilde nagaan op welke wijze het juridische kader (zoals beschreven in de CBP-studie *De zieke werknemer en privacy. Regels voor de verwerking van persoonsgegevens van zieke werknemers (van 2004)*) zich verhoudt tot de uitvoeringspraktijk. Het onderzoek besteedt aandacht aan de uitwisseling van gegevens van cliënten tussen het reïntegratiebedrijf, werkgever, bedrijfsarts en derden. Het tweede doel was het signaleren van eventuele knelpunten en privacyrisico's die zich in de praktijk voordoen.

Het CBP komt tot de volgende conclusies:

- Binnen de huidige regelgeving bestaat er voor de reïntegratiebedrijven geen mogelijkheid gegevens die onder het medisch beroepsgeheim vallen, op rechtmatige wijze terug te leveren aan werkgever of arbodienst. Voor de reïntegratieverplichting van de werkgever is het noodzakelijk dat hij geïnformeerd wordt over de mogelijkheden van werkhervatting en de mate waarin de cliënt meewerkt. Het CBP zal bij de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aandringen op het scheppen van een wettelijke grondslag voor deze rapportages.
- De reïntegratiebedrijven vragen in de huidige situatie zo veel mogelijk toestemming van cliënten zelf als grondslag voor deze teruglevering. Deze werkwijze is niet rechtmatig omdat binnen het stelsel van reïntegratieverplichtingen de werknemer niet in vrijheid toestemming kan geven. Het vragen van toestemming wekt de indruk dat de werknemer kan afzien van de gegevensverstrekking, terwijl hij de verplichting heeft om mee te werken aan zijn reïntegratie.
- De rapportages van de reïntegratiebedrijven aan de arbodienst en de werkgever zijn vaak zeer uitgebreid en gedetailleerd. In een groot aantal rapportages is informatie aangetroffen waarvan het CBP het niet aanmerkelijk acht dat verstrekking noodzakelijk is. Het CBP roept reïntegratiebedrijven op de rapportages te beperken tot de noodzakelijke informatie.
- Bij alle drie de bedrijven hebben alle medewerkers van de vestiging toegang tot alle dossiers. Toegang van alle medewerkers tot alle dossiers is echter niet noodzakelijk. Het CBP dringt aan op passende maatregelen zodat medewerkers uitsluitend toegang krijgen tot de dossiers die zij zelf nodig hebben voor de uitvoering van hun functie en taken.
- Reïntegratiebedrijven handelen op een groot aantal overige punten volgens de geldende privacyregels. Zo geven zij serieus invulling aan de informatieplicht. Zij informeren de cliënt op diverse momenten over het gebruik van zijn gegevens en de rapportages die plaatsvinden.
- Het CBP heeft de indruk dat de medewerkers van de drie onderzochte reïntegratiebedrijven zich terdege bewust zijn van het feit dat zij gebonden zijn aan hun beroepsgeheim en dat zij vertrouwelijke en vaak ook medische informatie van hun cliënten gebruiken, waarmee behoorlijk en zorgvuldig moet worden omgegaan.

Het CBP is de drie betrokken bedrijven erkentelijk voor hun medewerking aan het onderzoek.