

R e g i s t r a t i e k a m e r

Staatssecretaris van Justitie

's-Gravenhage, 30 juni 1999

Ons kenmerk 99\0454.04

Onderwerp verstrekking gegevens gerechtsdeurwaarders

Naar aanleiding van diverse berichten in de pers (Telegraaf van 21 mei 1999, de Volkskrant van 22 mei 1999) over de praktijk dat deurwaarders persoonlijke informatie over het betaalgedrag van consumenten verkopen, heeft de Registratiekamer een onderzoek ingesteld naar de wijze waarop ten aanzien van een persoonsregistratie toepassing wordt gegeven aan het bij en krachtens de Wet persoonsregistraties (Stb. 1988, 665; WPR) bepaalde.

De Incass Groep Nederland (IGN) - opgericht door de Koninklijke Vereniging van Gerechtsdeurwaarders (KVG) - kent 55 gerechtsdeurwaarderskantoren die lid zijn van de IGN. B is een handelsinformatiebureau dat met IGN een contract heeft gesloten over het gebruik van de databank met betalingservaringsgegevens. In het kader van dit onderzoek heeft een gesprek plaatsgevonden met vertegenwoordigers van IGN en B. Door IGN is nadere schriftelijke documentatie - waaronder de contracten tussen betrokken partijen - aan de Registratiekamer ter beschikking gesteld.

Het onderzoek van de Registratiekamer heeft zich met name gericht op de werkwijze van het Incass systeem en de rol van de aangesloten deurwaarderskantoren hierbij. Uit het onderzoek blijkt voorshands niet dat er sprake is van het verstrekken (verkopen, verhuren of ruilen) van persoonsgegevens van deurwaarders aan derden. De gerechtsdeurwaarderskantoren die lid zijn van IGN bieden hun klanten de mogelijkheid om zich (on-line) toegang te verschaffen tot de database van B. Met deze database kan een klant die hiertoe een contract met B heeft afgesloten, een betalingsrisicoprofiel van zowel natuurlijke- als rechtspersonen opvragen. Ook de deurwaarderskantoren zelf kunnen op basis van een overeenkomst met Experian toegang krijgen tot deze database.

Uw brief

Bijlagen

Contactpersoon

Doorkiesnummer

Prins Clauslaan 20

Postbus 93374

2509 AJ 's-Gravenhage

Tel. 070-3811300

Fax 070-3811301

Datum 30 juni 1999

Ons kenmerk 99\0454.04

Blad 2

B biedt de leden van IGN en de klanten van die leden die daartoe een overeenkomst hebben gesloten derhalve de mogelijkheid om op verzoek een risicoprofiel van een bepaalde persoon of bepaald bedrijf te ontvangen (creditscoring). Het gaat hierbij niet om verhaalsinformatie, maar om informatie die de klant kan gebruiken om een beslissing te nemen om al dan niet een potentiële klant te accepteren. B levert de benodigde software die Incass-leden en Incass-klanten kunnen gebruiken.

B maakt bij het aanbieden van deze creditscoringsdienst gebruik van de registraties van C waarvan B inmiddels alle aandelen bezit. De door C gehouden persoonsregistraties zijn conform artikel 24 WPR aangemeld bij de Registratiekamer. De activiteiten van B met betrekking tot het Incass systeem geven aanleiding tot herziening van de inhoud van deze aanmeldingsformulieren. B is hierover in nader overleg met de Registratiekamer.

Een ander punt dat in de publiciteit aan de orde is gekomen, betref de vraag in hoeverre de publiekrechtelijke taken van gerechtsdeurwaarders zich verhouden tot de bovengenoemde activiteiten (zie artikel 26 van het Deurwaardersreglement). Dit staat niet primair ter beoordeling van de Registratiekamer. Echter, mede gelet op de onafhankelijkheid van de deurwaarder als beëdigd openbaar ambtenaar, heeft hij een zekere verantwoordelijkheid te aanvaarden voor de kwaliteit van de produkten waarvoor hij bemiddelt. De Registratiekamer acht het dan ook zinvol om in een gezamenlijk overleg tussen het Ministerie van Justitie, het KVG en de Registratiekamer nader van gedachten te wisselen over de informatiehuishouding van de gerechtsdeurwaarders in het algemeen.

Datum 30 juni 1999

Ons kenmerk 99\0454.04

Blad 3

Tenslotte bericht ik u dat het onderwerp creditscoring in zijn algemeenheid onderdeel is van reeds geplande onderzoeken van de Registratiekamer en ook onderdeel van de lopende gesprekken met de Nederlandse Vereniging van Handelsinformatiebureaus in het kader van de aanpassing van haar privacygedragscode aan de nieuwe wetgeving.

Een kopie van deze brief is verzonden aan het KVG, IGN en B.

Ik vertrouw erop u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Voorzitter Registratiekamer