

Verstrekking persoonsgegevens aan derden door ASN Bank N.V.

Onderzoek door het College bescherming persoonsgegevens (CBP)
naar derdenverstrekkingen door ASN Bank N.V.

Rapportage van Definitieve Bevindingen

College bescherming persoonsgegevens – juni 2009

Inhoud

Samenvatting en conclusie.....	1
1 Inleiding en reikwijdte van het onderzoek.....	2
2 Procedure	2
3 Feiten.....	2
4 Reactie SNS Reaal N.V.....	3
5 Beoordeling	4
5.1. Grondslag	4
5.2. Informatie	6
5.3. Recht van verzet	7
5.4. Behoorlijk en zorgvuldig.....	7
6 Conclusie	8

Samenvatting en conclusie

Naar aanleiding van een signaal van een betrokkene heeft het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) ambtshalve onderzoek ingesteld naar de rechtmatigheid van de verstrekking(-en) door ASN Bank N.V. (hierna: ASN) van persoonsgegevens aan derde partijen. De betrokkene stelde dat zijn twee minderjarige dochters een wervende brief met acceptgirokaart hadden ontvangen van de Stichting Cordaid Kinderstem (hierna: Cordaid), met de oproep om geld over te maken naar Cordaid om kinderen in sloppenwijken onbezorgd een liedje te kunnen laten zingen ter gelegenheid van Sint Maarten. Toen de betrokkene daarover een klacht indiende bij Cordaid, bleek dat Cordaid de adressen had gekregen van ASN omdat op naam van de dochters een ASN Jeugdspaarrekening was geopend.

Het CBP heeft tevens ambtshalve onderzoek ingesteld naar Cordaid. Dit onderzoek is afgesloten nadat Cordaid schriftelijk zijn excuses had aangeboden voor een databaseselectiefout en had aangegeven te werken aan een herinrichting van de database om dergelijke fouten in de toekomst te voorkomen.

Uit het onderzoek blijkt dat ASN systematisch gegevens van rekeninghouders van de ASN jeugdspaarrekening, van het ASN Waddendeposito en het ASN Vrouwendeposito verstrekt aan respectievelijk Cordaid Kinderstem, de Waddenvereniging en aan Cordaid Microkrediet.

Deze verstrekkingen van persoonsgegevens zijn onrechtmatig wegens strijd met de artikelen 8, 33 en 6 Wbp.

ASN kan niet volstaan met de geboden opt-out mogelijkheid aan bestaande rekeninghouders. ASN dient alle huidige rekeninghouders in staat te stellen om vrije, specifieke en geïnformeerde toestemming te geven voor de beoogde specifieke derdenverstrekkingen. ASN dient er tevens zorg voor te dragen dat Cordaid Kinderstem, Cordaid Microkrediet en de Waddenvereniging de onrechtmatig verstrekte gegevens niet langer gebruiken, tenzij toestemming is verkregen.

Ten aanzien van toekomstige rekeninghouders is het mogelijk dat ASN zich beroept op een grondslag onder artikel 8 onder f Wbp, mits bij de aanmelding de benodigde specifieke en begrijpelijke informatie wordt verstrekt en de betrokkenen in staat worden gesteld kosteloos verzet aan te tekenen tegen de beoogde derdenverstrekking, bij voorkeur door een vakje op het aanmeldformulier waarmee betrokkenen de derdenverstrekking kunnen weigeren.

1 Inleiding en reikwijdte van het onderzoek

Op 12 december 2008 ontving het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) een e-mail van de heer X te Y. De e-mail stelt dat de Stichting Cordaid (hierna: Cordaid) op 11 november 2008 twee brieven heeft gestuurd aan zijn twee minderjarige dochters, van respectievelijk 14 en 16 jaar oud. Deze twee identieke brieven bestaan uit een oproep om geld over te maken naar Cordaid om kinderen in sloppenwijken onbezorgd een liedje te kunnen laten zingen ter gelegenheid van Sint Maarten. De brieven gaan vergezeld van een voorbedrukte acceptgirokaart. De heer X beklagde zich bij Cordaid over deze, in zijn woorden, 'bedelbrief', en kreeg als uitleg dat Cordaid de adressen had gekregen van ASN omdat op naam van de dochters een ASN Jeugdspaarrekening is geopend.

2 Procedure

Naar aanleiding van dit signaal heeft het CBP op grond van artikel 60 Wet bescherming persoonsgegevens ambtshalve onderzoek ingesteld naar de verstrekking door ASN van persoonsgegevens aan derden. Het CBP heeft bij brief van 15 januari 2009 schriftelijke inlichtingen ingewonnen bij ASN. De vragen hadden betrekking op onder andere de feitelijke verstrekking en het feitelijke gebruik van gegevens, het doeleinde, de grondslag en de informatie die aan betrokkenen wordt verstrekt, in het bijzonder over het recht van verzet tegen direct marketing. In het onderzoek is de wijze waarop ASN de persoonsgegevens aan derden heeft verstrekt getoetst aan de artikelen 8, 33 en 6 van de Wbp, als de belangrijkste toepasselijke bepalingen.

Tevens heeft het CBP ambtshalve onderzoek ingesteld naar Cordaid en bij brief van 15 januari 2009 schriftelijk inlichtingen ingewonnen bij Cordaid. Cordaid heeft aangegeven dat de brief niet aan de dochters geadresseerd had moeten zijn, maar "aan de ouders of verzorgers van" de minderjarigen. Cordaid heeft zijn excuses aangeboden voor deze databaseselectiefout en heeft aangegeven te werken aan een herinrichting van de database om dergelijke fouten in de toekomst te voorkomen.

Per e-mail van 16 april 2009 heeft ASN het CBP verzocht de voorlopige bevindingen te sturen aan de voorzitter van de Raad van Bestuur van SNS Reaal N.V. Per e-mail van 12 mei 2009 heeft ASN het CBP verzocht om het onderzoek te staken en geen definitieve bevindingen op te stellen. Per e-mail van 13 mei 2009 heeft het CBP ASN gemaand tijdig te reageren op de voorlopige bevindingen. Bij brief van 15 mei 2009, door het CBP ontvangen op 18 mei 2009, heeft SNS Reaal N.V. namens ASN gereageerd op de voorlopige bevindingen. Desgevraagd heeft de bank aangegeven dat het rapport geen vertrouwelijke bedrijfs- of fabricage gegevens bevat. De reactie van ASN is verwerkt in deze definitieve bevindingen.

3 Feiten

Uit de antwoorden op de vragen van het CBP blijkt dat er sprake is van een systematische verstrekking van persoonsgegevens door ASN aan specifieke derde partijen. De persoonsgegevens van jeugdspaarrekeningen worden maandelijks verstrekt aan Cordaid.

Het betreft de volgende gegevens:

- het feit dat iemand houder is van een jeugdspaarrekening bij ASN

- voorletters met achternaam en (facultatief) roepnaam
- geslacht
- adres inclusief postcode en plaats
- geboortedatum
- datum van het aanmaken van de rekening

Op het aanmeldformulier voor de jeugdspaarrekening staat onderaan het formulier de volgende mededeling over derdenverstrekking door ASN: "Met ASN Jeugdsparen ondersteunt u straatkinderprojecten van de organisatie Kinderstem/Cordaid (zie de productinformatie). Van Kinderstem/Cordaid ontvangt u na het openen van de rekening meer informatie over deze projecten. Daarom worden de naam- en adresgegevens van de rekeninghouder doorgegeven aan Kinderstem/Cordaid."

In reactie op de vragen van het CBP heeft ASN aangegeven op gelijke wijze gegevens te verstrekken van houders van een ASN Waddendeposito aan de Waddenvereniging en gegevens van houders van een ASN Vrouwenspaardeposito aan Cordaid Microkrediet. Op de aanmeldformulieren voor deze bankproducten wordt op gelijke wijze vermeld dat de naam- en adresgegevens worden verstrekt aan de genoemde derde partij.

4 Reactie SNS Reaal N.V.

In reactie op de voorlopige bevindingen heeft SNS Reaal N.V. (hierna: SNS) namens ASN gesteld dat de werkwijze van het CBP in dit onderzoek in strijd zou zijn met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur en met de eigen beleidsregels. Het CBP zou volgens SNS elementen van de in de beleidsregels vastgelegde klachtprocedure gebruikt hebben, zoals het toesturen van de voorlopige bevindingen aan de heer X, maar niet gewacht hebben totdat de klager zelf had geklaagd bij ASN. Eveneens in strijd met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur acht SNS het feit dat het CBP geweigerd heeft om zijn onderzoek naar ASN te staken. SNS noemt hiervoor twee argumenten. In de eerste plaats omdat het CBP procedureel een onjuiste werkwijze zou hebben gevolgd, en in de tweede plaats omdat ASN bereid zou zijn tot herstelacties. Deze herstelacties zijn genoemd in de e-mail van 12 mei 2009 als "toch alle jeugdspaarders aan te schrijven en om hun toestemming te verzoeken." In de brief van 18 mei 2009 is deze herstelactie gewijzigd in: "ASN Bank stuurt vandaag op actieve wijze aan al haar jeugdspaarders een brief met informatie over de gegevensverstrekking aan Cordaid. Bij deze brief is tevens een antwoordcoupon gevoegd waarop kan worden aangegeven of de rekeninghouders nog steeds informatie van Cordaid willen blijven ontvangen." Uit de bijgevoegde brief blijkt dat het om een opt-out gaat en niet om een opt-in. In de brief staat: "Als u bezwaar heeft [tegen het verstrekken van persoonsgegevens aan Cordaid Kinderstem], verzoek ik u vriendelijk daartoe het antwoordformulier in te vullen. Wanneer wij voor 1 juli 2009 geen bericht van u krijgen, gaan wij ervan uit dat u geen bezwaar heeft."

SNS maakt bezwaar tegen het noemen van de overige rekeningen van ASN waarbij persoonsgegevens van rekeninghouders aan derden worden verstrekt, "omdat deze producten niet onderzocht zijn en de producten in belangrijke mate afwijken van de ASN jeugdspaarrekening."

De reactie van SNS op de beoordeling door het CBP van de grondslag (artikel 8 Wbp) en de informatieplicht (artikel 33 Wbp) is, voorzover relevant, weergegeven in de beoordeling door het CBP.

5 Beoordeling

5.1. Grondslag

ASN stelt voor deze derdenverstrekking primair een grondslag te hebben als bedoeld in artikel 8, onder b, Wbp. *“De derdenverstrekking aan onze partnerorganisaties is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die de rekeninghouders met de ASN Bank sluiten. Met de producten die onze rekeninghouders afsluiten ondersteunen zij specifieke projecten die gekoppeld zijn aan dit product en onze partnerorganisaties. Om de rekeninghouders hierover te kunnen informeren en als tegenprestatie voor de rente die namens de klant aan deze partnerorganisaties wordt geschonken worden de gegevens aan deze partnerorganisaties verstrekt. Informatie aangaande de projecten gekoppeld aan ASN Jeugdsparen dient conform contract, te worden verstuurd aan de ouders/verzorgers van de houders van de ASN Jeugdsparrekening.”*

In de reactie op de voorlopige bevindingen van het CBP heeft SNS aangevuld:

“In aanvulling op onze brief van 30 januari 2009 zijn wij van mening dat de betrokkene in vrijheid beslist om de bewuste rekening te openen, geïnformeerd wordt over aan wie zijn gegevens worden verstrekt en dat de bewuste gegevensverwerking dientengevolge noodzakelijkerwijs deel uitmaakt van de overeenkomst zoals die tussen de rekeninghouder en ASN Bank wordt gesloten. Bovendien is het ook de betrokkene zelf die op eigen initiatief de bewuste overeenkomst met de ASN Bank wil sluiten waarbij de gegevensverstrekking aan Cordaid voortvloeit uit het verzoek van de betrokkene en ook redelijkerwijs voor hem te verwachten is. (Registratiekamer, A&V studie ‘Koning Klant’, pagina 17).”

Artikel 8, aanhef en onder b, Wbp bepaalt:

“De persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien: (...) b. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst.”

Het feit dat ASN zichzelf contractueel heeft verplicht om de gegevens van betrokkenen aan Cordaid te verstrekken, is geen noodzakelijke gegevensverwerking om het contract uit te voeren tussen ASN en een betrokken rekeninghouder. Het argument van ASN dat het verstrekken van de gegevens van betrokkenen een tegenprestatie zou zijn voor de financiële bijdrage die ASN geeft aan Cordaid, is niet begrijpelijk. In beide gevallen gaat het om overdracht van gegevens door ASN aan Cordaid. Door het aangaan van de overeenkomst verplicht ASN zich contractueel jegens de betrokken rekeninghouder om voor elke jeugdsparrekening eenmalig 10 euro over te maken aan Cordaid en jaarlijks een percentage van het saldo op deze rekeningen. Betrokkenen kiezen voor de jeugdsparrekening omdat ASN zich op deze wijze contractueel jegens Cordaid verplicht om geld over te maken.

De betrokkene kan zelf kan echter contractueel niet gebonden worden aan de overdracht van zijn persoonsgegevens aan een derde partij nu deze overdracht niet noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. SNS citeert op onjuiste wijze uit het rapport ‘Koning Klant’ van de voorloper van het CBP, de Registratiekamer. Op bladzijde 17 van dit rapport wordt een toelichting gegeven op de grondslag ‘toestemming’.

Op bladzijde 18 wordt ten aanzien van de contractuele grondslag de volgende toelichting gegeven: *“Het verwerken van klantgegevens voor marketingdoeleinden kan alleen noodzakelijk voortvloeien uit de overeenkomst tussen een aanbieder en een klant als die verwerking*

noodzakelijk is om die overeenkomst uit te kunnen voeren. Bovendien moet de klant bij het sluiten van de overeenkomst kunnen overzien met welke verwerkingen hij rekening moet houden.”¹

Nu de gegevensverstrekking niet *noodzakelijk* is, en klanten van ASN onvoldoende zijn geïnformeerd over deze gegevensverstrekking, kan ASN zich niet beroepen op een grondslag onder artikel 8, onder b, Wbp.

SNS stelt in reactie op de voorlopige bevindingen dat ASN eveneens een grondslag heeft onder artikel 8 onder a Wbp. *“Tevens zijn wij van mening dat omdat in onze ogen voldaan wordt aan de bestanddelen van de definitie van ‘toestemming’ zoals bedoeld in artikel 8 onder a Wbp, het de kenbare wil is van de betrokkene om op een impliciete/stilzwijgende wijze toestemming te geven voor de gegevensverwerking.”*

Artikel 8, aanhef en onder a, Wbp bepaalt:

“De persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien: a. de betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;”

Uit de studie ‘Koning Klant’ blijkt dat er bij impliciete of stilzwijgende toestemming geen ruimte mag bestaan over enige twijfel over de reikwijdte daarvan. *“De verantwoordelijke heeft er alle belang bij dat de toestemming geen gebreken vertoont. Bij eventuele twijfel dient de verantwoordelijke dus te verifiëren of hij er terecht vanuit gaat dat de betrokkene met de verwerking heeft ingestemd.”²*

Gegeven de lacunes in de informatie die ASN zijn klanten verstrekt over de derdenverstrekking van persoonsgegevens, zoals hierna besproken in paragraaf 6.2, kan ASN niet uitgaan van ondubbelzinnige toestemming als grondslag voor de gegevensverwerking.

SNS stelt ten slotte dat ASN een grondslag heeft onder 8, onder f, Wbp. *“Mocht het CBP blijven volharden in zijn oordeel, dan zijn wij van mening dat de gegevensverwerking gegrond kan worden op artikel 8 onder f Wbp. Uit artikel 8 onder f volgt dat een belangenafweging moet plaatsvinden. Tegen de enkele verstrekking van (ongevoelige) persoonsgegevens voor een zeer beperkt doel aan Cordaid, staat het gerechtvaardigde belang van ASN Bank om haar klanten per gewone (kostbare) post te informeren over de projecten van Cordaid.”*

Artikel 8, aanhef en onder f, Wbp bepaalt:

“De persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien: (...) f. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.”

SNS geeft in bovenstaand citaat aan dat ASN een gerechtvaardigd belang heeft om *zelf* haar klanten te kunnen informeren over projecten van Cordaid. Hiertegen is geen bezwaar op grond van artikel 8, onder f, Wbp. ASN kan zich echter niet beroepen op een grondslag onder 8, onder f, Wbp om de persoonsgegevens van rekeninghouders te verstrekken aan Cordaid (en andere derden waarmee vergelijkbare overeenkomsten zijn gesloten). De verstrekking is namelijk niet *noodzakelijk* voor de behartiging van de belangen van ASN.

¹ Registratiekamer, ‘Koning Klant - Het gebruik van klantgegevens voor marketingdoeleinden’, Den Haag, juli 1999, blz. 18.

² Idem, blz. 17.

Het gerechtvaardigde belang dat Cordaid (en andere partijen) als *derden* kunnen hebben bij het ontvangen van de persoonsgegevens weegt in deze omstandigheden niet op tegen het belang van betrokkenen op bescherming van hun persoonlijke levenssfeer. Het feit dat iemand rekeninghouder is van een bepaald soort rekening bij een specifieke bank is geen *ongevoelig* gegeven, zoals SNS stelt, maar wijst op een gegeven van financiële aard. Bij het verwerken van financiële gegevens prevaleert in beginsel het belang van de betrokkenen bij een vertrouwelijke behandeling boven het belang van derden om deze gegevens te ontvangen voor direct marketingdoeleinden. Een andere belangrijke waarborg bij deze afweging is de mate waarin betrokkenen zijn geïnformeerd over de aard en het doeleinde van de gegevensverstrekking, en in hoeverre betrokkenen in staat zijn gesteld om (bij voorkeur onmiddellijk) gebruik te maken van hun recht van verzet tegen het gebruik van gegevens voor direct marketingdoeleinden.

ASN heeft de gevoeligheid van de gegevens onderschat en geen aanvullende waarborgen getroffen. ASN kan zich daarom niet beroepen op een grondslag onder artikel 8, onder f, Wbp voor de verstrekking van persoonsgegevens aan Cordaid en aan andere derde partijen waarmee vergelijkbare overeenkomsten zijn gesloten.

ASN heeft voor de derdenverstrekking van persoonsgegevens aan Cordaid en andere derde partijen waarmee vergelijkbare overeenkomsten zijn gesloten, geen grondslag onder artikel 8 Wbp en handelt daardoor onrechtmatig.

5.2. Informatie

Potentiële rekeninghouders worden volgens ASN geïnformeerd over de voorgenomen derdenverstrekking via de aanmeldingsformulieren en/of via het Privacyreglement. In het genoemde Privacy Reglement ASN Bank wordt over derdenverstrekking het volgende gemeld:

“Uw gegevens worden nooit doorverkocht, verhuurd of op andere wijze verstrekt aan derden, tenzij:

- 1. deze derden worden ingeschakeld bij de afhandeling van uw aanvraag en/of het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;*
- 2. indien dit noodzakelijk is om uw rechten en/of onze rechten te beschermen;*
- 3. indien wij hiertoe wettelijk worden verplicht; en*
- 4. indien u toestemming hebt gegeven voor het doorverkopen, verhuren of op andere wijze verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden.”*

Het privacyreglement stelt dat ASN toestemming vraagt *“voor het doorverkopen, verhuren of op andere wijze verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden.”* Hierop moeten rekeninghouders kunnen vertrouwen.

Het privacyreglement behoudt weliswaar de mogelijkheid dat *“derden worden ingeschakeld bij de afhandeling van uw aanvraag en/of het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten”*, maar deze bepaling kan niet dienen als adequate, begrijpelijke, informatie over de voorgenomen specifieke verstrekking van persoonsgegevens aan derden.

De bank mag er vanuit gaan dat een rekeninghouder begrijpt dat als hij een overboeking doet, zijn gegevens aan een andere bank en rekeninghouder worden verstrekt, of dat de bank mogelijk een extern callcenter inschakelt. Dat is de logische betekenis van de zinsnede dat derden worden ingeschakeld bij het aangaan of uitvoeren van overeenkomsten. De betrokkenen kunnen uit deze zinsnede echter niet begrijpen dat hun persoonsgegevens aan een specifieke derde partij worden verstrekt voor specifieke direct marketingdoeleinden.

In de tweede plaats beschrijft de huidige informatie op het aanmeldformulier slechts twee soorten persoonsgegevens die aan derden worden verstrekt, terwijl in werkelijkheid zes soorten persoonsgegevens worden verstrekt. De informatie is daardoor onvoldoende specifiek. Dat geldt eveneens voor de omschrijving van het specifieke doeleinde van de derdenverstrekking, namelijk het halfjaarlijks toezenden van een algemene nieuwsbrief door Cordaid, met uitsluiting van gebruik voor enig ander doeleinde.

SNS erkent in zijn reactie op de voorlopige bevindingen weliswaar dat de informatie onvolledig is, maar: *“Naar onze opvatting is het de betrokkene voldoende duidelijk voor welk doeleinde contactgegevens aan Cordaid worden verstrekt (een doeleinde dat overigens ruimer geformuleerd is dan dat in werkelijkheid sprake van is).”*

De wijze waarop ASN de betrokkenen via het privacyreglement, in combinatie met de beknopte mededeling op het aanmeldformulier, informeert over de voorgenomen derdenverstrekkingen, is onvoldoende begrijpelijk en onvoldoende specifiek. Hierdoor handelt ASN in strijd met het bepaalde in artikel 33 Wbp.

5.3. Recht van verzet

ASN geeft aan dat klanten kosteloos bezwaar kunnen maken tegen derdenverstrekking, per e-mail, telefoon naar een gratis nummer of per post naar een antwoordnummer. Volgens ASN is de verstrekking van de gegevens van de drie genoemde bankproducten (ASN Jeugdsparen, Waddendeposito en Vrouwspaardeposito) *“in het geval van ASN Bank niet gericht op werwing voor commerciële en charitatieve doelen.”*

Tegelijkertijd geeft ASN aan zijn privacyreglement op dit punt te willen aanpassen. *“Desondanks is het voor klanten mogelijk hier kosteloos verzet tegen aan te tekenen (...). ASN Bank zal er voor zorgen dat het privacyreglement op dit aspect nader wordt aangepast.”*

Als ASN echter overschakelt op toestemming als grondslag voor de gegevensverwerking, is het recht van verzet niet meer van toepassing op de verwerking. Houders van rekeningen dienen dan gewezen te worden op de mogelijkheid om, en de wijze waarop zij, te allen tijd hun toestemming te kunnen intrekken.

5.4. Behoorlijk en zorgvuldig

In artikel 6 Wbp is bepaald dat persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze dienen te worden verwerkt.

De in de onderhavige context geconstateerde onrechtmatigheden werken door in de beoordeling op grond van artikel 6 Wbp. Door het feit de verantwoordelijke geen grondslag heeft voor de derdenverstrekking, omdat betrokkenen hierover niet voldoende begrijpelijk en niet voldoende specifiek zijn geïnformeerd, kan de verantwoordelijke geen behoorlijke en zorgvuldige gegevensverwerking waarborgen.

Door deze werkwijze handelt ASN in strijd met de artikelen 6 juncto de artikelen 8 en 33 Wbp.

Ten aanzien van de door SNS gemaakte opmerkingen met betrekking tot de werkwijze van CBP, merkt het CBP het volgende op. Het CBP heeft op grond van artikel 60 Wbp twee ambtshalve onderzoeken ingesteld, naar de werkwijze van ASN en naar de werkwijze van Cordaid. Inlichtingen zijn verzocht in het kader van een onderzoek naar overtreding van de Wbp dat nadrukkelijk niet beperkt was tot één bepaald product. Van strijd met enige beleidsregel is geen sprake. Het CBP heeft ASN (en Cordaid) in staat

gesteld om te reageren op de e-mail van de heer X, door een kopie van zijn correspondentie met Cordaid toe te sturen, evenals een kopie van de e-mail waarin hij het CBP om raad vroeg. Daarmee is voldaan aan essentiële zorgvuldigheidsvereisten, waaronder het toepassen van hoor- en wederhoor. Door het toesturen van de voorlopige bevindingen in dit onderzoek is ASN opnieuw in staat gesteld te reageren op de feiten en het voorlopige oordeel van het CBP.

Het CBP verwerpt het verzoek om de beide andere rekeningen (Waddendeposito en Vrouwenspaardeposito) buiten beschouwing te laten. Het CBP heeft ambtshalve onderzoek gedaan naar verstrekkingen door ASN van persoonsgegevens van rekeninghouders aan derde partijen en beoordeeld of deze verstrekkingen in strijd zijn met de Wbp.

6 Conclusie

Uit het onderzoek blijkt dat ASN systematisch gegevens van rekeninghouders van de ASN jeugdspaarrekening, van het ASN Waddendeposito en het ASN Vrouwendeposito verstrekt aan respectievelijk Cordaid Kinderstem, de Waddenvereniging en aan Cordaid Microkrediet.

Deze verstrekkingen van persoonsgegevens zijn onrechtmatig wegens strijd met de artikelen 8, 33 en 6 Wbp.

ASN kan niet volstaan met de geboden opt-out mogelijkheid aan *bestaande rekeninghouders*. ASN dient alle huidige rekeninghouders in staat te stellen om vrije, specifieke en geïnformeerde toestemming te geven voor de beoogde specifieke derdenverstrekkingen.

ASN dient er tevens zorg voor te dragen dat Cordaid Kinderstem, Cordaid Microkrediet en de Waddenvereniging de onrechtmatig verstrekte gegevens niet langer gebruiken, tenzij toestemming is verkregen.

Ten aanzien van *toekomstige* rekeninghouders is het mogelijk dat ASN zich beroept op een grondslag onder artikel 8 onder f Wbp, mits bij de aanmelding de benodigde specifieke en begrijpelijke informatie wordt verstrekt en de betrokkenen in staat worden gesteld kosteloos verzet aan te tekenen tegen de beoogde derdenverstrekking, bij voorkeur door een vakje op het aanmeldformulier waarmee betrokkenen de derdenverstrekking kunnen weigeren.