



KLACHTENCOMMISSIE

College bescherming persoonsgegevens

Melding

In december 2007 heeft Dick Veldhuis namens Koninklijk Horeca Nederland afd. Apeldoorn e.o. melding gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) van een geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, te weten de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVVU). Het betreft de maatregel Collectieve Horecaverboden Binnenstad Apeldoorn.

Het CBP heeft een voorafgaand onderzoek en een nader onderzoek ingesteld. In deze onderzoeken is de rechtmatigheid van de gegevensverwerking getoetst.

Bevindingen m.b.t. betrokkene

Het CBP heeft bij zijn overwegingen betrokken dat in het protocol Collectieve Horecaverboden Binnenstad Apeldoorn de waarborg voor betrokkene voldoende zijn vastgelegd. De betrokkene wordt door middel van uitreiking van een formulier op de hoogte gesteld van plaatsing op de waarschuwingslijst. Het formulier informeert betrokkene over de doeleinden waarvoor de gegevens van de betrokkene worden vastgelegd, de identiteit van de verantwoordelijke voor de waarschuwingslijst, de rechten die betrokkene op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) toekomen, de looptijd van de waarschuwing en de Collectieve horecaontzegging en de bewaartermijnen van de persoonsgegevens en de klachtenprocedure. Aan de voorwaarde, het instellen van een klachtencommissie/ klachtenprocedure, dient nog te worden voldaan.

Conclusie

Op basis van de bevindingen, voorzover in het nader onderzoek opgedaan, acht het CBP de gegevensverwerking Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan rechtmatig.

Instellen klachtencommissie

Het CPB heeft aangegeven dat naar aanleiding van het onderzoek een klachtencommissie/ klachtenprocedure ingesteld dient te worden. Dit voorziet in de mogelijkheid van de betrokkene om tegen het opgelegde collectieve horecaverbod bezwaar te maken.

Beoordeling klacht

De klachtencommissie toetst de uitgereikte ontzegging aan de hand van de criteria die in het protocol Collectieve Horecaverboden Binnenstad Apeldoorn beschreven staan. Het advies van de klachtencommissie is bindend.

Samenstelling

De klachtencommissie dient te bestaan uit vier onafhankelijke vertegenwoordigers vanuit de betrokken partijen. Achter de organisaties staan de beoogde personen genoemd.

- Gemeente Apeldoorn: Mr. Arend van de Zedde (Programmamanager Veiligheid)
- Politie Noord Oost Gelderland: Liesbeth Sterk (Teamchef Binnenstad Apeldoorn)
- Koninklijk Horeca Nederland afd. Apeldoorn e.o.: Dick J.Veldhuis (voorzitter)
- Consument: Nog in te vullen

De burgemeester van Apeldoorn, de heer Mr. G.J. de Graaf, zal de klachtencommissie officieel installeren. Dit is tegelijkertijd het persmoment zodat de inwoners van Apeldoorn via de media geïnformeerd worden.

Klachtenprocedure

1. Op het formulier voor de betrokkene staat dat de betrokkene bezwaar kan maken door dit schriftelijk kenbaar te maken aan Koninklijk Horeca Nederland afd. Apeldoorn e.o.
2. Koninklijk Horeca Nederland afd. Apeldoorn e.o. neemt het initiatief tot vergadering van de klachtencommissie om het schriftelijke bezwaar te bespreken.
3. De klachtencommissie toetst de ontzegging aan de criteria zoals beschreven in het protocol. Het advies is bindend.
4. Koninklijk Horeca Nederland afd. apeldoorn e.o. stelt de betrokkene schriftelijk op de hoogte van de beoordeling van de klachtencommissie.
5. De betrokken ondernemers worden via de website geïnformeerd.