

Rechtsbescherming en openbaarheid van bestuur

Bezwaar

Tegen besluiten van de AP in de zin van artikel 1:3 van de Awb kan bezwaar worden gemaakt. Het gaat hierbij onder meer om besluiten over: het aanwenden van bestuurlijke handhavingsmiddelen, gevraagde ontheffingen, Wob-verzoeken en het uit eigen beweging informatie publiceren op grond van de Wob. In 2017 werd 34 keer bezwaar gemaakt.

Beroep

Tegen de besluiten op bezwaar, de beoordeling van een conceptgedragscode en de verklaring na voorafgaand onderzoek staat beroep open bij de sector Bestuursrecht van de rechtbank. Ook kan de betrokkene aan de voorzieningenrechter vragen een voorlopige voorziening te treffen. Tegen de uitspraak van de rechtbank op het beroepschrift kan zowel door de belanghebbende als de AP hoger beroep worden ingesteld bij de afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State.

In 2017 heeft de rechter in 18 zaken uitspraak gedaan, waarvan 13 hogerberoepsprocedures. Er is 5 keer een verzoek om een voorlopige voorziening bij de voorzieningenrechter ingediend.

Klachten over de Autoriteit Persoonsgegevens

Klachten over de AP worden afgehandeld volgens de klachtenprocedure uit de Algemene wet bestuursrecht. Als dat mogelijk is, handelt de AP klachten op informele wijze af. In de schriftelijke beslissingen op klachten wijst de AP op de mogelijkheid om een klacht die al door de AP zelf is afgedaan, voor te leggen aan de Nationale ombudsman. In 2017 werden er 22 klachten ingediend over de AP.

Klachten over de AP

	2016	2017
Klachten gegrond verklaard	0	2
Klachten gedeeltelijk gegrond verklaard	1	3
Klachten ongegrond verklaard	5	1
Minnelijke regeling/geen oordeel/ingetrokken/andere wijze van afdoening	7	16
Totaal aantal afgehandelde klachten	13	22

Openbaarheid van bestuur

De Wet openbaarheid van bestuur (Wob) is mede van toepassing op de AP. De AP is verplicht – hetzij uit eigen beweging, hetzij op verzoek – informatie te verstrekken over haar taakvervulling, tenzij dit door een wettelijke uitzondering niet is toegestaan. In 2017 ontving de AP 15 Wob-verzoeken.

Vragen en tips

De afdeling Frontoffice van de AP beantwoordt vragen en behandelt tips over (mogelijke) overtredingen van de privacywetgeving. In 2017 kreeg de AP 9.501 vragen en tips. Dit aantal is met bijna 8% toegenomen ten opzichte van 2016.

Verdeling vragen en signalen over sectoren

De meeste van de in totaal 9,501 vragen en tips uit 2017 gingen over de sectoren handel & dienstverlening (32,2 %), overheid (15,0%), zorg & welzijn (13,3%) en arbeid (10,7%). De minste vragen en tips gingen over internationale organisaties (0,8%).

Tabel 1 Verdeling vragen en tips over sectoren

Handel & dienstverlening	3.060
Openbaar bestuur	1.425
Zorg & welzijn	1.265
Arbeid	1.017
Andere sector (zie tabel 2 voor een specificatie)	953
Internet	676
Betrokkene	586
Telecom	165
Politie & justitie	146
Sociale zekerheid	136
Internationale organisaties	72
Totaal	9.501

Tabel 2 Verdeling vragen en tips binnen categorie 'Andere sector'

Toezichthouder (inclusief AVG-vragen)	467
Cultuur, sport & recreatie	191
Overige	150
Belangenorganisatie	95
Religieuze instelling	21
Klachteninstantie	16
Onderzoeks- & researchinstituut	13
Totaal	953

Verdeling vragen en tips over subsectoren

Binnen de top vier van sectoren gingen de meeste vragen en tips over de volgende subsectoren:

1. Handel & dienstverlening: financiële dienstverlening (9,2%) en detailhandel (6,8%).
2. Openbaar bestuur: gemeenten (49,8%) en onderwijs (25,1%).
3. Zorg & welzijn: medische zorg (62,5%), welzijnszorg (15,7%) en zorgverzekeraars (10,2%).
4. Arbeid: werkgevers (81,1 %) en uitzendbureaus (11,0%).

Binnen de overige sectoren gingen de meeste vragen en tips over zoekmachines en sociale netwerksites, cultuur, sport & recreatie, belangenorganisaties, telecombedrijven en politie.

Meest voorkomende onderwerpen

De meest voorkomende onderwerpen waren identificatie en/of de registratie van het burgerservicenummer (14,7%), derdenverstrekking (12,5%) (het verstrekken van persoonsgegevens door een organisatie aan derden), datalekken (10,4%), beveiliging (7,9%) en internet (5,0%).

Acties naar aanleiding van tips

Frontoffice analyseert alle binnengekomen tips en geeft vervolgens de tips over (waarschijnlijke) overtredingen door aan de afdelingen Toezicht. Deze tips kunnen reden zijn om een onderzoek te starten. Om te bepalen of het tot onderzoek overgaat, gebruikt de AP een aantal criteria.

Het moet gaan om een vermoeden van ernstige en structurele overtredingen die veel mensen treffen,

waarbij de AP met haar bevoegdheden verschil kan maken en die vallen binnen de jaarlijkse thema's. De AP kan er ook voor kiezen om een alternatieve interventie in te zetten. Zo kunnen bijvoorbeeld waarschuwingsbrieven en/of gesprekken met bedrijven of organisaties al voldoende zijn om overtredingen te laten beëindigen.

In 2017 heeft Frontoffice 217 zaken alternatief behandeld. Zo verstuurde Frontoffice in verschillende situaties waarschuwingsbrieven.

Aantal waarschuwingsbrieven per onderwerp in 2017

Kopie ID/BSN	43
Arbeidsrelatie	41
Beveiliging	25
Cameratoezicht	3
Publiceren persoonsgegevens op internet door gemeenten	1
Totaal	113

Daarnaast heeft de AP in 2017 waarschuwingsgesprekken gevoerd met diverse bedrijven en organisaties.

Aantal waarschuwingsgesprekken per onderwerp in 2017

Kopie ID/BSN	42
Beveiliging	11
Bovenmatige gegevensverwerking	10
Derdenverstrekking	9
Persoonsgegevens van kinderen op internet	8
Arbeidsrelatie/sollicitatie	6
Onrechtmatige gegevensverwerking	5
Bijzondere persoonsgegevens	4
Rechten betrokkene	4
Heimelijke waarneming (waaronder cameratoezicht en tracking en tracing)	3
Direct marketing	1
Toestemming	1
Totaal	104

Communicatie

Voorlichting geven over de nieuwe Europese privacywetgeving stond in 2017 bovenaan op de agenda van de AP. De AP heeft bedrijven en overheden verteld wat zij moeten weten om straks aan de nieuwe wetgeving te voldoen. En mensen geïnformeerd over hun privacyrechten. In 2017 zijn alle voorbereidingen getroffen voor de grote voorlichtingscampagne 'Privacy gaat iedereen wat aan' die begin 2018 van start ging. Met de campagne biedt de AP organisaties praktische hulp om te voldoen aan hun nieuwe plichten. Zoals een digitale 'regelhulp' waarmee organisaties snel in kaart kunnen brengen wat zij nog moeten doen voor 25 mei. Op hulpbijprivacy.nl, de campagnewebsite van de AP, worden ook andere hulpmiddelen aangeboden en staat de informatie over de rechten en plichten uit de nieuwe wet overzichtelijk op een rij. Omdat kinderen al op jonge leeftijd online actief zijn, heeft de AP speciaal voor hen een lespakket laten ontwikkelen.