

# Vragen en tips aan de Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens beantwoordt vragen en behandelt tips over (mogelijke) overtredingen van de privacywetgeving. In 2015 werd de Autoriteit Persoonsgegevens 9.732 maal benaderd met vragen, tips en meldingen. Hiervan vielen 6.778 vragen en tips inhoudelijk binnen het werkveld van de Autoriteit Persoonsgegevens. Het grootste deel van de vragen en tips kwam binnen via het telefonisch spreekuur en de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Verdeling vragen en signalen over sectoren

De meeste van de in totaal 6.778 vragen en tips uit 2015 gingen over de sectoren handel & dienstverlening (33,8%), overheid (16,5%), arbeid (14,8%) en zorg & welzijn (12,9%). De minste vragen en tips kwamen binnen over sociale zekerheid (1,7%) en internationale organisaties (0,3%). Zie tabel en figuur 1 voor een weergave van de vragen en tips verdeeld over de verschillende sectoren.

Tabel 1 Verdeling vragen en tips over sectoren

Handel & dienstverlening	2.289
Overheid	1.117
Arbeid	1.000
Zorg & welzijn	874
Andere sector (zie tabel 2 voor een specificatie)	432
Internet	411
Betrokkene	276
Politie & justitie	129
Telecom	116
Sociale zekerheid	115
Internationale organisaties	19
<b>Totaal</b>	<b>6.778</b>

Tabel 2 Verdeling vragen en tips binnen categorie 'Andere sector'

Cultuur, sport & recreatie	126
Belangenorganisatie	119
Overige	50
Media	48
Toezichthouder	46
Onderzoeks- & researchinstituut	23
Religieuze instelling	18
Klachteninstantie	2
<b>Totaal</b>	<b>432</b>

## Verdeling vragen en tips over subsectoren

Binnen de top vier van sectoren gingen de meeste vragen en tips over de volgende subsectoren:

1. Handel & dienstverlening: detailhandel (8,3%) en financiële dienstverlening (7%).
2. Overheid: gemeenten (48,9%) en onderwijs (21%).
3. Arbeid: werkgevers (83,5 %) en uitzendbureaus (9,9%).
4. Zorg & welzijn: medische zorg (51,1%), zorgverzekeraars (20,1%) en welzijnzorg (14,4%).

Binnen de overige sectoren gingen de meeste vragen en tips over zoekmachines en sociale netwerksites, cultuur, sport & recreatie, belangenorganisaties, telecombedrijven en politie.

## Meest voorkomende onderwerpen

De meest voorkomende onderwerpen waren derdenverstrekking (het verstrekken van persoonsgegevens door de ene aan de andere organisatie), identificatie en/of de registratie van het burgerservicenummer (BSN), internet en beveiliging.

## Acties naar aanleiding van tips

Tips kunnen reden zijn om een onderzoek te starten. Om te bepalen of zij tot onderzoek overgaat, hanteert de Autoriteit Persoonsgegevens een aantal criteria. Het moet gaan om een vermoeden van ernstige en structurele overtredingen die veel mensen treffen, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens met haar bevoegdheden verschil kan maken en die vallen binnen de jaarlijkse thema's. De Autoriteit Persoonsgegevens kan er ook voor kiezen om zogenoemde alternatieve interventies in te zetten. Zo kunnen bijvoorbeeld waarschuwingsbrieven en/of gesprekken met bedrijven of organisaties al voldoende zijn om overtredingen te laten beëindigen.

In 2015 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens 226 zaken alternatief behandeld. Zo verstuurde de toezicht-houder in verschillende situaties waarschuwingsbrieven, bijvoorbeeld over de verboden verwerking van het BSN of een kopie van het identiteitsbewijs. Dit betrof organisaties die naar het BSN vroegen of een kopie van het ID-bewijs maakten tijdens onder meer inschrijving bij een uitzendbureau, het betreden van een bedrijfsterrein of bouwplaats, deelname aan een evenement en een sollicitatieprocedure. Een andere categorie waarschuwingsbrieven betrof situaties waarin werkgevers hun personeel met camera's volgden en op grond daarvan beoordeelden.

Daarnaast heeft de Autoriteit Persoonsgegevens in 2015 waarschuwingsgesprekken gevoerd met diverse organisaties. Een belangrijk onderwerp daarbij was de beveiliging van persoonsgegevens, vooral van het BSN. Ook vonden er gesprekken plaats als de Autoriteit Persoonsgegevens aanwijzingen had dat organisaties in strijd met de wet het BSN en kopieën van identiteitsbewijzen verwerkten.