

Vragen en tips aan het CBP

De afdeling Frontoffice van het CBP beantwoordt vragen en behandelt tips over (mogelijke) overtredingen van de privacywetgeving. In 2014 waren dit er 7.468, een toename met bijna 9% ten opzichte van 2013. Het grootste deel kwam binnen via het telefonisch spreekuur en de website van het CBP.

Verdeling vragen en tips over sectoren

De meeste van de in totaal 7.468 vragen en tips uit 2014 hadden betrekking op de sectoren handel & dienstverlening (33,4%), overheid (17,3%), arbeid (14,1%) en zorg & welzijn (12,1%). De minste vragen en tips kwamen binnen over sociale zekerheid (1,7%) en internationale organisaties (0,2%). Zie tabel en figuur 1 voor een weergave van de vragen en tips verdeeld over de verschillende sectoren.

Tabel 1: Verdeling vragen en tips over sectoren

Toezicht en naleving	2014
Handel & dienstverlening	2495
Overheid	1294
Arbeid	1052
Zorg & welzijn	901
Internet	441
Andere sector (zie tabel 2 voor een specificatie)	396
Betrokkene	346
Telecom	245
Politie & justitie	151
Sociale zekerheid	131
Internationale organisaties	16
Eindtotaal	7468

Figuur 1: Verdeling vragen en tips over sectoren



Tabel 2: Verdeling vragen en tips binnen categorie 'Andere sector'

Andere sector	2014
Cultuur, sport en recreatie	141
Belangenorganisatie	89
Overige	76
Media	51
Religieuze instelling	21
Onderzoeks- en researchinstituut	9
Toezichthouder	6
Klachteninstantie	3
Totaal	396

Verdeling vragen en tips over subsectoren

Binnen de top vier van sectoren gingen de meeste vragen en tips over de volgende subsectoren:

1. Handel & dienstverlening: detailhandel (11,3%) en banken (10,0%).
2. Overheid: gemeenten (38,4%) en onderwijs (22,6%).
3. Arbeid: werkgevers (79,6 %) en uitzendbureau (13,9%).
4. Zorg & welzijn: medische zorg (54,2%), welzijnszorg (14,7%) en zorgverzekeraars (14,2%).

Binnen de overige sectoren hadden de meeste vragen en tips betrekking op zoekmachines en sociale netwerksites, cultuur, sport & recreatie, politie, UWV WERKbedrijf en belangenorganisaties.

Meest voorkomende onderwerpen

De meest voorkomende onderwerpen waren identificatie en/of de registratie van het burgerservice-nummer (BSN), derdenverstrekking (het verstrekken van persoonsgegevens door een bedrijf of organisatie aan een ander bedrijf of een andere organisatie), heimelijke waarneming (zoals verborgen cameratoezicht) en beveiliging en/of datalekken.

Per hoofdsector gingen de meeste vragen en tips over de volgende onderwerpen:

Handel & dienstverlening

- identificatie;
- BSN;
- derdenverstrekking;
- (heimelijke) waarneming;
- beveiliging.

Overheid

- derdenverstrekking;
- BSN;
- identificatie;
- paspoort;
- (heimelijke) waarneming;
- beveiliging.

Arbeid

- identificatie;
- BSN;
- (heimelijk) volgen van werknemers met bijvoorbeeld cameratoezicht of een personeelsvolgysteem;
- verstrekken van personeelsgegevens aan derden;
- verwerken van bijzondere persoonsgegevens.

Zorg & welzijn

- derdenverstrekking;
- BSN;
- medisch dossier;
- beveiliging.

Internet

- publicatie van persoonsgegevens op internet;
- beveiliging van websites.

Telecom

- identificatie;
- BSN;
- derdenverstrekking.

Politie & justitie

- derdenverstrekking;
- inzagerecht.

Sociale zekerheid

- identificatie;
- BSN;
- derdenverstrekking;
- verwerken van bijzondere persoonsgegevens.

Internationale organisaties

- doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen (landen buiten de EU).

Acties op basis van tips

Frontoffice analyseert alle binnengekomen tips en geeft vervolgens tips over (waarschijnlijke) overtredingen door aan de afdelingen Toezicht. Deze tips kunnen reden zijn om een onderzoek te starten. Om te bepalen of het tot onderzoek overgaat, hanteert het CBP een aantal criteria. Het moet gaan om een vermoeden van ernstige en structurele overtredingen die veel mensen treffen, waarbij het CBP met zijn bevoegdheden verschil kan maken en die vallen binnen de jaarlijkse thema's. Het CBP kan er ook voor kiezen om bijvoorbeeld een waarschuwingsbrief aan een organisatie te sturen of een gesprek te voeren. Dit kan al voldoende zijn om de overtreding te laten beëindigen.

Frontoffice en de afdelingen Toezicht pasten deze methode in 2014 in verschillende situaties toe:

Kopie paspoort

Een sportvereniging die een paspoortkopie vroeg aan de leden, paste na tussenkomst van het CBP deze werkwijze aan en vernietigde de kopieën. Ook wijzigde een branchevereniging van sportcentra in overleg met het CBP de algemene leveringsvoorwaarden, waardoor de leden van de branchevereniging geen kopie van het identiteitsbewijs van klanten meer mogen vragen en zij de bestaande kopieën moeten vernietigen. Tot slot heeft het CBP verschillende bedrijven ertoe aangezet hun beleid voor het kopiëren van identiteitsbewijzen bij toegang tot het bedrijfsterrein te wijzigen. Bedrijven moeten hierbij kijken welke relatie zij met een persoon hebben. Die relatie bepaalt welke wettelijke verplichtingen en bevoegdheden een bedrijf heeft voor identificatie.

Medische gegevens werknemers

Het CBP stuurde in 2014 waarschuwingsbrieven aan een aantal werkgevers over het gebruik van medische gegevens van hun werknemers. In zo'n brief schreef het CBP dat het een tip had ontvangen over de betreffende werkgever. Vervolgens gaf het CBP uitleg over de wettelijke regels en verzocht het de werk-

gever, als dat nodig was, zijn werkwijze aan te passen. Tot slot gaf het CBP aan dat het alsnog een onderzoek kon starten als de werkgever de wet overtrad en het CBP hier opnieuw klachten over ontving.

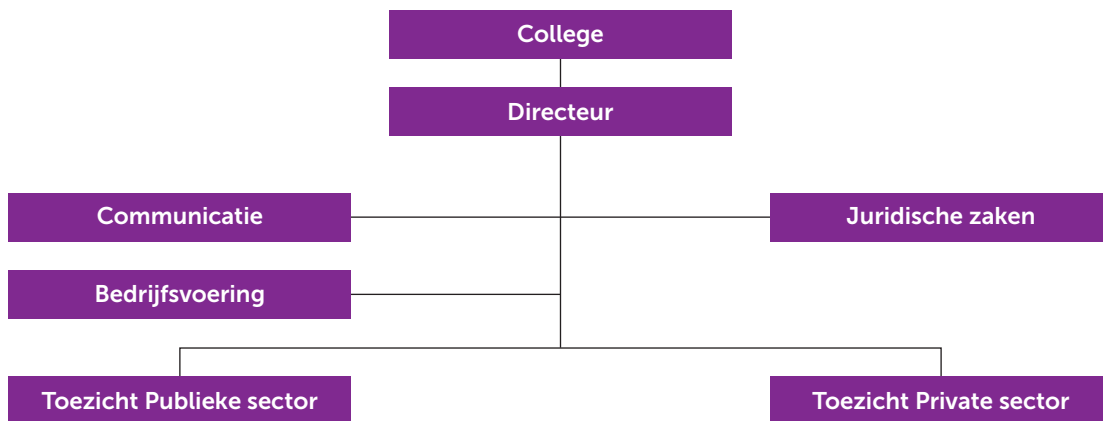
BSN

Het CBP trad op bij organisaties die het BSN niet mogen verwerken, zoals sportscholen en zwembaden. Ook ondernam het CBP actie bij organisaties die weliswaar het BSN mogen gebruiken, zoals onderwijs- en thuiszorgorganisaties, maar die dit voor een ongeoorloofd doel deden (bijvoorbeeld als inlogcode).

Beveiliging

Overtredingen op het gebied van beveiliging waarbij het CBP actie ondernam, betroffen datalekken, onbeveiligde verbindingen en het onveilig verzenden en/of opslaan van inloggegevens. Het merendeel van de overtredingen is na tussenkomst van het CBP direct beëindigd. In de rest van de gevallen zijn toezeggingen tot aanpassing gedaan.

Organigram CBP



College



Mr. J. Kohnstamm
Voorzitter



Mr. W.B.M. Tomesen
Collegelid, plv. voorzitter



Drs. P.J.J. Frencken
Directeur

Directie

Mr. M.W. McLaggan maakt sinds september 2014 – het einde van haar tweede zittingstermijn – geen deel meer uit van het college.