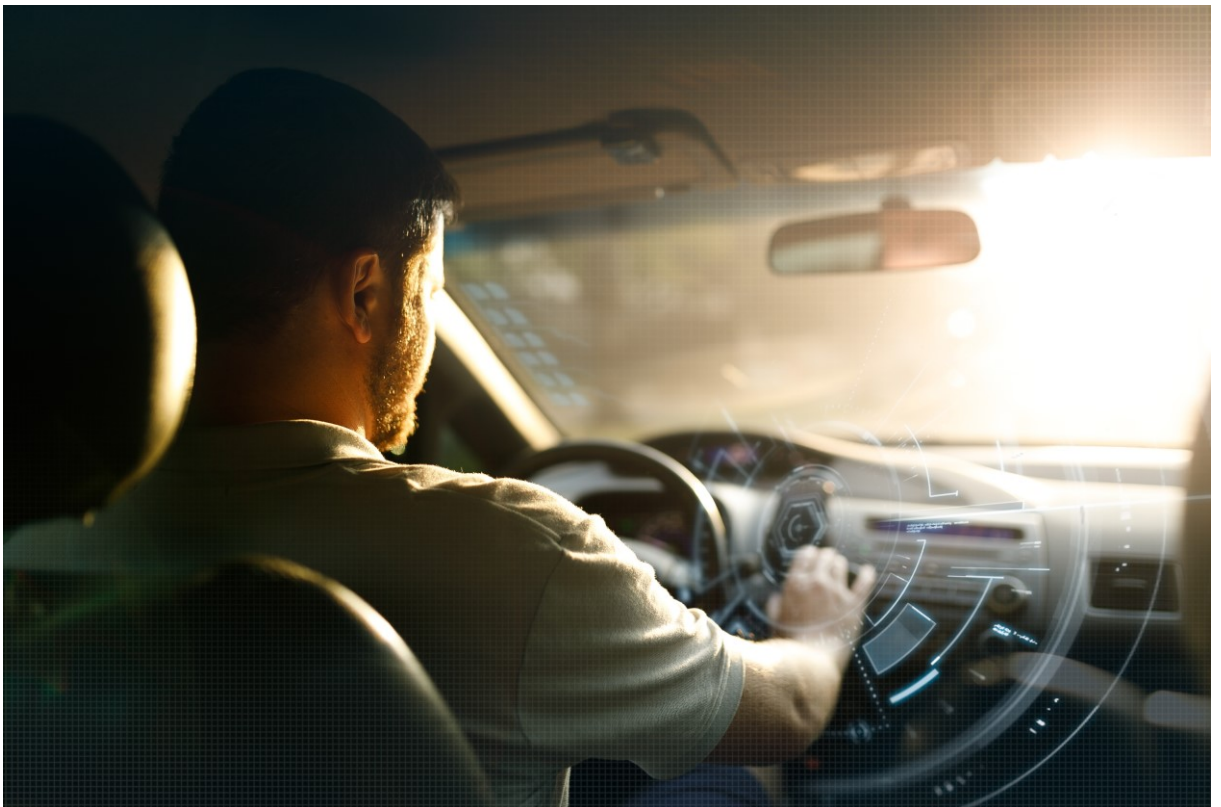




Connected car? Bescherm uw privacy!



Voertuigen worden steeds geavanceerder. Moderne auto's, maar ook motoren, scooters en fietsen, zijn vaak 'connected': het zijn rijdende computers, verbonden met het internet. Uw auto wijst u de weg en onthoudt waar u geweest bent, heeft de contacten uit uw telefoon opgeslagen en slaat gegevens op over uw rijstijl. Zo verzamelt het voertuig vaak allerlei privacygevoelige informatie.

Wilt u zelf bepalen welke gegevens uw auto en de fabrikant van uw auto over u verzamelt en bewaart? En wilt u zeker weten dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen als u uw auto verkoopt? In deze handleiding geeft de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) u een aantal tips en mogelijkheden voor een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens bij de koop, huur, gebruik en verkoop van 'connected' voertuigen.



Uw voertuig weet wie u bent

Waar u de afgelopen tijd allemaal bent geweest, hoe hard u gereden hebt, met wie u vanuit de auto hebt gebeld: uw voertuig kan al dit soort gegevens over u verzamelen. Zo weet uw voertuig veel over u. En daarmee ook de autofabrikant en mogelijk andere partijen waarmee uw autofabrikant die gegevens deelt.

En ook al hebt u niet uw naam ingevoerd in de auto, op een of andere manier valt meestal te achterhalen dat die gegevens over u gaan. Het zijn dan dus persoonsgegevens. Via het kenteken of serienummer is bijvoorbeeld te achterhalen wie de eigenaar van de auto of scooter is, of wie het voertuig huurde. En ook als u een auto leent, is aan bijvoorbeeld locatiegegevens te achterhalen wie u bent.

Voertuig kopen

Wilt u een nieuwe auto kopen? Dan is dat zeer waarschijnlijk een 'connected car'. Maar ook motoren, scooters en fietsen zijn steeds vaker verbonden met het internet en verzamelen allerlei gegevens. Bij het kiezen van een nieuw voertuig is het dus belangrijk zeker te weten dat de fabrikant jouw gegevens in ieder geval goed beveiligt. Onderzoek daarom voordat u een nieuw voertuig koopt wat de fabrikant zegt over de beveiliging van uw gegevens.

- Garandeert de fabrikant tijdige software-updates waarbij deze ook de beveiliging steeds verbetert? Nu en de komende jaren? Want u wilt de zekerheid van een goede beveiliging, gedurende alle jaren dat u het voertuig gebruikt.
- Garandeert de fabrikant ook dat hij zijn eigen computersystemen goed blijft beveiligen? Uw persoonsgegevens worden waarschijnlijk ook opgeslagen 'in de cloud': op servers. Die moeten ook goed beveiligd zijn.

Voertuig in gebruik nemen

Hebt u een nieuwe auto gekocht, gehuurd of geleend? Dan is het verstandig te checken welke gegevens het voertuig verzamelt en opslaat over u en de anderen die het besturen. Daar hebt u volgens de privacywet ook recht op: het zogeheten [recht op informatie](#). Bij de koop of huur van een nieuw voertuig moet de autofabrikant, importeur of dealer u die informatie dus geven.

Het gaat daarbij onder meer om:

- welke persoonsgegevens (zoals uw naam, maar ook locatiegegevens en camerabeelden) er van u en andere personen worden verwerkt;
- voor welk doel de gegevens worden verzameld en waarvoor ze allemaal worden gebruikt;
- of uw persoonsgegevens worden doorverkocht of gedeeld met anderen, al dan niet buiten de EU.



De informatie kan ook te vinden zijn:

- op de website van de fabrikant, importeur, of dealer;
- in de informatie die u krijgt bij een software-update. Fabrikanten kunnen ook bij software-updates nieuwe functies toevoegen en anders met uw persoonsgegevens omgaan;
- in de instructieboekjes of handleidingen van het voertuig;
- bij de dealer of verhuurder van het voertuig.

De fabrikant, importeur of dealer moet u daarnaast wijzen op uw [privacyrechten](#) en hoe u die kunt gebruiken.

Uw privacy-instellingen

De fabrikant moet het voertuig onder andere zo ontwerpen dat er zo min mogelijk persoonsgegevens worden verwerkt. Ook moet de fabrikant het voertuig standaard zo instellen, dat het alléén persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn. Dat houdt praktisch in dat er bij keuze sprake moet zijn van opt-in in plaats van opt-out. Dit kan onder andere spelen bij:

- het gebruik van bluetooth in het voertuig, u kunt het handig vinden als het systeem in het voertuig uw contactenlijst uit uw telefoon overneemt, maar daar moet u wel actief voor kiezen;
- bij navigatie-instellingen kan het handig zijn om vaak bezochte plaatsen of veel gereden routes te onthouden, ook hiervoor zult u acties moeten kiezen;
- overweeg of u instellingen van stoelen en andere eigenschappen wel wil opslaan;
- sommige voertuigen bieden u de mogelijkheid met een account op het voertuig in te loggen. U kunt daarvoor uw bestaande emailadres gebruiken. Sta stil bij de mogelijkheid dat uw emailprovider daarmee mogelijk nog meer over u te weten komt. U kunt natuurlijk ook een apart emailadres hiervoor gaan gebruiken. Bijvoorbeeld bij een provider die garandeert dat uw gegevens binnen de EU blijven.

Bij de hierboven genoemde voorbeelden is het goed om na te gaan met wie het voertuig deze gegevens eventueel deelt. Dat kan de fabrikant zijn, maar deze fabrikant kan ze ook doorzenden. Bedenk daarbij dat ook de persoonsgegevens van andere personen zoals passagiers, daarmee kunnen worden gedeeld. Wees kritisch op fabrikanten die gegevens delen met anderen. Gaat u bijvoorbeeld akkoord met fabrikanten die rijgegevens delen met een verzekeringsmaatschappij?

Stelt de fabrikant dat hij een verwerking mag uitvoeren omdat u hiervoor toestemming heeft gegeven, dan moet u die toestemming ook altijd weer kunnen intrekken. Het kan zijn dat men aangeeft dat bepaalde functies uit uw voertuig dan niet meer goed werken, maar men zal u goed moeten kunnen uitleggen waarom ze niet meer werken. Voor het normaal functioneren van een voertuig is het vaak niet noodzakelijk persoonsgegevens te verwerken.

Overweeg ook of en zo ja welke gegevens u van uzelf in het onderhoudsboekje opneemt. Houd er rekening mee dat de toekomstige eigenaren van het voertuig die gegevens mogelijk te zien krijgen.



Voertuig verkopen

Gegevens verwijderen uit de auto

Als u uw voertuig verkoopt, wilt u natuurlijk niet dat de nieuwe eigenaar toegang heeft tot uw persoonsgegevens. De AP raadt u daarom aan goed na te gaan of u al uw persoonsgegevens hebt verwijderd. Denk aan:

- geïmporteerde contactgegevens uit het geheugen van een telefoon;
- bluetooth- en wifi-verbindingen die automatisch worden gemaakt (verwijder in ieder geval eventuele wachtwoorden);
- adressen in het geheugen van de navigatie;
- locatiegegevens van uw laatste ritten;
- aan u gekoppelde gegevens over het voertuig zoals gegevens over uw rijstijl;
- achtergebleven geheugenkaarten in de auto met uw gegevens;
- een eventueel account waarmee u bent ingelogd op de auto (bijvoorbeeld uw account bij een muziekstreamingsdienst, dit kan ook een account van een dienst van de autofabrikant zijn).

Sommige fabrikanten leveren apps waarmee u een verbinding met uw voertuig kunt maken, het kan verstandig zijn ook deze apps te verwijderen inclusief het daarvoor aangemaakte account. Soms kunt u ook de gehele auto terugzetten in de stand waarin er niets was ingesteld, overweeg dat dan te doen. Denk hierbij ook aan het onderhoudsboekje met eventuele gegevens over u.

Lukt het u niet zelf deze gegevens te verwijderen? Vraag dan de dealer dit voor u te doen.

Gegevens bij de fabrikant verwijderen

Mogelijk verwerkt de fabrikant uw gegevens ook buiten de auto: het kan bijvoorbeeld dat de fabrikant uw gegevens opslaat op zijn eigen servers, of zelfs deelt met een derde partij. Soms zijn deze gegevens opgenomen in een online account waar u deze zelf kunt verwijderen en het account kunt opheffen.

Lukt het u niet zelf deze gegevens te verwijderen, vraag het dan de fabrikant dit voor u te doen. Meer weten? Zie dossier [Recht op vergetelheid](#).

Gegevens meenemen

Het kan voorkomen dat u uw persoonsgegevens wilt meenemen. Bijvoorbeeld omdat u deze persoonsgegevens wil gaan gebruiken in een nieuw voertuig. Wilt u bijvoorbeeld uw contacten uit het navigatiesysteem meenemen? Of wilt u een aanwezige rittenregistratie bewaren voor uw eigen administratie? De privacywet biedt hiervoor mogelijkheden door het recht op dataportabiliteit. Meer weten? Zie dossier [Recht op dataportabiliteit](#).



Voertuig huren of leasen

Als u een auto wilt huren, kunt u bij de reservering meestal alleen de klasse van de auto aangeven. Het is dan vaak onduidelijk welk merk en type auto u uiteindelijk meekrijgt. Dus kunt u informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens niet van tevoren opzoeken of opvragen.

In dat geval is het verstandig met de verhuurder contact op te nemen en te vragen naar het privacybeleid en de omgang met persoonsgegevens, bijvoorbeeld waar het gaat om het verwijderen van gegevens van huurders uit het voertuig. Huurt u een voertuig buiten Nederland maar binnen de EU, dan geldt de Europese privacywet (Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG) daar ook en kunt u deze vragen dus ook stellen aan de lokale verhuurder.

Voor de omgang met persoonsgegevens die de verhuurder geheel uit eigen overwegingen verwerkt en apparatuur die hij zelf heeft geplaatst zoals extra systemen om auto's terug te kunnen vinden bij diefstal is deze verhuurder het aanspreekpunt.

Maakt u gebruik van een leaseauto, al dan niet via private lease, vraag dan de leasemaatschappij welke persoonsgegevens die van u verwerkt. Vraag de fabrikant van de leaseauto welke persoonsgegevens er worden verstrekt aan de leasemaatschappij en vergelijk deze. Vraag bij zakelijke lease ook na welke persoonsgegevens er eventueel aan uw werkgever worden verstrekt.

Vraag of klacht

Hebt u een vraag of een klacht over uw privacy bij een vervoersmiddel? Ga dan in eerste instantie naar de fabrikant, importeur, dealer, verhuurder of professionele verkoper. U kunt bij het uitoefenen van uw rechten gebruik maken van de [voorbeeldbrieven van de AP](#).

Hebt u een klacht en komt u er samen met de fabrikant, importeur, dealer, verhuurder of professionele verkoper niet uit? Of bent u van mening dat een fabrikant, importeur, dealer, verhuurder of verkoper uw rechten uit de AVG schendt, dan kunt u een [privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#). Als het voertuig gemaakt is in de EU of als u het in de EU gekocht hebt, kan de AP eventueel verdere stappen ondernemen.