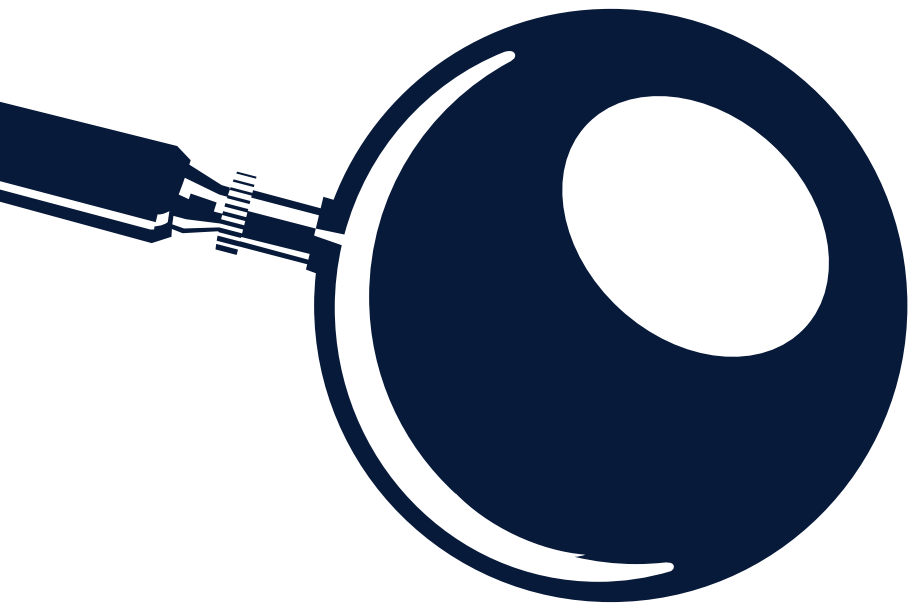




AUTORITEIT
PERSOONS-GEGEVENS



2015 in vogelvlucht

De Autoriteit Persoonsgegevens staat voor het grondrecht op bescherming van persoonsgegevens.

Iedereen heeft recht op een zorgvuldige omgang met zijn persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens en adviseert over nieuwe regelgeving.

Het grondrecht op bescherming van persoonsgegevens is fundamenteel voor de werking van de rechtstaat. De Autoriteit Persoonsgegevens beschermt dit grondrecht door:

- overtredingen van de wet aan te pakken;
- over nieuwe regelgeving te adviseren;
- op de hoogte te zijn van de dilemma's die in de samenleving spelen op het gebied van de privacy;
- overheid, bedrijfsleven en andere maatschappelijke organisaties alert te maken op hun verantwoordelijkheid bij de bescherming van persoonsgegevens;
- informatie te verstrekken waarmee mensen hun recht kunnen uitoefenen;
- resultaten van toezicht en handhaving openbaar te maken;
- nationaal en internationaal samenwerking te zoeken ten behoeve van de bescherming van persoonsgegevens.

2015 in vogelvlucht

Dit boekje geeft een beeld van het werk van de Autoriteit Persoonsgegevens in 2015. Van onderzoeken, wetgevingsadviezen, vragen en tips aan de toezichthouder, perscontacten en de organisatie.

De Autoriteit Persoonsgegevens stelt ieder jaar een aantal thema's vast waarop zij zich in het bijzonder richt. In 2015 waren dat profiling, bijzondere persoonsgegevens, lokale overheden, de arbeidsrelatie en beveiliging.

De rode draad daarbij was de manier waarop bedrijven en organisaties mensen informeren over het verwerken van hun persoonsgegevens. Mensen hebben namelijk vaak geen zicht op wat bedrijven en organisaties precies doen met hun gegevens en wat de (soms verstreckende) gevolgen hiervan zijn. Door de enorme hoeveelheid persoonsgegevens die van vrijwel iedereen in omloop is en de complexiteit van de verwerkingen is dat ook nauwelijks bij te houden. Het is daarom essentieel dat bedrijven en organisaties hierover transparant zijn.

→ Het volledige jaarverslag vindt u via autoriteitpersoonsgegevens.nl/15/1 en de bijlage met alle cijfers via autoriteitpersoonsgegevens.nl/15/2

Van College bescherming persoonsgegevens naar Autoriteit Persoonsgegevens

Per 1 januari 2016 heeft het College bescherming persoonsgegevens een nieuwe naam: Autoriteit Persoonsgegevens. In ons jaarverslag en in dit boekje gebruiken we voor de leesbaarheid consequent de nieuwe naam, ook waar het eigenlijk om werkzaamheden van vóór de naamswijziging gaat.

43 onderzoeken

De Autoriteit Persoonsgegevens doet onderzoek naar overtredingen van de privacywetgeving.

Profiling

De Autoriteit Persoonsgegevens deed onderzoek naar Ziggo, de grootste aanbieder van digitale televisie in Nederland. De toezicht-houder constateerde onder meer dat Ziggo klanten onvoldoende informeerde over het verzamelen en gebruiken van gegevens over hun tv-kijkgedrag. Ziggo heeft daarop maatregelen getroffen en geeft de klant nu wél goede informatie.

'Ziggo houdt bij wat je kijkt – zonder jouw toestemming'

RTL Nieuws, 9 juni 2015

Stiekem mensen in en rond winkels volgen via de wifi-signalen van hun mobiele apparaten is verboden. Dit benadrukte de Autoriteit Persoonsgegevens na onderzoek bij het bedrijf Bluetrace, dat via wifi-tracking locatiegegevens verzamelt van winkelbezoekers en voorbijgangers zonder hen hierover te informeren.

'Winkels mogen telefoons bezoekers niet langer volgen'

Volkskrant, 1 december 2015

Bijzondere persoonsgegevens

Nike gaf de gebruikers van de Nike+ Running app niet genoeg informatie over de verwerking van hun gezondheidsgegevens. Dat was een van de conclusies van de Autoriteit Persoonsgegevens op basis van onderzoek naar de populaire app. Nike heeft naar aanleiding van het onderzoek een deel van de informatie al verbeterd. De toezichthouder controleert of de overtredingen zijn beëindigd.

'Privacy-faal rond hardloopapp Nike'

Metro, 10 november 2015

Lokale overheden

Gemeenten hebben er sinds 1 januari 2015 taken bij gekregen op het gebied van jeugdzorg, maatschappelijke ondersteuning, arbeidsparticipatie en zorg voor chronisch zieken en gehandicapten (het sociaal domein genoemd). De Autoriteit Persoonsgegevens startte een onderzoek naar de informatie die gemeenten hun inwoners geven over de verwerking van hun persoonsgegevens in het sociaal domein. Uit een eerste quickscan van de websites van zo'n vijftig gemeenten bleek dat het op veel van deze sites lastig is om die informatie te vinden.

Arbeidsrelatie

Veel werkgevers en arbodiensten gebruiken verzuimsystemen voor het verwerken van medische gegevens van werknemers. De Autoriteit Persoonsgegevens onderzocht de verzuimsystemen van het ICT-bedrijf VCD Humannet. De toezichthouder concludeerde dat de beveiliging daarvan tekortschoot. Het bedrijf heeft daarop direct

enkele maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de gevoelige gegevens van werknemers voortaan wél goed beveiligd zijn. De toezichthouder controleert of de overtredingen zijn beëindigd.

'Medische info Humannet beter beveiligd'

Automatisering Gids, 2 juni 2015

Beveiliging

De Autoriteit Persoonsgegevens vroeg aandacht voor de beveiligingsrisico's van DigiD en riep op de beveiliging aan te scherpen. Dit deed de toezichthouder na onderzoek waaruit was gebleken dat duizenden DigiD-gebruikers hadden geprobeerd in te loggen bij het reclamebureau Digi-D, in de veronderstelling dat zij te maken hadden met de overheidsvoorziening DigiD. Op deze manier kan misbruik worden gemaakt van DigiD-inloggegevens.

'DigiD moet veiliger, criminelen kunnen makkelijk inloggen'

Parool, 8 oktober 2015



27 wetgevingsadviezen

De Autoriteit Persoonsgegevens geeft advies over wetsvoorstellen waarbij verwerking van persoonsgegevens aan bod komt.

Declaratie van jeugdhulp

Veel jeugdhulpverleners worstelen met de vraag of ze persoonsgegevens mogen verstrekken bij de declaratie van jeugdhulp. De Autoriteit Persoonsgegevens adviseerde twee keer over de geheimhoudingsplicht binnen de Jeugdwet. Volgens de toezichthouder is het doorbreken hiervan in de 'Veegwet VWS 2015' niet goed geregeld. Aan de 'Tijdelijke regeling persoonsgegevens op facturen Jeugdwet' is op aandringen van de Autoriteit Persoonsgegevens een aantal strikte voorwaarden verbonden.

'Privacy jeugd in geding'

Telegraaf, 15 juli 2016

Screening van huurders

In wooncomplexen, straten of buurten met ernstige leefbaarheidsproblemen willen gemeenten voorkomen dat zich nieuwe bewoners met een strafblad of overlastverleden vestigen door woningzoekenden te screenen. De voorgestelde wijze van screening is echter niet noodzakelijk en niet proportioneel, stelde de Autoriteit Persoonsgegevens in haar advies.

Camerabeelden voor opsporing

Met een wetswijziging wil de regering regelen dat particulieren en bedrijven zelfstandig camerabeelden van een diefstal of vernieling op internet mogen publiceren. De Autoriteit Persoonsgegevens oordeelde dat het wetsvoorstel de noodzaak van een dergelijke privacygevoelige werkwijze onvoldoende aantoonde.

Bewaarplicht telecomgegevens

Het bewaren van de telefoon- en internetgegevens van bijna alle Nederlanders gedurende zes tot twaalf maanden is het uitgangspunt van een wetsvoorstel over de bewaarplicht van telecommunicatiegegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens oordeelde dat de noodzaak voor de uitvoerige en langdurige gegevensverwerking onvoldoende onderbouwd is.

**'CBP maakt gehakt van wetsvoorstel
bewaarplicht'**

de Volkskrant, 16 februari 2015

6.778 vragen & tips

De Autoriteit Persoonsgegevens beantwoordt vragen en behandelt tips over (mogelijke) overtredingen van de privacywetgeving. Op basis van tips kan de Autoriteit Persoonsgegevens bijvoorbeeld besluiten een onderzoek in te stellen.

De toezichthouder kan organisaties ook eerst een waarschuwingsbrief sturen of een gesprek met hen voeren. Dat kan al voldoende zijn om overtredingen te laten beëindigen. In 2015 handelde de Autoriteit Persoonsgegevens 226 zaken op deze manier af.

Top 3 onderwerpen

1. derdenverstrekking (het verstrekken van persoonsgegevens aan een ander bedrijf of een andere organisatie)
2. identificatie en/of de registratie van het burgerservicenummer (BSN)
3. internet

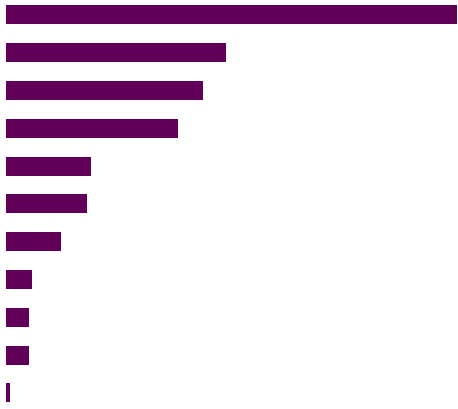
'Mag de basisschool zomaar foto's van mijn kind plaatsen op een openbare website en Facebookpagina?'

Top 3 sectoren

1. handel & dienstverlening (vooral detailhandel)
2. overheid (vooral gemeenten)
3. arbeid (vooral werkgevers)

'Mag mijn baas mij en mijn collega's in de gaten houden met de beveiligingscamera's in onze winkel?'

Hoeveelheid vragen en tips per sector

Handel & dienstverlening		2289
Overheid		1117
Arbeid		1000
Zorg & welzijn		874
Andere sector		432
Internet		411
Betrokkene		276
Politie & justitie		129
Telecom		116
Sociale zekerheid		115
Internationale organisaties		19
Totaal		6778

617 perscontacten

De media wisten de Autoriteit Persoonsgegevens, net als in voorgaande jaren, goed te vinden.










De toezichthouder werd om een reactie gevraagd over uiteenlopende onderwerpen, zoals:

- datalekken
- medische apps
- tracking & tracing (volgen van mensen via o.a. hun telefoon, internet en tv).

Daarnaast zocht de Autoriteit Persoonsgegevens zelf actief contact met media en maatschappelijke organisaties.

'Waar kunnen jongeren op letten bij het installeren van een lifestyle-app zonder dat ze al die kleine lettertjes door moeten werken?'

Perscontacten 2015

Landelijke radio en televisie		224
Landelijke dagbladen		107
(Vak)bladen		60
Online media		60
Overige		52
Persbureaus		42
Regionale kranten		37
Regionale radio en televisie		19
Internationale dagbladen		16
Totaal		617

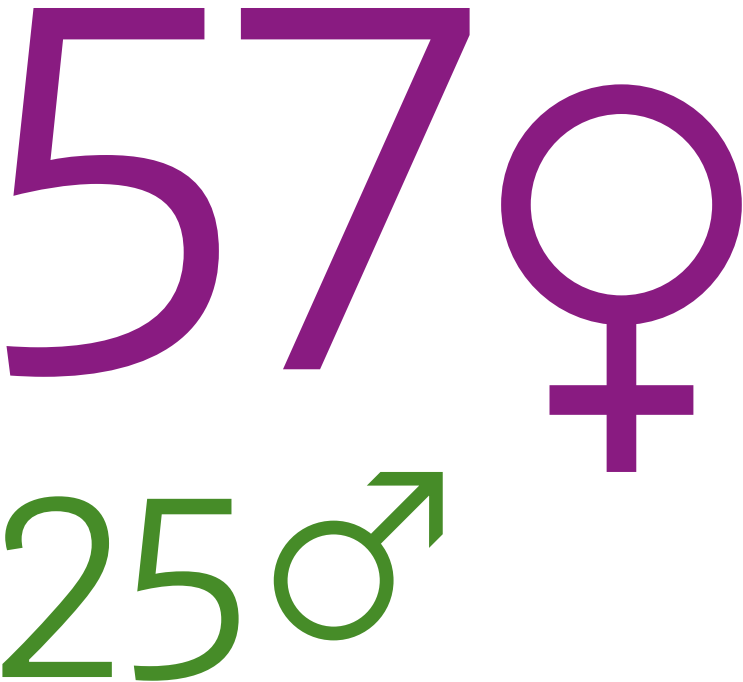
'Hoe moeten winkeliers mensen informeren over het gebruik van wifi-tracking?'



72,5 fte personeel

In 2015 had de Autoriteit Persoonsgegevens 72,5 fte personeel, 2 fte minder dan in 2014.

Eind 2015 waren er 57 vrouwen en 25 mannen in dienst.



Leden van de Autoriteit Persoonsgegevens



'Privacyvoorwaarden zijn er om helderheid te verschaffen over wat er met persoonsgegevens van mensen gebeurt, niet om bedrijven te beschermen tegen mogelijke rechtszaken.'

Jacob Kohnstamm | voorzitter



'Smart tv's bieden fantastische nieuwe mogelijkheden, maar je moet de tv-kijkers wél vertellen dat die diensten gepaard gaan met een grootschalige verwerking van gegevens over hun privésfeer.'

Wilbert Tomesen | vicevoorzitter

Autoriteit Persoonsgegevens

Bezoekadres

Prins Clauslaan 60
2595 AJ DEN HAAG

Postadres

Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Telefoon

070 8888 500

Fax

070 8888 501

Telefonisch spreekuur

maandag t/m vrijdag
09.30 - 12.30 uur:
0900 2001 201 (5 ct p/m)

autoriteitpersoonsgegevens.nl

2015 in vogelvlucht

© Autoriteit Persoonsgegevens

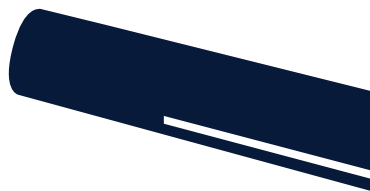
Den Haag, april 2016

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ontwerp: Teldesign, Rotterdam

Fotografie: Mark Kohn

Druk: Xerox/OBT, Den Haag



autoriteitpersoonsgegevens.nl
