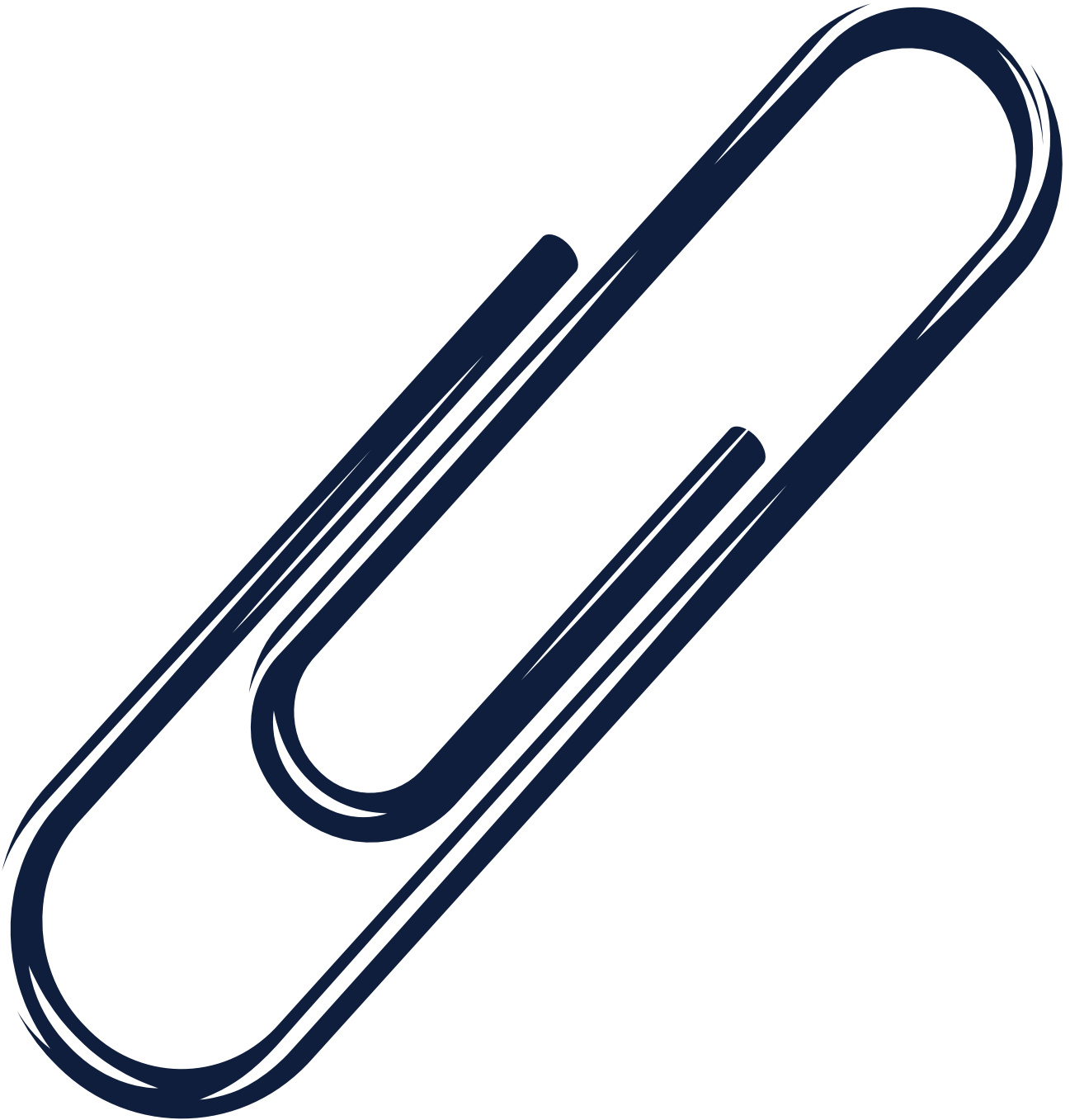




AUTORITEIT
PERSOONSgegevens



Inhoud

Organisatie	3
Personeel en formatie	3
Opleidingen	4
Financiën	5
Productie	5
Communicatie en persvoorlichting	10
Vragen en tips aan de Autoriteit Persoonsgegevens	11
Organigram Autoriteit Persoonsgegevens	13
Leden van de Autoriteit en directeur	13
Agenda 2016	14
Wetgevingsadviezen 2015	15
Autoriteit Persoonsgegevens internationaal	17

Dit is de bijlage bij het jaarverslag 2015 van de Autoriteit Persoonsgegevens, dat online beschikbaar is via
→ autoriteitpersoonsgegevens.nl/15/1

Daarnaast is er de samenvatting '2015 in vogelvlucht', te vinden via
→ autoriteitpersoonsgegevens.nl/15/3

Van College bescherming persoonsgegevens naar Autoriteit Persoonsgegevens
Per 1 januari 2016 heeft het College bescherming persoonsgegevens een nieuwe naam: Autoriteit Persoonsgegevens. In het jaarverslag en in deze bijlage gebruiken we voor de leesbaarheid consequent de nieuwe naam, ook waar het eigenlijk om werkzaamheden van vóór de naamswijziging gaat.

Organisatie

In 2015 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens zich intensief voorbereid op de naamswijziging, de nieuwe wettelijke taak (meldplicht datalekken) en de nieuwe wettelijke boetebevoegdheid per 1 januari 2016.

Ook trof de Autoriteit Persoonsgegevens voorbereidingen voor de verhuizing die in 2016 plaatsvindt. Ondertussen verhuisde de toezichthouder naar een tijdelijke locatie. Daarnaast vroeg de organisatie van de Internationale Conferentie van Privacy- en Dataprotectietoezichthouders investeringen en forse inspanningen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Personeel en formatie

Formatie

De feitelijke formatie van de Autoriteit Persoonsgegevens is ten opzichte van 2014 met bijna 2 fte gedaald: van 74,2 naar 72,5 fte.

De Autoriteit Persoonsgegevens hanteert een selectieve vacaturestop. Bij elke vacature bekijkt de Autoriteit Persoonsgegevens in eerste instantie of deze intern vervuld kan worden of dat bestaande formatie de werkzaamheden kan opvangen. Soms vult de Autoriteit Persoonsgegevens vacatures alleen op tijdelijke basis in.

Bezetting

	2014		2015	
	man	vrouw	man	vrouw
In dienst	3	2	2	4
Uit dienst	2	6	1	3
Bezetting einde jaar m/v	24	56	25	57
Bezetting einde jaar totaal	80		82	
Vast dienstverband	23	54	21	54
Tijdelijk dienstverband	3		7	
Totaal dienstverband	77		75	
Gemiddelde bezetting jaar (fte's)	74.20		72.50	
Vacatures per einde jaar	2		1	
Bezetting einde jaar totaal (fte's)	73.10		74.70	

Overzicht medewerkers buiten formatie

	2014	2015
Uitzendkrachten (fte's)	0.00	0.30
Stagaires (fte's)	1.50	1.16
Interim (fte's)	1.00	0.65

In 2015 is beperkt gebruikgemaakt van externe inhuur. De Autoriteit Persoonsgegevens faciliteert stageplaatsen voor leerlingen uit het hoger beroepsonderwijs en universitair onderwijs. De Autoriteit Persoonsgegevens is een erkend leer-werkbedrijf van kenniscentrum ECABO.

Ziekteverzuim

	2014	2015
Totaal ziekte excl. zwangerschap	4.70%	7.80%
Lang ziekteverzuim >28 dagen	0.75%	3.94%
Ouderschapsverlof	13	10
Verlof zwangerschap/bevalling	4	6
Seniorenregeling	4	4

Nadat het ziekteverzuim enkele jaren een dalende lijn liet zien, was het verzuim in 2015 hoger door enkele langdurige ziektegevallen die het percentage relatief sterk beïnvloedden. Het terugdringen van ziekteverzuim is een van de prioriteiten van het managementteam van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Opleidingen

Uitgaven opleidingen (bedragen x € 1.000)

	2014	2015
Uitgaven opleidingen	104	133

De Autoriteit Persoonsgegevens is een kennisintensieve organisatie en investeert daarom veel in de ontwikkeling van medewerkers, onder meer door opleidingen. Daarbij wordt ingezet op het versterken van kennis en vaardigheden van zowel individuele medewerkers als van de hele organisatie.

De uitgaven aan opleidingen lagen in 2015 hoger dan in het voorafgaande jaar, vooral door het opleiden en trainen van medewerkers ter voorbereiding op de boetebevoegdheid van de Autoriteit Persoonsgegevens per 1 januari 2016.

Financiën

Begroting (bedragen x € 1.000)

	2014	2015
Begroting	8.185	8.188

In 2015 was de Autoriteit Persoonsgegevens een budget van € 8.188.000 toegekend. Dit bedrag is in de loop van het jaar opgehoogd door een zogeheten kasschuif van € 200.000. Het budget is opgehoogd om de bijdrage aan de kosten van de Internationale Conferentie te kunnen dekken. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op het budget van 2016.

Uitgaven (bedragen x € 1.000)

	2014	2015
Personele uitgaven	5.866	6.053
Materiële uitgaven	2.305	2.304
Totaal	8.171	8.357
Budget	8.185	8.388

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft in 2015 het budget op verantwoorde wijze uitgeput.

Productie

Taken van de Autoriteit Persoonsgegevens

De taken van de Autoriteit Persoonsgegevens vallen uiteen in vier groepen:

- toezicht op naleving van de wet;
- sancties;
- advisering;
- rechtsbescherming en openbaarheid van bestuur.

In onderstaande tabel staan de productiecijfers van de Autoriteit Persoonsgegevens binnen de vier genoemde taakgroepen. Een toelichting op de cijfers volgt na de tabel.

Productietabel

	2012	2013	2014	2015
Toezicht en naleving				
Onderzoek	58	73	85	43
Alternatieve interventies				226 ¹
Beleidsregels	1	1	0	1
Verzoek om een zienswijze	4	3	0	0
Gedragscode	4	4	2	3
Voorafgaand onderzoek	93	86	120	95
Internationale zaken	57	67	103	63
Wbp-meldingen	5.966	3.523	4.533	3.638
Ontheffingen	3	1	0	1
Sacties				
Bestuursdwang en last onder dwangsom	12	19	13	17
Boete	0	0	0	0
Incasso/invorderingsbeschikking	3	0	0	0
Advisering				
Gegevensverwerkingen doorgifte derde landen	61	14	42	19
Wetgevingsadvies	41	30	33	27
Rechtsbescherming en openbaarheid				
bestuur				
Bezwaar	7	6	11	15
Beroep	8	3	7	1 ²
Voorlopige voorzieningen				3 ³
Klachten over de Autoriteit Persoonsgegevens	15	20	11	5
WOB-verzoeken	14	16	12	9

¹ In deze editie van het jaarverslag neemt de Autoriteit Persoonsgegevens de alternatieve interventies voor het eerst in de productietabel op.

² Daarnaast lopen er nog 9 beroepsprocedures die in 2015 nog niet waren afgerond.

³ In deze editie van jaarverslag neemt de Autoriteit Persoonsgegevens de voorlopige voorzieningen voor het eerst in de productietabel op.

Toezicht op naleving van de wet

Onderzoeken

Artikel 60 van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft de Autoriteit Persoonsgegevens de bevoegdheid om uit eigen beweging een onderzoek in te stellen naar de naleving van de wet. Het aantal onderzoeken dat jaarlijks kan worden uitgevoerd, is mede afhankelijk van de omvang en complexiteit van de betreffende onderzoeken. In 2015 zijn 43 onderzoeken afgerond.

De Autoriteit Persoonsgegevens kan er ook voor kiezen om niet direct een officieel onderzoek op te starten. Onderzoeken zijn namelijk arbeidsintensieve en langdurige trajecten, zowel voor de Autoriteit als voor de onderzochte organisaties. In 2015 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens 226 zaken op een 'lichtere' manier afgehandeld, door eerst een gesprek met een organisatie te voeren of door een brief te sturen. Dit noemen we alternatieve interventies. Zo'n alternatieve interventie is vaak al genoeg om de overtreding te laten stoppen. Bovendien levert deze minder administratieve lasten op voor de betreffende organisatie. Meer informatie hierover is te vinden onder 'Vragen en tips aan de Autoriteit Persoonsgegevens' in deze bijlage.

Beleidsregels

Onduidelijkheid over de wet- en regelgeving kan ten koste gaan van de bescherming van persoonsgegevens. Daarom zet de Autoriteit Persoonsgegevens in beleidsregels (voorheen: richtsnoeren) uiteen welke uitleg van de wettelijke normen de Autoriteit hanteert bij de uitoefening van haar bevoegdheden. De Autoriteit Persoonsgegevens legt beleidsregels in de regel aan deskundigen voor.

Na verwerking van opmerkingen en suggesties wordt de definitieve versie in de Staatscourant en op Autoriteitpersoonsgegevens.nl gepubliceerd. In 2015 zijn beleidsregels over de meldplicht datalekken gepubliceerd.

Verzoek om een zienswijze

Verantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens kunnen een verzoek om een zienswijze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, waarin zij de toezichthouder vragen een standpunt in te nemen over nieuwe rechtsvragen. De criteria voor het verzoek om een zienswijze zijn gepubliceerd in de Staatscourant van 11 april 2008, nummer 71 en op Autoriteitpersoonsgegevens.nl. In 2015 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens geen verzoeken om een zienswijze behandeld.

Gedragscodes

Op grond van artikel 25 Wbp is de Autoriteit Persoonsgegevens belast met de toetsing van gedragscodes die uitvoering geven aan de wettelijke bepalingen. In 2015 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens drie gedragscodes behandeld.

Voorafgaand onderzoek

Bepaalde categorieën van verwerkingen van persoonsgegevens waaraan bijzondere risico's zijn verbonden, zijn krachtens artikel 31 van de Wbp onderworpen aan een voorafgaand onderzoek. Het aantal voorafgaande onderzoeken in 2015 bedroeg 95.

Een van de verwerkingen waarvoor een voorafgaand onderzoek noodzakelijk kan zijn, is een zwarte lijst. Op een zwarte lijst staan personen vermeld met wie een organisatie geen zaken wil doen, zoals mensen die strafbare feiten hebben gepleegd of ernstige overlast veroorzaken. Een organisatie die van plan is een zwarte lijst op te stellen, moet deze gegevensverwerking melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deelt de organisatie de gegevens van de zwarte lijst met derden, dan moet de organisatie daarnaast een voorafgaand onderzoek aanvragen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

In 2015 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens de volgende zwarte lijsten goedgekeurd:

- Register veroordeelden seksuele intimidatie in de sport van het Nederlands Olympisch Comité en de Nederlandse Sport Federatie (NOC*NSF);
- Waarschuwingssysteem Elena van BOVAG;
- Collectieve winkel- en garageontzegging van Ondernemersvereniging Zuidplein;
- Waarschuwingregister Mobiel Banditisme van Stichting Gemeenschappelijke Informatie.

Internationale zaken

Op grond van artikel 51, eerste lid Wbp houdt de Autoriteit Persoonsgegevens tevens toezicht op de verwerking van persoonsgegevens in Nederland wanneer deze verwerking plaatsvindt volgens het recht van een ander land van de Europese Unie. Ingevolge artikel 61, zesde lid Wbp is de Autoriteit Persoonsgegevens desgevraagd verplicht aan toezichthoudende autoriteiten van de andere lidstaten van de Europese Unie alle noodzakelijke medewerking te verlenen. Het aantal van 63 internationale zaken betreft deze verzoeken om medewerking.

Wbp-meldingen

Ingevolge artikel 27 van de Wbp moeten verantwoordelijken geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens vooraf melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een functionaris voor de gegevensbescherming, tenzij melden op grond van het Vrijstellingsbesluit niet verplicht is. De Autoriteit Persoonsgegevens neemt alle meldingen na verwerking op in een openbaar register, dat in te zien is via Autoriteitpersoonsgegevens.nl. In 2015 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens 3.638 meldingen ontvangen.

Ontheffingen

Artikel 16 Wbp bevat een verbod op de verwerking van bijzondere persoonsgegevens (zoals godsdienst, ras, politieke gezindheid, gezondheid en strafrechtelijk verleden), tenzij de wet voorziet in een uitdrukkelijke grondslag. Op grond van artikel 23, eerste lid, onder e Wbp, kan de Autoriteit Persoonsgegevens een ontheffing verlenen indien dit noodzakelijk is met het oog op een zwaarwegend algemeen belang en passende privacywaarborgen worden geboden. In 2015 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens één ontheffing verleend.

Sancties

Bestuursdwang en last onder dwangsom

Bij het niet naleven van wettelijke verplichtingen kan de Autoriteit Persoonsgegevens besluiten om gebruik te maken van de bevoegdheid (artikel 65 Wbp) een last onder bestuursdwang of een last onder dwangsom op te leggen. Deze mogelijkheid bestaat op grond van artikel 5:20, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) ook wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens medewerking vordert aan een door de Autoriteit Persoonsgegevens ingesteld onderzoek maar deze medewerking niet wordt verleend.

In 2015 is zeventien keer een procedure gestart om een last onder dwangsom op te leggen. Veelal nemen de onderzochte bedrijven en organisaties echter al maatregelen om de geconstateerde overtredingen te beëindigen voordat de Autoriteit Persoonsgegevens daadwerkelijk een last onder dwangsom oplegt.

Bestuurlijke boete

De Wbp kende tot 1 januari 2016 een zeer beperkte boetebevoegdheid. Alleen bij overtreding van de meldingsplicht kon een boete worden opgelegd. De Autoriteit Persoonsgegevens was dan bevoegd (artikel 66 Wbp) om een bestuurlijke boete op te leggen van € 4.500 per verwerking dan wel aangifte te doen bij het Openbaar Ministerie. De Autoriteit Persoonsgegevens kan ook een bestuurlijke boete opleggen op grond van artikel 35 van de Wet politiegegevens als de verantwoordelijke in strijd met de protocolplicht handelt. In 2015 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens, net als in voorgaande jaren, geen bestuurlijke boete opgelegd.

Per 1 januari 2016 is de boetebevoegdheid van de Autoriteit Persoonsgegevens uitgebreid. De toezichthouder kan nu organisaties die de Wbp overtreden een boete opleggen van maximaal € 820.000.

Advisering

Wetgevingsadviezen

Op grond van artikel 51, tweede lid Wbp dient de Autoriteit Persoonsgegevens om advies te worden gevraagd over wetsvoorstellen en ontwerpbesluiten die geheel of in belangrijke mate betrekking hebben op of gevolgen hebben voor de verwerking van persoonsgegevens. Daarnaast kan de Autoriteit Persoonsgegevens zich uit eigen beweging uitspreken over nieuwe wetsvoorstellen. Tot slot komt het regelmatig voor dat vaste Kamercommissies de Autoriteit Persoonsgegevens uitnodigen om te reageren op aanhangige voorstellen. In 2015 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens 27 wetgevingsadviezen gegeven.

Gegevensverkeer doorgifte derde landen

Op grond van artikel 77 lid 2 Wbp heeft de Autoriteit Persoonsgegevens de taak om de minister van Veiligheid en Justitie te adviseren over het toekennen van vergunningen voor het doorgeven van persoonsgegevens naar zogeheten derde landen (landen buiten de Europese Unie). In 2015 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens de minister 19 keer geadviseerd over deze vergunningen.

Rechtsbescherming en openbaarheid van bestuur

Bezwaar

Tegen besluiten van de Autoriteit Persoonsgegevens in de zin van artikel 1:3 van de Awb kan bezwaar worden gemaakt. Het gaat hierbij onder meer om besluiten over: het aanwenden van bestuurlijke handhavingsmiddelen, gevraagde ontheffingen, WOB-verzoeken en het uit eigen beweging informatie publiceren op grond van de WOB. In 2015 werd 15 keer bezwaar gemaakt.

Beroep

Tegen de besluiten op bezwaar, de beoordeling van een conceptgedragscode en de verklaring na voorafgaand onderzoek staat beroep open bij de sector Bestuursrecht van de rechtbank. Tevens kan de betrokkene aan de voorzieningenrechter vragen een voorlopige voorziening te treffen. Tegen de uitspraak van de rechtbank op het beroepschrift kan zowel door de belanghebbende als de Autoriteit Persoonsgegevens hoger beroep worden ingesteld bij de afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State.

In 2015 ging het om acht beroepszaken, twee hogerberoepszaken en drie verzoeken om een voorlopige voorziening. Bij één hogerberoepszaak heeft de afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State prejudiciële vragen gesteld aan het Hof van Justitie van de Europese Unie. Het hogerberoepschrift in deze zaak is uiteindelijk ingetrokken, waardoor de procedure bij het Hof van Justitie is gestaakt.

Klachten over de Autoriteit Persoonsgegevens

Klachten over de Autoriteit Persoonsgegevens worden afgehandeld volgens de klachtenprocedure uit de Algemene wet bestuursrecht. Indien mogelijk handelt de Autoriteit Persoonsgegevens klachten op informele wijze af. In de schriftelijke beslissingen op klachten wijst de Autoriteit Persoonsgegevens op de mogelijkheid om een klacht die reeds door de Autoriteit Persoonsgegevens zelf is afgedaan, voor te leggen aan de Nationale ombudsman.

	2014	2015
Klachten gegrond verklaard	0	2
Klachten gedeeltelijk gegrond verklaard	0	0
Klachten ongegrond verklaard	1	1
Minnelijke regeling/geen oordeel/ingetrokken/andere wijze van afdoening	8	2
Totaal aantal afgehandelde klachten	9	5

Openbaarheid van bestuur

De WOB is mede van toepassing op de Autoriteit Persoonsgegevens. Op grond daarvan is de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht – hetzij uit eigen beweging, hetzij op verzoek – informatie te verstrekken over haar taakvervulling, tenzij dit door een wettelijke uitzondering niet is toegestaan. In 2015 ontving de Autoriteit Persoonsgegevens negen WOB-verzoeken.

Communicatie en voorlichting

De Autoriteit Persoonsgegevens communiceert over haar beleid en de uitvoering ervan, onder meer om inzicht te geven in haar werkzaamheden en om verantwoording af te leggen over de wijze waarop zij van haar bevoegdheden gebruikmaakt.

Via de website Autoriteitpersoonsgegevens.nl en via de media geeft de Autoriteit Persoonsgegevens informatie over (resultaten van) onderzoek, wetgevingsadviezen en overige werkzaamheden. De onderzoeken hebben mede door deze communicatie een uitstralende werking. Hierdoor heeft een onderzoek ook een positief effect op het nalevingsniveau van niet-onderzochte organisaties.

Privacy en meer specifiek de bescherming van persoonsgegevens konden in 2015 weer rekenen op veel maatschappelijke aandacht en publiciteit. De media wisten de toezichthouder, net als in voorgaande jaren, goed te vinden. De Autoriteit Persoonsgegevens werd om een reactie gevraagd over uiteenlopende onderwerpen, variërend van datalekken tot medische apps.

De Autoriteit Persoonsgegevens zocht ook vaak zelf actief contact met de pers en maatschappelijke organisaties. Een belangrijk moment in 2015 was de Internationale Privacyconferentie waarvan de Autoriteit Persoonsgegevens in de maand oktober gastvrouw was.

Verder heeft de Autoriteit Persoonsgegevens veel aandacht gevraagd in de buitenwereld voor de wijziging van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) per 1 januari 2016. Deze wetswijziging heeft drie belangrijke wijzigingen in het leven geroepen: een nieuwe naam en een boetebevoegdheid voor de toezichthouder en een meldplicht voor organisaties die te maken hebben met een datalek. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft in 2015 veel perscontacten gehad over deze onderwerpen. Over de meldplicht datalekken hebben vertegenwoordigers van de toezichthouder veelvuldig speeches en presentaties gegeven.

Perscontacten

Medium	2014	2015
Persbureaus	64	42
Landelijke dagbladen	130	107
Landelijke radio en televisie	212	224
Regionale kranten	47	37
Regionale radio en televisie	19	19
(Vak)bladen	60	60
Online media	59	60
Internationale dagbladen	13	16
Overige	49	52
Totaal	653	617

Vragen en tips aan de Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens beantwoordt vragen en behandelt tips over (mogelijke) overtredingen van de privacywetgeving. In 2015 werd de Autoriteit Persoonsgegevens 9.732 maal benaderd met vragen, tips en meldingen. Hiervan vielen 6.778 vragen en tips inhoudelijk binnen het werkveld van de Autoriteit Persoonsgegevens. Het grootste deel van de vragen en tips kwam binnen via het telefonisch spreekuur en de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verdeling vragen en signalen over sectoren

De meeste van de in totaal 6.778 vragen en tips uit 2015 gingen over de sectoren handel & dienstverlening (33,8%), overheid (16,5%), arbeid (14,8%) en zorg & welzijn (12,9%). De minste vragen en tips kwamen binnen over sociale zekerheid (1,7%) en internationale organisaties (0,3%). Zie tabel en figuur 1 voor een weergave van de vragen en tips verdeeld over de verschillende sectoren.

Tabel 1 Verdeling vragen en tips over sectoren

Handel & dienstverlening	2.289
Overheid	1.117
Arbeid	1.000
Zorg & welzijn	874
Andere sector (zie tabel 2 voor een specificatie)	432
Internet	411
Betrokkene	276
Politie & justitie	129
Telecom	116
Sociale zekerheid	115
Internationale organisaties	19
Totaal	6.778

Tabel 2 Verdeling vragen en tips binnen categorie 'Andere sector'

Cultuur, sport & recreatie	126
Belangenorganisatie	119
Overige	50
Media	48
Toezichthouder	46
Onderzoeks- & researchinstituut	23
Religieuze instelling	18
Klachteninstantie	2
Totaal	432

Verdeling vragen en tips over subsectoren

Binnen de top vier van sectoren gingen de meeste vragen en tips over de volgende subsectoren:

1. Handel & dienstverlening: detailhandel (8,3%) en financiële dienstverlening (7%).
2. Overheid: gemeenten (48,9%) en onderwijs (21%).
3. Arbeid: werkgevers (83,5 %) en uitzendbureaus (9,9%).
4. Zorg & welzijn: medische zorg (51,1%), zorgverzekeraars (20,1%) en welzijnzorg (14,4%).

Binnen de overige sectoren gingen de meeste vragen en tips over zoekmachines en sociale netwerksites, cultuur, sport & recreatie, belangenorganisaties, telecombedrijven en politie.

Meest voorkomende onderwerpen

De meest voorkomende onderwerpen waren derdenverstrekking (het verstrekken van persoonsgegevens door de ene aan de andere organisatie), identificatie en/of de registratie van het burgerservicenummer (BSN), internet en beveiliging.

Acties naar aanleiding van tips

Tips kunnen reden zijn om een onderzoek te starten. Om te bepalen of zij tot onderzoek overgaat, hanteert de Autoriteit Persoonsgegevens een aantal criteria. Het moet gaan om een vermoeden van ernstige en structurele overtredingen die veel mensen treffen, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens met haar bevoegdheden verschil kan maken en die vallen binnen de jaarlijkse thema's. De Autoriteit Persoonsgegevens kan er ook voor kiezen om zogenoemde alternatieve interventies in te zetten. Zo kunnen bijvoorbeeld waarschuwingsbrieven en/of gesprekken met bedrijven of organisaties al voldoende zijn om overtredingen te laten beëindigen.

In 2015 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens 226 zaken alternatief behandeld. Zo verstuurde de toezicht-houder in verschillende situaties waarschuwingsbrieven, bijvoorbeeld over de verboden verwerking van het BSN of een kopie van het identiteitsbewijs. Dit betrof organisaties die naar het BSN vroegen of een kopie van het ID-bewijs maakten tijdens onder meer inschrijving bij een uitzendbureau, het betreden van een bedrijfsterrein of bouwplaats, deelname aan een evenement en een sollicitatieprocedure. Een andere categorie waarschuwingsbrieven betrof situaties waarin werkgevers hun personeel met camera's volgden en op grond daarvan beoordeelden.

Daarnaast heeft de Autoriteit Persoonsgegevens in 2015 waarschuwingsgesprekken gevoerd met diverse organisaties. Een belangrijk onderwerp daarbij was de beveiliging van persoonsgegevens, vooral van het BSN. Ook vonden er gesprekken plaats als de Autoriteit Persoonsgegevens aanwijzingen had dat organisaties in strijd met de wet het BSN en kopieën van identiteitsbewijzen verwerkten.

Organigram Autoriteit Persoonsgegevens



Leden van de Autoriteit



Mr. J. Kohnstamm
Voorzitter



Mr. W.B.M. Tomesen
Vicevoorzitter

Directeur



Drs. P.J.J. Frencken

Agenda 2016

De thema's waarop de Autoriteit Persoonsgegevens zich in 2016 richt zijn beveiliging van persoonsgegevens, big data & profiling, medische gegevens, persoonsgegevens bij de (digitale) overheid en persoonsgegevens in de arbeidsrelatie.

De Autoriteit Persoonsgegevens staat voor het grondrecht op bescherming van persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens doet onderzoek bij een vermoeden van ernstige en structurele overtredingen die veel mensen treffen en waarbij zij met haar bevoegdheden verschil kan maken.

Om naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens te bevorderen zet de Autoriteit Persoonsgegevens een mix van instrumenten in op het gebied van toezicht, handhaving en communicatie. Zij doet onderzoek bij het vermoeden van ernstige overtredingen van de wet die structureel van aard zijn en veel mensen treffen. In bepaalde gevallen start de Autoriteit Persoonsgegevens geen onderzoek, maar stuurt zij een brief of voert zij een gesprek.

De Autoriteit Persoonsgegevens kan sinds 1 januari 2016 naast de last onder dwangsom ook boetes opleggen. Bovendien zijn organisaties sinds die datum verplicht ernstige datalekken direct te melden aan de toezichthouder.

Lees de uitgebreide

→ [agenda 2016](#)

Wetgevingsadviezen 2015

Dit overzicht bevat de wetgevingsadviezen van de Autoriteit Persoonsgegevens uit 2015.

Vrijwel alle adviezen zijn te vinden op Autoriteitpersoonsgegevens.nl via het vermelde zaaknummer. De Autoriteit Persoonsgegevens publiceert een advies in principe pas als het betreffende wetsvoorstel is aangeboden aan de Tweede Kamer of anderszins openbaar is gemaakt, tenzij er een zwaarwegende reden is om het advies eerder te publiceren.

1. Stelselvernieuwing rechtsbijstand

12 januari 2015 | z2014-00840

2. Precursoren voor explosieven

12 februari 2015 | z2014-00596

3. Bewaarplicht telecommunicatiegegevens

16 februari 2015 | z2014-00885

4. Wijziging Wwm en Flora- en Faunawet

19 februari 2015 | z2014-00903

5. Lerarenregister

19 maart 2015 | z2015-00119

6. Wijziging Bivv en Btmbv

22 april 2015 | z2015-00246

7. Veegwet VWS 2015

13 mei 2015 | z2014-00976

8. Wijziging Wet op de kansspelen 2015

8 juni 2015 | z2015-00073

9. Gewijzigde Europese richtlijn inzake de erkenning van beroepskwalificaties

15 juni 2015 | z2015-00342

10. Verwerking camerabeelden door bedrijven en particulieren ter ondersteuning van de opsporing

29 juni 2015 | z2015-00350

11. Screening van woningzoekenden

7 juli 2015 | z2014-00934

12. Digitalisering burgerlijk procesrecht en bestuursprocesrecht

8 juli 2015 | z2015-00336

13. BRON JGZ-organisaties

9 juli 2015 | z2015-00468

14. Tijdelijke regeling Jeugdwet

16 juli 2015 | z2014-00976

15. Wijziging Besluit BRP

21 juli 2015 | z2015-00491

16. Bijdrage kosten strafvordering en slachtofferzorg

11 augustus 2015 | z2015-00550

17. Bijdrage verblijf justitiële inrichting

11 augustus 2015 | z2015-00577

18. Uitvoeringswet Verdrag van Almelo

18 augustus 2015 | z2015-00596

19. Implementatie van de richtlijn herstel en afwikkeling

19 augustus 2015 | z2015-00544

20. Wijziging Besluit administratieve bepalingen inzake het wegverkeer

8 september 2015 | z2015-00616

21. Alternatieve aanlevering zorgvraagzwaarte cGGZ

15 september 2015 | z2015-00360

22. Doorstroming huurmarkt 2015

13 oktober 2015 | z2015-00680

23. Middelenonderzoek bij geweldplegers

14 oktober 2015 | z2015-00685

24. Invoering vroegtijdige aanmelddatum voor en toelatingsrecht tot beroepsonderwijs

22 oktober 2015 | z2015-00689

25. Uitvoeringswet EU-Verordening elektronische identiteiten en vertrouwensdiensten

1 december 2015 | z2015-00746

26. Verwerking persoonsgegevens DigiD, DigiD Machtigen, MijnOverheid en BSN-Koppelregister

3 december 2015 | z2015-00766

27. Wijziging Besluit register deskundigen in strafzaken

8 december 2015 | z2015-00812

Autoriteit Persoonsgegevens internationaal

Hieronder volgt een overzicht van de internationale gremia waaraan de Autoriteit Persoonsgegevens deelneemt.

Op de volgende pagina's staat een overzicht van de publicaties van een aantal van deze gremia in 2015. Meer informatie over deze gremia staat in het hoofdstuk 'Internationaal' van het Jaarverslag 2015.

Artikel 29-werkgroep

- Plenaire vergadering
- Subgroep Borders, Travel and Law Enforcement (coördinator)
- Subgroep eGovernment
- Subgroep Financial Matters
- Subgroep Future of Privacy
- Subgroep International Transfers
- Subgroep Key Provisions
- Subgroep Technology
- Ad-hocsubgroepen (bijvoorbeeld over WADA)

Internationale Conferentie van Privacy- en Dataprotectietoezichthouders

- Jaarlijkse najaarsvergadering (in 2015 door de Autoriteit Persoonsgegevens georganiseerd in Amsterdam)
- Uitvoerend Comité
- Berlijnwerkgroep voor Telecommunicatie
- Werkgroep Internationale handhaving
- Werkgroep Strategische richting van de conferentie
- Werkgroep Digitale educatie

Europese Conferentie van Privacy- en Dataprotectietoezichthouders

- Jaarlijkse lentevergadering
- Case handling workshop (speciaal bedoeld voor uitwisseling van best practices door medewerkers van de privacytoezichthouders)

Gemeenschappelijk toezicht op Europese diensten en informatiesystemen

- Joint Supervisory Body Europol
- Joint Supervisory Body Eurojust
- Eurodac Supervision Coordination Group
- Schengen Information System II Supervision Coordination Group
- Supervision Coordination Group Customs Information System
- Joint Supervisory Authority Customs Information System
- Visa Information System Supervision Coordination Group

Global Privacy Enforcement Network

Publicaties van de Artikel 29-werkgroep in 2015

→ [Online publicaties.](#)

- Update of Opinion 8/2010 on applicable law in light of the CJEU judgement in Google Spain - WP 179
- Guidelines for Member States on the criteria to ensure compliance with data protection requirements in the context of the automatic exchange of personal data for tax purposes - WP 234
- Opinion 03/2015 on the draft directive on the protection of individuals with regard to the processing of personal data by competent authorities for the purposes of prevention, investigation, detection or prosecution of criminal offences or the execution of criminal penalties, and the free movement of such data - WP 233
- Statement on the implementation of the judgement of the Court of Justice of the European Union of 6 October 2015 in the Maximilian Schrems v Data Protection Commissioner case (C-362-14)
- Opinion 02/2015 on C-SIG Code of Conduct on Cloud Computing - WP 232
- Opinion 01/2015 on Privacy and Data Protection Issues relating to the Utilisation of Drones - WP 231
- Explanatory Document on the Processor Binding Corporate Rules - WP 204
- Statement of the WP29 on automatic inter-state exchanges of personal data for tax purposes - WP230
- Cookie sweep combined analysis - WP229.

Publicaties van de Internationale Conferentie van Privacy- en Dataprotectie-toezichthouders in 2015

→ [Online publicaties.](#)

37ste Internationale Conferentie – Amsterdam 2015:

- Resolution on Conference's Strategic Direction (2016-18)
- Resolution on Cooperation with UN Special Rapporteur on the Right to Privacy
- Resolution on Privacy and International Humanitarian Action
- Resolution on Transparency Reporting
- Amsterdam Declaration on Genetic and Health Data, Challenges for Tomorrow and Data protection oversight of security and intelligence: The role of Data Protection Authorities in a changing society
- Digital Education Working Group Report
- Strategic Direction Working Group Report
- Amendments to Articles 2.1, 3.2, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5 and 6 of the Rules and Procedures by 37th Conference
- Accreditation Resolution – 2015
- 2014 – 2015 – Executive Committee Annual Report
- Privacy Bridges – EU and US privacy experts in search of transatlantic privacy solutions
- Privacy and Data Protection 'Tour du Monde'

Publicaties van de Berlijn Telecomgroep in 2015

→ [Online publicaties.](#)

- Working Paper on Location Tracking from Communications of Mobile Devices (Berlin, 13./14. October 2015)
- Working Paper on Intelligent Video Analytics (Berlin, 13./14. October 2015)
- Working Paper on Privacy and Wearable Computing Devices (Seoul, 27./28. April 2015)
- Working Paper on Transparency Reporting: Promoting accountability when governments access personal data held by companies (Seoul, 27./28. April 2015).

Publicaties van de Europese Conferentie van Privacy- en Dataprotectietoezicht-houders in 2015

→ [Online publicaties.](#)

European Conference of Data Protection Authorities – Manchester 2015:

- Resolution on accreditation of the Andorran data protection authority
- Resolution on meeting data protection expectations in the digital future
- Resolution on the opening of a dedicated European Conference section on the CIRCABC platform
- Research Paper: Data protection rights: What the public want and what the public want from Data Protection Authorities.

Publicaties van de Joint Supervisory Body (JSB) Europol in 2015

→ [Online publicatie.](#)

- Victims of trafficking in human beings; a data protection perspective.

Publicaties van de Joint Supervisory Body (JSB) Eurojust in 2015

→ [Online publicaties.](#)

- Opinion of the JSB of Eurojust on the draft Cooperation Agreement between Eurojust and Montenegro
- Opinion of the JSB of Eurojust on the draft Memorandum of Understanding between OHIM and Eurojust
- Opinion of the JSB on the revision of the Eurojust Security Rules
- Third Opinion on the data protection regime in the proposed Eurojust Regulation
- Opinion on the draft agreement between Eurojust and Ukraine.

Contactgegevens

Bezoekadres

(alleen volgens afspraak)

Prins Clauslaan 60

2595 AJ DEN HAAG

Let op: bij bezoek aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet u een geldig identiteitsbewijs laten zien.

Postadres

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

Website

autoriteitpersoonsgegevens.nl

Telefonisch spreekuur

Op onze website autoriteitpersoonsgegevens.nl vindt u informatie en antwoorden op vragen over de bescherming van persoonsgegevens. Heeft u op deze website geen antwoord op uw vraag gevonden? Dan kunt u contact opnemen met de publieksvoorlichters van de Autoriteit Persoonsgegevens tijdens het telefonisch spreekuur via telefoonnummer **0900-2001 201**. De publieksvoorlichters zijn bereikbaar op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur. (5 cent per minuut, plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele of vaste telefoon).

Persvoorlichting

Journalisten en redacteurs kunnen met vragen terecht bij de woordvoerders van de Autoriteit Persoonsgegevens via telefoonnummer **070-8888 555**.

Zakelijke relaties

Bent u een zakelijke relatie van de Autoriteit Persoonsgegevens, zoals een leverancier, dan kunt u ons telefonisch bereiken via telefoonnummer **070-8888 500**.

Over de Autoriteit Persoonsgegevens

Iedereen heeft recht op een zorgvuldige omgang met zijn persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens en adviseert over nieuwe regelgeving.